

Eisen mbo-certificaat

Borgen van professionalisering en kwaliteit in de maatschappelijke zorg

Code

C0092

Geldig vanaf

22-10-2022

Het mbo-certificaat is verbonden aan beroepsgerichte onderdelen van de kwalificatie:

Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg (Crebonr 25779, Niveau 4)

Bijlage bij het kwalificatiedossier:

Maatschappelijke Zorg (Gewijzigd 2022) (Crebonr 23312)

1. Algemene informatie

C1: Borgen van professionalisering en kwaliteit in de maatschappelijke zorg

Indicatie studielast:

720

Beroepsvereisten

Nee

Toelichting

- Indien in een kerntaaktitel tussen haakjes (deels) staat, betekent dit dat uit de kerntaak van de kwalificatie waar het certificaat uit is voortgekomen, een selectie van werkprocessen is gemaakt, maar dat de kerntaaktitel gehandhaafd blijft.

- Indien in een kerntaak (en in de onderliggende werkprocessen) wordt gesproken van een beginnend beroepsbeoefenaar of een specifieke beroepsbeoefenaar, dient 'certificaathouder' te worden gelezen.

Beschrijving

Na het behalen van dit certificaat kan de certificaathouder professionalisering en kwaliteit borgen. De certificaathouder heeft een uitvoerende, adviserende, initiërende en coördinerende rol. Ze handelt zelfstandig, stemt haar handelen af en zonodig bespreekt ze knelpunten met het (multidisciplinair) team of haar leidinggevende. Wanneer nodig consulteert zij deskundigen. De certificaathouder werkt actief aan eigen professionele ontwikkeling, deelt deze kennis met (andere) medewerkers om zo de kwaliteit van zorg te bevorderen en hieraan actief een bijdrage te kunnen leveren. Ook kan hij/zij nieuwe collega's, stagiaires en of vrijwilligers begeleiden.

Scholingsbehoefte/Landelijke herkenbaarheid

De landelijke prognoses wat betreft het aantal toekomstige vacatures in de zorg leidt tot brede, creatieve werving van nieuwe medewerkers en activiteiten gericht op behoud van huidige medewerkers. Dit gegeven is landelijk door VGN (gehandicaptenzorg) en Actiz (ouderenzorg) onderkend, alsmede door de Tweede Kamer opgepakt en omgezet in moties die Leven Lang Ontwikkelen structureel gaan borgen. Door dit beroepsgerichte onderdeel van de kwalificatie 'Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg' in te zetten kunnen medewerkers en zij-instromers een belangrijke bijdrage leveren aan het verhogen van de begeleidingscapaciteit en het leren op de werkvloer. Daarnaast draagt dit mbo-certificaat bij aan de borging van de kwaliteit van de ondersteuning. Door het volgen van dit mbo-certificaat gaan certificaathouders doelbewust aan de slag met de kwaliteit van de zorg, zij leren wanneer welke acties nodig zijn om de kwaliteit te borgen. Verder blijven zij hun kennis en vaardigheden ontwikkelen, blijven op de hoogte van actuele ontwikkelingen en wet- en regelgeving en zij delen hun nieuwe inzichten, hierdoor zijn ze in staat om samen met hun collega's verantwoorde, passende ondersteuning te bieden die voldoet aan alle kwaliteitseisen. Door het aanbieden van dit certificaat komen er meer zij-instromers, blijven de huidige medewerkers gemotiveerd, zijn ze voldoende vakbekwaam, zijn er ontwikkelingsmogelijkheden en wordt het werkplezier van medewerkers vergroot.

Zelfstandige betekenis

Na het volgen van dit scholingstraject is de certificaathouder direct inzetbaar in het werkveld zorg en welzijn in het bewaken van de kwaliteit van de ondersteuning van cliënten in de maatschappelijke zorg en het begeleiden van nieuwe medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Ook werkt de certificaathouder aan zijn/haar eigen professionele ontwikkeling. Specifieke scholing d.m.v. dit certificaat borgt de kwaliteit en continuïteit van de hulpverlening en verhoogt de werkbegeleidingscapaciteit op de werkvloer.

Doelgroep

Het scholingstraject is gericht op zorg en welzijn medewerkers en zij-instromers die zich verder willen ontwikkelen. Het gaat om werkenden in de zorg en welzijn en werkzoekenden met een andersoortige achtergrond die zich verder willen professionaliseren en ontwikkelen. Zij hebben willen graag leren om nieuwe medewerkers, stagiaires en vrijwilligers te begeleiden en zijn daardoor gericht op het bewaken van de kwaliteit van de zorg.

Onderdeel van kwalificatie

Maatschappelijke Zorg (Gewijzigd 2022)
Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg 25779

2. Inhoud eisen mbo-certificaat

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Werken aan kwaliteit en deskundigheid, B1-K2	Werken aan kwaliteit en deskundigheid , C1-K1
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Werkt aan de eigen professionele ontwikkeling , B1-K2-W1	Werkt aan de eigen professionele ontwikkeling , C1-K1-W1
Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg , B1-K2-W2	Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg , C1-K1-W2

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Bieden en coördineren van ondersteuning op maat , P2-K1	Bieden en coördineren van ondersteuning op maat (deels) , C1-K2
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Begeleidt (nieuwe) collega's, stagiaires en/of vrijwilligers , P2-K1-W6	Begeleidt (nieuwe) collega's, stagiaires en/of vrijwilligers , C1-K2-W1

3. Uitwerking

C1-K1: Werken aan kwaliteit en deskundigheid

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar verricht werkzaamheden ten behoeve van de kwaliteit van de zorg en ondersteuning en zijn/haar eigen deskundigheid. Hij/zij beschikt over brede kennis en vaardigheden om te werken aan kwaliteit en deskundigheid. Hij/zij maakt onder andere gebruik van brede kennis van kwaliteitszorgsystemen en combineert deze met vaardigheden, zoals reflecteren op eigen handelen, om een bijdrage te leveren aan verbetertrajecten en zijn/haar werkzaamheden aan te passen aan de hand van nieuwe kennis en inzichten. De diversiteit in beroepsuitoefening in de maatschappelijke zorg is groot en daardoor is het werk complex van aard.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zelfstandig aan het bevorderen van de eigen deskundigheid. Hij/zij werkt mee aan het bevorderen en bewaken van de kwaliteitszorg. Hij/zij is verantwoordelijk voor de eigen professionele ontwikkeling, de kwaliteit van zijn/haar werk en zijn/haar eigen loopbaan. Hij/zij is medeverantwoordelijk voor de professionalisering van het beroep, de positionering van de beroepsgroep en de kwaliteitszorg.

Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft kennis van actuele wet- en regelgeving, zoals AVG, de wet Langdurige Zorg, Kwaliteitswet zorginstellingen en de wet zorg en dwang
- heeft brede kennis van kwaliteitszorgsystemen en branchespecifieke kwaliteitskaders
- heeft kennis van vergaderrollen
- heeft kennis van protocollen m.b.t. gezondheid, hygiëne, veiligheid, incidentmeldingen, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch en kostenbewust werken
- heeft kennis van werkvelden en doelgroepen in relatie tot de beroepsuitoefening
- kan feedbackvaardigheden toepassen
- kan reflectievaardigheden toepassen
- kan knelpunten signaleren en verbeteracties in gang zetten

C1-K 1-W1: Werkt aan de eigen professionele ontwikkeling

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt aan de eigen professionele ontwikkeling en draagt bij aan die van anderen. Hij/zij houdt maatschappelijke, technologische en vakinhoudelijke ontwikkelingen in de sector bij en stelt zich op de hoogte van actuele wet- en regelgeving m.b.t. de beroepsuitoefening en de actuele visie op zorg en welzijn. Hij/zij bespreekt deze ontwikkelingen met collega's en begeleiders om hier een visie op te vormen. De beginnend beroepsbeoefenaar leert van zijn/haar ervaringen, reflecteert op zijn/haar eigen handelen en functioneren, vraagt om feedback en geeft feedback aan anderen. Hij/zij formuleert ontwikkelacties voor zijn/haar ontwikkeling als professional. Hij/zij neemt deel aan inhoudelijke discussies met collega's en anderen over beroepstaken en werkzaamheden.

Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar ontwikkelt zich professioneel en heeft bijgedragen aan de professionele ontwikkeling van anderen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- houdt proactief de vakinhoudelijke ontwikkelingen en veranderende wet- en regelgeving in de sector bij;
- draagt eigen kennis en expertise begrijpelijk over;
- vraagt en geeft effectief feedback;
- gebruikt feedback doelbewust om zich verder te ontwikkelen;
- formuleert meetbare, uitdagende en haalbare ontwikkelpunten voor zijn/haar werkzaamheden en toont verantwoordelijkheid in het halen hiervan.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Leren

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt mee aan het verbeteren van de kwaliteit van de beroepstaken en werkzaamheden. Dat doet hij/zij o.a. door zijn/haar kennis en expertise van het vakgebied in te zetten bij verbetertrajecten en/of intervisiegroepen. Hij/zij signaleert verbeterpunten en knelpunten en onderneemt actie. De beginnend beroepsbeoefenaar is zich bewust van de eigen kwaliteit van zijn/haar werkzaamheden en spreekt collega's aan op het volgen van procedures en voorschriften. Hij/zij denkt mee over de strategie, de lange termijn aanpak en de overstijgende beslissingen in een instelling zorg ten aanzien van de ondersteuning van de verzorgende en agogische taken. Hij/zij gebruikt waar mogelijk en gewenst informatie uit wetenschappelijk onderzoek.

Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft vanuit zijn/haar eigen deskundigheid een bijdrage geleverd aan het bevorderen en bewaken van de kwaliteitszorg.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- is zorgvuldig in het volgen van voorgeschreven protocollen, procedures en wettelijke richtlijnen;
 - zet doelgericht de eigen expertise in voor het verbeteren van de kwaliteit van de werkzaamheden;
 - signaleert tijdig verbeterpunten en knelpunten en meldt deze;
 - levert een actieve bijdrage in overleggen van bijvoorbeeld ontwikkel-, werk- of intervisiegroepen;
 - geeft zijn/haar mening en doet voorstellen voor verbetering met overtuigingskracht;
 - geeft actief gesignaleerde tekortkomingen (in werkwijze) door aan de juiste persoon.
- De onderliggende competenties zijn: Overtuigen en beïnvloeden, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

C1-K2: Bieden en coördineren van ondersteuning op maat (deels)

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over brede en specialistische kennis en vaardigheden om ondersteuning te bieden in complexe begeleidingssituaties en/of multiprobleemsituaties aan cliënten van alle leeftijden met een of meerdere beperkingen, (chronische) ziekten en stoornissen. Hij/zij maakt gebruik van brede en specialistische kennis, zoals kennis van doelgroepen, ziektebeelden en stoornissen, en combineert deze met specifieke vaardigheden zoals het uitvoeren van begeleidingsmethodieken en interventietechnieken. Door de combinatie van kennis en vaardigheden, het gebruik van standaardwerkwijzen en het ontwikkelen van aangepaste of nieuwe werkwijzen is hij/zij in staat ondersteuning te bieden, te coördineren en aan te passen aan de behoeften, mogelijkheden en kracht van de cliënt in relatie tot diens context.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar geeft begeleiding aan (nieuwe) collega's, stagiaires en/of vrijwilligers. Hij/zij neemt zelfstandig beslissingen, ook in complexe situaties waaraan risico's verbonden zijn en waarvan de gevolgen niet geheel te overzien zijn. Hij/zij is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen werkzaamheden, en draagt gedeelde verantwoordelijkheid voor het resultaat van het werk van anderen. Hij/zij lost knelpunten creatief op en zo nodig bespreekt hij/zij knelpunten en mogelijke oplossingen met het (multidisciplinaire) team, andere hulpverleners of zijn/haar leidinggevende. Wanneer nodig consulteert hij/zij deskundigen.

Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- Heeft specialistische kennis van motivatietechnieken
- Heeft specialistische kennis van de belangrijkste paradigma's in de (geschiedenis van de) gezondheidszorg en de betekenis daarvan voor de beroepsuitoefening
- Heeft specialistische kennis van actuele wet- en regelgeving, zoals AVG, de wet Langdurige Zorg, Kwaliteitswet zorginstellingen en de wet zorg en dwang
- Heeft brede kennis van organisatie en beleid
- Kan branchespecifieke voorlichting, advies en instructie geven, gerelateerd aan verschillende leefgebieden
- Kan handelen volgens het branchespecifieke kwaliteitskader
- Kan ethische vraagstukken vertalen naar praktisch handelen
- Kan coachingstechnieken toepassen

C1-K 2-W1: Begeleidt (nieuwe) collega's, stagiaires en/of vrijwilligers

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt (nieuwe) collega's in en begeleidt stagiaires en/of vrijwilligers. Hij/zij kiest in overleg een passende wijze van begeleiden. Bij de begeleiding zet hij/zij verschillende begeleidingstechnieken in. Hij/zij geeft informatie, instructies, uitleg, aanwijzingen en adviezen, creëert een leeromgeving en stuurt hen aan in hun ontwikkelproces. Hij/zij geeft feedback op hun beroepsmatig handelen, leeractiviteiten en voortgang.

Resultaat

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft er door middel van passende begeleiding voor gezorgd dat de expertise van de (nieuwe) collega's, stagiair(e)s en/of vrijwilligers optimaal is ingezet.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- stimuleert actief (nieuwe) collega's en stagiaires om zich te ontwikkelen;
- nodigt (nieuwe) collega's, stagiaires en/of vrijwilligers actief uit tot het inbrengen van eigen opvattingen, ideeën en tot het stellen van vragen;
- stemt de begeleiding doelbewust af op diversiteit;
- zet doelbewust verschillende begeleidingstechnieken in;
- maakt concrete afspraken over te behalen leerdoelen en resultaten;
- geeft heldere instructies;
- reageert adequaat op non-verbale signalen en op uitingen;
- beoordeelt zo objectief mogelijk het beroepsmatig handelen van stagiaires

De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Begeleiden, Aandacht en begrip tonen, Vakdeskundigheid toepassen