

Eisen mbo-certificaat

Versterken van de sociale basis

Code

C0185

Geldig vanaf

25-01-2025

Het mbo-certificaat is verbonden aan beroepsgerichte onderdelen van de kwalificatie:

Sociaal werker (Crebonr 25958, Niveau 4)

Bijlage bij het kwalificatiedossier:

Sociaal werk (Gewijzigd 2024) (Crebonr 23384)

1. Algemene informatie

C1: Versterken van de sociale basis

Indicatie studielast:

300

Beroepsvereisten

Nee

Toelichting

- Indien in een kerntaaktitel tussen haakjes (deels) staat, betekent dit dat uit de kerntaak van de kwalificatie waar het certificaat uit is voortgekomen, een selectie van werkprocessen is gemaakt, maar dat de kerntaaktitel gehandhaafd blijft.

- Indien in een kerntaak (en in de onderliggende werkprocessen) wordt gesproken van een beginnend beroepsbeoefenaar of een specifieke beroepsbeoefenaar, dient 'certificaathouder' te worden gelezen.

Beschrijving

Het certificaat is verbonden aan een beroepsgericht onderdeel uit de kwalificatie Sociaal werker. Dit certificaat richt zich op het versterken van de sociale basis van mensen. Dit zijn de basisvoorwaarden die nodig zijn om in een gemeenschap te kunnen functioneren, zoals toegang tot basisvoorzieningen zoals huisvesting, zorg, onderwijs, veiligheid en sociale netwerken.

Scholingsbehoefte/Landelijke herkenbaarheid

Het voorzieningensysteem in Nederland is heel complex, waardoor mensen daarbij ondersteuning nodig hebben, bijvoorbeeld bij het versterken van de sociale basis om zo gebruik te kunnen maken van het voorzieningensysteem. Tegelijkertijd is er een enorm tekort aan voldoende gekwalificeerd personeel om in deze behoefte te voorzien. Daarom is er behoefte aan meer personeel dat deze ondersteuning kan bieden. Deze scholingsbehoefte wordt onderschreven door de Kamerbrief Aanpak Sociale Basis inclusief mantelzorgagenda 2023-2026 (medio 2023) en door sociaalwerkorganisaties zoals Sociaal Werk Nederland. Door dit beroepsgerichte onderdeel in te zetten voor scholing van werkenden in het sociale domein en vrijwilligers en werkzoekenden die graag professioneel mensen willen begeleiden, kan aan deze scholingsbehoefte worden voldaan.

Zelfstandige betekenis

Na afronding van het scholingstraject is de certificaathouder beter toegerust om mensen te stimuleren en op weg te helpen hun sociale basis te versterken door bijvoorbeeld gebruik te maken van voorzieningen in hun eigen omgeving of in contact te komen met buurtgenoten. Daarnaast kan de certificaathouder mensen stimuleren en ondersteunen om samen met anderen een bijdrage te leveren aan een prettig, veilige en gezonde leefomgeving.

Doelgroep

Mensen die al in het sociale domein werken, maar zich verder willen ontwikkelen op het gebied van het versterken van de sociale basis. Het kan hierbij gaan om werkenden, vrijwilligers en werkzoekenden.

Onderdeel van kwalificatie

Sociaal werk (Gewijzigd 2024)
Sociaal werker 25958

2. Inhoud eisen mbo-certificaat

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Werken aan de kwaliteit van het dagelijks leven van mensen en groepen , B1-K1	Werken aan de kwaliteit van het dagelijks leven van mensen en groepen (deels) , C1-K1
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Versterkt de sociale basis , B1-K1-W3	Versterkt de sociale basis , C1-K1-W1

3. Uitwerking

C1-K1: Werken aan de kwaliteit van het dagelijks leven van mensen en groepen (deels)

Complexiteit

Het sociaal functioneren van mensen is altijd verbonden met de leefomgeving en maatschappelijke context. Dit maakt het werk complex: het vraagt van de beginnend beroepsbeoefenaar dat die oog heeft voor zowel de behoeftes en mogelijkheden van mensen en groepen in hun leefomgeving als voor de maatschappelijke context. Daarnaast heeft de beginnend beroepsbeoefenaar te maken met een grote diversiteit van doelgroepen met wisselende behoeftes aan ondersteuning op verschillende leefgebieden. De beginnend beroepsbeoefenaar voert zijn werk uit op diverse locaties, bij mensen thuis of in de leefomgeving van mensen. Voor een goede beroepsuitoefening past de beginnend beroepsbeoefenaar een scala aan brede en specialistische kennis en vaardigheden toe. De beginnend beroepsbeoefenaar analyseert redelijk complexe ondersteuningsbehoeftes en gaat hiermee zo nodig op creatieve wijze aan de slag. De beginnend beroepsbeoefenaar voert diens werk uit op basis van vastgestelde kaders en maakt gebruik van bestaande werkwijzen, die die soms combineert. De beginnend beroepsbeoefenaar kan te maken hebben met (ethische) dilemma's op het gebied van:

- het maatschappelijke krachtenveld met soms tegengestelde belangen;
- het belang van mensen versus maatschappelijke ontwikkelingen;
- het vinden van de balans tussen nabijheid en afstand.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zelfstandig aan het behouden of verbeteren van de kwaliteit van het dagelijks leven van mensen of groepen. Voor nieuwe en/of complexe ondersteuningsbehoeftes kan die een beroep doen op de leidinggevende, het team en/of (in- en externe) deskundigen. De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de taken die de beginnend beroepsbeoefenaar uitvoert en voor diens aandeel in de samenwerking met anderen en legt verantwoording af over zijn werkzaamheden aan betrokkenen.

Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft brede kennis van leefgebieden en hun invloed op de kwaliteit van het dagelijks leven van mensen: wonen en leefbaarheid, werk, leren, dag- en vrijetijdsbesteding, sociale relaties, financiële bestaanszekerheid, lichamelijke gezondheid, psychische gezondheid en zingeving
- heeft brede kennis van doelgroepen in het sociaal werk
- heeft brede kennis van actuele maatschappelijke thema's en de gevolgen voor mensen en groepen
- heeft brede kennis van formele en informele ondersteuning en zorg
- heeft brede kennis van de sociale infrastructuur, voorzieningen en instanties
- heeft brede kennis van wijkgericht werken in relatie tot de aanpak van sociale vraagstukken
- heeft brede kennis van burgerparticipatie in relatie tot de werkzaamheden
- heeft brede kennis van empowerment van doelgroepen in het sociaal werk
- kan activeringsmethodieken toepassen in de ondersteuning van verschillende doelgroepen
- kan begeleidingsvaardigheden toepassen in de ondersteuning van verschillende doelgroepen
- kan de sociale kaart in beeld brengen en benutten in het werk
- kan communicatieve vaardigheden en gesprekstechnieken toepassen
- kan methodische technieken toepassen in de ondersteuning van doelgroepen
- kan observatietechnieken toepassen in het werk
- kan omgaan met ongewenst en agressief gedrag
- kan onderhandelingsvaardigheden toepassen in zijn werk
- kan outreachend werken
- kan samenwerken met partners uit het netwerk of andere disciplines
- kan creatieve oplossingen bedenken

C1-K 1-W1: Versterkt de sociale basis

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar vormt zich een beeld van de sociale basis van mensen door gesprekken met de mensen zelf en betrokkenen uit hun leefomgeving. Samen met mensen verkent die mogelijkheden om de sociale basis te versterken. De beginnend beroepsbeoefenaar stimuleert en helpt mensen op weg om hun sociale basis te versterken door bijvoorbeeld gebruik te maken van voorzieningen in hun eigen omgeving of in contact te komen met buurtgenoten. Ook stimuleert en ondersteunt die mensen om samen met anderen een bijdrage te leveren aan een prettige, veilige en gezonde leefomgeving. De beginnend beroepsbeoefenaar houdt daarbij rekening met wat mensen en hun naasten willen en aankunnen. De beginnend

C1-K 1-W1: Versterkt de sociale basis

beroepsbeoefenaar weet welke voorzieningen er zijn in de omgeving van mensen en begeleidt mensen naar de juiste personen en instanties. De beginnend beroepsbeoefenaar stimuleert mensen om tijdig hulp in te schakelen en regelt die hulp zo nodig zelf. Als die misstanden, onveilige situaties, gebrek aan goede voorzieningen of tekortschietende samenwerking en afstemming ontdekt, overlegt die met collega's en betrokken instanties over wat nodig is om tot verbetering te komen.

Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft mensen ondersteund bij het versterken van hun sociale basis.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- motiveert mensen effectief om gebruik te maken van voorzieningen in hun directe leefomgeving en om aansluiting te vinden bij mensen in de buurt;
- helpt mensen actief om tijdig de stap te durven zetten naar passende vrijwillige en professionele ondersteuning;
- schept actief mogelijkheden en kansen voor mensen om zich gezien en gehoord te voelen en zich te ontwikkelen;
- motiveert met overtuiging mensen om de grenzen van hun mogelijkheden te verkennen en te bewaken;
- herkent tijdig wanneer mensen in situaties verkeren die zij zelf niet kunnen veranderen;
- stemt diens taalgebruik af op de taalvaardigheid van de gesprekspartner;
- legt actief contact met personen binnen en buiten de eigen organisatie;
- gebruikt effectief het eigen netwerk van mensen om de situatie van mensen te verbeteren;
- zoekt actief naar mogelijkheden om het eigen netwerk van mensen te vergroten en de onderlinge samenwerking te versterken;
- stimuleert actief de verbinding tussen mensen en groepen en de verbinding tussen mensen en hun leefomgeving;
- werkt actief aan het vinden van een oplossing bij problemen van mensen in hun dagelijkse leven die het gevolg zijn van omstandigheden waarop mensen zelf geen of te weinig invloed hebben.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Aandacht en begrip tonen, Samenwerken en overleggen, Relaties bouwen en netwerken, Creëren en innoveren