

# Leidinggevende travel & hospitality

## Beroepsbeschrijving

De leidinggevende travel & hospitality maakt een passend commercieel aanbod bij bedrijven die gericht zijn op recreatie, toerisme en vrijetijd, bijvoorbeeld bij de frontoffice van een (internationaal) hotel of recreatiebedrijf en bij bedrijven in de reisbranche, of gericht op toeristische informatie. Hij/zij stelt arrangementen samen die aansluiten op de wensen van de klant/gast en voert prijsberekeningen uit. Hij/zij promoot producten en diensten online en offline. Om het commerciële doel van het bedrijf te behalen, zet de leidinggevende travel & hospitality zijn communicatieve en sociale vaardigheden in. Hij is representatief en heeft oprechte interesse in mensen en de ontwikkelingen in zijn vakgebied. De leidinggevende travel & hospitality vertaalt trends, ontwikkelingen en mogelijkheden in de omgeving naar commerciële kansen voor de organisatie en geeft leiding aan een groep medewerkers. Hij plant en verdeelt de werkzaamheden en instrueert en begeleidt de medewerkers. Hij maakt operationele plannen, begrotingsvoorstellen en bewaakt de financiën.

## Kerntaken en werkprocessen

### Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten

- Informeert en adviseert de klant/gast
- Onderhoudt in- en/of externe contacten
- Ontvangt de klant/gast
- Signaleert en behandelt klachten
- Verkoopt en/of verhuurt producten en/of diensten
- Werft klanten/gasten en opdrachten

### Voert administratieve en financiële processen uit

- Doet voorstellen voor aftersales of aanpassing van de dienstverlening
- Houdt de administratie bij
- Houdt financiële administratie bij en handelt transacties af
- Stelt informatiemateriaal samen

### Realiseert commercieel aanbod

- Maakt een prijsberekening bij het aanbod
- Promoot producten en diensten
- Stelt een passend aanbod op met gerelateerde services en producten

### Geeft leiding

- Instrueert en begeleidt nieuwe collega's, stagiairs en/of vrijwilligers
- Plant en verdeelt de werkzaamheden
- Voert formele gesprekken

### Voert beheerstaken uit

- Bewaakt financiën
- Maakt een begrotingsvoorstel
- Maakt een operationeel plan

Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid

**Crebo**  
25647

**Niveau**  
4

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.