

Retailmedewerker

Beroepsbeschrijving

De Retailmedewerker werkt in een verkoopfunctie in een winkel binnen het midden- en kleinbedrijf of grootwinkelbedrijf in de food- en non-foodsector. Hij/zij werkt meestal in een verkoopteam en onder leiding van een leidinggevende. De Retailmedewerker is klantgericht en proactief en heeft verstand van het assortiment. Hij/zij gebruikt deze kennis om klanten te adviseren. Wanneer de klant tot koop overgaat, handelt de verkoper deze af aan de kassa. Hij/zij zorgt voor een presentatie in de winkel die voldoet aan de richtlijnen van de formule waarin hij werkt. Hij/zij steekt zijn handen uit de mouwen om de goederenstroom snel en adequaat te verwerken.

Kerntaken en werkprocessen

Verleent hospitality en verkoopt

- Handelt de verkoop af en/of rondt de klantreis in de verkoopomgeving af
- Informeert en adviseert de klant
- Ontvangt de klant en begeleidt de klantreis in de verkoopomgeving

Voert ondersteunende retailprocessen uit

- Functioneert als professional in de retailorganisatie
- Verzorgt de artikelpresentatie en/of visual merchandising
- Verzorgt de goederenstroom

Sectorkamer handel

Crebo
25808

Niveau
2

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.