

Zelfstandig medewerker leisure & hospitality

Beroepsbeschrijving

De zelfstandig medewerker leisure & hospitality werkt in bedrijven waar klanten of gasten hun vrije tijd voor langere of kortere tijd doorbrengen, bijvoorbeeld een camping, een bungalowpark of een dagrecreatiebedrijf zoals een attractiepark of speeltuin. Hij organiseert activiteiten voor klanten/gasten. Hij maakt een planning voor het activiteitenprogramma en stelt draaiboeken op. Hij werkt samen met zijn collega's in het uitvoeren en begeleiden van activiteiten. Eigenschappen voor de zelfstandig medewerker leisure & hospitality zijn gastvrij, enthousiast, sociaal, communicatief en proactief. Hij kan mensen enthousiasmeren en functioneren als teamspeler. Hij handelt creatief en flexibel bij problemen en draagt bij aan een veilig en aangenaam verblijf voor klanten of gasten. Daarnaast ondersteunt hij bij allerlei werkzaamheden zoals het uitvoeren van eenvoudige reparaties, schoonmaak/onderhoudswerkzaamheden en/of werkzaamheden in de horeca.

Kerntaken en werkprocessen

Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten

- Informeert en adviseert de klant/gast
- Onderhoudt in- en/of externe contacten
- Ontvangt de klant/gast
- Signaleert en behandelt klachten
- Verkoopt en/of verhuurt producten en/of diensten
- Werft klanten/gasten en opdrachten

Voert administratieve en financiële processen uit

- Doet voorstellen voor aftersales of aanpassing van de dienstverlening
- Houdt de administratie bij
- Houdt financiële administratie bij en handelt transacties af
- Stelt informatiemateriaal samen

Organiseert activiteiten en ondersteunt bij voorkomende werkzaamheden

- Begeleidt activiteiten
- Bereidt de uitvoering van activiteiten voor
- Draagt bij aan een veilig en aangenaam verblijf op een recreatiebedrijf/op locatie
- Maakt een planning voor de organisatie van activiteiten
- Ondersteunt bij voorkomende werkzaamheden op een recreatiebedrijf/op locatie
- Rondt de activiteit af

Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid

Crebo
25648

Niveau
3

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.