

# Retailmanager

## Beroepsbeschrijving

De Retailmanager werkt als leidinggevende in een kleine tot middelgrote hybride verkoopomgeving, dus een plek waar klanten zowel online als fysiek de winkel kunnen bezoeken. Hij/zij geeft leiding aan een verkoopteam in de eigen afdeling of vestiging en werkt volgens de kaders van de vestiging/retailonderneming. De werkzaamheden omvatten het gehele verkoopproces, zoals onder andere de productpresentatie, inkoop en verkoop, de goederenstroom, en het personeelsmanagement.

## Kerntaken en werkprocessen

### Werkt mee aan hospitality, advies en verkoop

- Handelt de verkoop af
- Ondersteunt het retailteam tijdens de werkzaamheden
- Ontvangt klanten en verleent service
- Voert (advies)gesprekken

### Begeleidt retailondersteunende processen

- Begeleidt de artikelpresentatie en/of visual merchandising
- Begeleidt de goederenstroom
- Informeert retailteam over trends, bedrijfsvoering en visie
- Initieert en/of begeleidt verbeterprocessen binnen de eigen afdeling of vestiging
- Profileert de organisatie in de lokale markt

### Voert taken omtrent personeelsmanagement uit

- Maakt werkplanningen
- Voert activiteiten uit ten behoeve van beoordelen en ontwikkelen van medewerkers
- Voert activiteiten uit ten behoeve van het verzuimbeleid
- Voert activiteiten uit ten behoeve van in- en uitstroom van medewerkers

### Geeft tactisch leiding aan de eigen afdeling of vestiging

- Interpreteert beschikbare operationele gegevens voor strategische verbeteringen
- Onderzoekt nieuwe kansen
- Stelt doelstellingen op voor de eigen afdeling of vestiging

Sectorkamer handel

**Crebo**  
25807

**Niveau**  
4

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.