# E-commerce specialist

## Beroepsbeschrijving

Een e-commerce specialist werkt (meestal) in een kantooromgeving van een hybride handelsonderneming (MKB), bijvoorbeeld op een afdeling Marketing en/of Communicatie of een afdeling Verkoop. Deze commerciële functie komt in allerlei sectoren, branches en ondernemingen voor, onder andere in de retail, de groothandel, bij een bouwonderneming, bij een keukenspeciaalzaak met diverse vestigingen en bij een onderneming die roerende goederen verhuurt. Een e-commerce specialist heeft oog voor digitale ontwikkelingen in het vakgebied en de onderneming, is zeer digitaal vaardig, oplossingsgericht en probeert met onder andere goede digitale informatie en een goed functionerende website en/of webshop op wensen en behoeften van klanten in te spelen en zó commerciële kansen te benutten. Voor het uitvoeren van de werkzaamheden is beheersing van de Engelse taal nodig.

## Kerntaken en werkprocessen

**Onderzoekt de customer journey**

- Analyseert de customer journey
- Brengt de marktpositie van de onderneming in kaart
- Brengt het commerciële aanbod van de onderneming in kaart
- Doet verbetervoorstellen voor verkoop, marketing en/of marktbewerking
- Vertaalt trends en ontwikkelingen naar commerciële kansen

**Verzorgt marketing- en communicatie-activiteiten**

- Inventariseert wensen en behoeften
- Voert marketing- en communicatie-activiteiten uit
- Voert webcare uit

**Evalueert data en doet verbetervoorstellen voor de digitale customer journey**

- Adviseert over het verhogen van de conversie
- Geeft vorm aan inhoudelijke verbetervoorstellen voor online kanalen
- Participeert in netwerken
- Test en monitort online kanalen
- Verzamelt commerciële data en geeft er betekenis aan

**Voert digitale operationele activiteiten uit**

- Evalueert webcare-activiteiten en doet verbetervoorstellen
- Ontwikkelt online content
- Plaatst en beheert content
- Plant en bewaakt uit te voeren digitale werkzaamheden

Sectorkamer handel

**Crebo**
25876

**Niveau**
4

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.