

Ondernemer handel en/of diensten

Beroepsbeschrijving

De Ondernemer handel en/of diensten onderneemt voor eigen rekening en risico en geeft richting aan een commerciële onderneming (B2B en/of B2C). In de kern gaat ondernemen over waarde toevoegen en zorgen voor continuïteit van de onderneming. Dit doet de ondernemer door te denken vanuit de klant, kansen te zoeken en te pakken zich op een duurzame en inclusieve manier in te zetten. In de praktijk sluit de ondernemer met de verkoop van producten en/of diensten aan op wensen en behoeften van klanten. De Ondernemer Handel en/of diensten is ambitieus, creatief, flexibel, heeft goede sociale en communicatieve vaardigheden en commercieel inzicht. De Ondernemer handel en/of diensten heeft visie, inzicht in de markt, klanten en zichzelf, en is op de hoogte van maatschappelijke ontwikkelingen en actuele trends en ontwikkelingen in het vakgebied. Hiermee boekt die resultaat en blijft die de onderneming continu (door)ontwikkelen. Afhankelijk van de onderneming kan er onder andere sprake zijn van (commerciële) samenwerkingsverbanden met andere ondernemingen, kunnen er medewerkers in dienst zijn en is te kiezen voor het uitbesteden van activiteiten.

Kerntaken en werkprocessen

Profileert zichzelf als ondernemer

- Bereidt zich op ondernemen voor
- Onderzoekt de markt
- Ontwikkelt een ondernemingsconcept

Geeft invulling aan een businessmodel

- Bouwt een zakelijk netwerk op
- Kiest de kanalen en klantrelaties van de onderneming
- Kiest een rechtsvorm voor de onderneming
- Maakt een financieel plan voor de onderneming
- Schrijft een businessplan
- Selecteert een klantsegment en werkt de waardepropositie van de onderneming uit

Voert operationele processen in een onderneming uit

- Koopt producten en/of diensten
- Maakt een operationeel plan voor de onderneming
- Verkoopt producten en/of diensten
- Voert financiële en administratieve processen uit
- Voert logistieke processen uit
- Voert marketing- en communicatieprocessen uit

Ontwikkelt zich in het ondernemen

- Reflecteert op de eigen werkzaamheden in relatie tot de ondernemersvaardigheden
- Volgt trends en ontwikkelingen in het vakgebied en de markt

Sectorkamer handel

Crebo
27121

Niveau
4

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.