

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het
kwalificatiedossier mbo:

ICT support and systems

Kwalificaties

- » **ICT support technician**
- » **ICT system engineer**

Geldig vanaf

01-08-2025

Penvoerder: Sectorkamer ICT en creatieve industrie
Gevalideerd door: Sectorkamer Ict en creatieve industrie
Op: 05-10-2023

Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<u>Verantwoordingsinformatie</u>	4
<u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u>	4
<u>2. Examenprofielen</u>	4
<u>3. Arbeidsmarktinformatie</u>	4
<u>4. Trends en ontwikkelingen</u>	4
<u>5. Beroepsvereisten</u>	4
<u>6. Bijzondere vereisten</u>	4
<u>7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u>	4
<u>8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u>	5
<u>9. Onderhoudsagenda</u>	5
<u>10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u>	5
<u>11. Betrokkenen</u>	5
<u>12. Verblijfsduur 4 jarig</u>	6
<u>13. Aanvullende informatie</u>	6
<u>14. Certificaten</u>	6

Verantwoordingsinformatie

1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

Het kwalificatiedossier ICT support and systems is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- [Beroepeninformatie ICT 2023](#)

2. Examenprofielen

N.v.t.

3. Arbeidsmarktinformatie

In het eerste kwartaal van 2023 werkten er ruim 552.000 ICT-professionals in Nederland, waarvan 129.000 als softwareontwikkelaar. Steeds meer sectoren worden door de digitalisering afhankelijk van ICT-personeel, en dat maakt de ICT de sterkst groeiende beroepsgroep. In 2023 werkte 38% van de ICT'ers in de sector Informatie en communicatie. 62% van de ICT'ers werkte in een andere sector. Veelvoorkomende beroepen op mbo-niveau waar dit dossier voor opleidt zijn gebruikersondersteuners (servicedesk en werkplekbeheer), netwerk- en systeembeheerders, website-, applicatie- en functioneel beheerders. (Bron: ICT in beeld 2023, UWV). Daarnaast is er een snel toenemende vraag naar o.a. cloud engineers en security specialisten.

SBB publiceert regelmatig actuele gegevens over de kerncijfers voor de ICT-opleidingen en de arbeidsmarkt, zie daarvoor <https://trendrapportage.s-bb.nl/ictci/?tab=sectorinformatie&item=kerncijfers>

4. Trends en ontwikkelingen

Wetgeving en regelgeving

Overheidsregulering op het gebied van beveiliging van informatiesystemen blijft toenemen. Ook (privacy)wetgeving met betrekking tot het omgaan met informatie speelt een steeds grotere rol. Organisaties hebben zich hieraan te houden. De ICT support technician / ICT system engineer moet overeenkomstig deze regels en afspraken kunnen handelen.

Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

De opkomst van data intelligence en bijbehorende platforms betekent voor de beginnende beroepsbeoefenaar kennis en ervaring met het beveiligen hiervan, zowel op servers als in de cloud. Dit vraagt om kennis van actuele beveiligingsnormen. Omdat men steeds meer vanuit de cloud werkt en met 'cloud native' applicaties, is het relevant voor beginnende beroepsbeoefenaars om de basis van het opzetten van een cloud te kennen.

Zoals eerder al benoemd krijgt een ICT-professional steeds vaker te maken met een gepersonaliseerde, diverse en inclusieve werkkultuur waarin men de eigen talenten kan ontplooien. Dit vraagt om zelfreflectie en het kunnen herkennen van de eigen talenten en valkuilen. De beginnende beroepsbeoefenaar moet een goede kennis hebben van de ICT-basisprincipes om van daaruit snel te kunnen bijleren en zich te kunnen aanpassen aan de gebruikte systemen op de werkvloer. Zelflerend vermogen is essentieel.

5. Beroepsvereisten

Niet van toepassing.

6. Bijzondere vereisten

ICT support technician

Nee

ICT system engineer

Nee

7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

N.v.t.

8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

Voor een gediplomeerde ICT support technician geldt dat die toegang heeft tot mbo-opleidingen op niveau 4. De meest logische opleidingen om naar door te stromen zijn de opleidingen ICT system engineer en Software developer.

Voor de ICT system engineer zijn er binnen het hbo mogelijkheden om door te stromen naar een verwante ICT-opleiding, zoals bijvoorbeeld Business IT & Management, ICT, Technische Informatica, Security Management, of een Ad-traject (associate degree). Daarnaast zijn er aansluitende opleidingen in het particulier onderwijs.

9. Onderhoudsagenda

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Onderhoud en beheer	Onderhouden en beheren van het kwalificatiedossier	SBB	Vanaf het moment van vaststelling door de minister van OCW ten minste een keer in de vijf jaren
Keuzedelen	Ontwikkeling, koppeling en onderhoud van keuzedelen	SBB i.s.m. bedrijfsleven en onderwijs	Vanaf moment van vaststelling door de minister van OCW

10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	x	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

In het nieuwe kwalificatiedossier zijn in grote lijnen de volgende zaken gewijzigd:

- Er is een aantal 'soft skills' opgenomen (communiceren, plannen, prioriteiten stellen, assertiviteit, gerichte vragen stellen);
- Security is op verschillende plekken in het basisdeel expliciet opgenomen (zat voorheen uitsluitend in het profieldeel);
- In het profieldeel is bij kerntaak P2-K1 meer nadruk gelegd op data en is DevOps toegevoegd;
- In kerntaak B1-K2 is cloud explicieter gemaakt;
- Het onderscheid tussen niveau 3 en 4 is herzien: waar mogelijk zijn aanvullende eisen voor niveau 4 geschrapt en op andere plekken zijn de aanvullende eisen voor niveau 4 juist aangescherpt;
- Artificial Intelligence is bij Typering van de beroepengroep opgenomen.

11. Betrokkenen

Het kwalificatiedossier is ontwikkeld in opdracht van de sectorkamer ICT en creatieve industrie van SBB. Het marktsegment ICT is in het ontwikkelproces geconsulteerd. Tijdens het ontwikkeltraject is input geleverd door en is afgestemd met vertegenwoordigers van het bedrijfsleven en het onderwijs.

12. Verblijfsduur 4 jarig

N.v.t.

13. Aanvullende informatie

N.v.t.

14. Certificaten

N.v.t.