

# ICT support technician

## Beroepsbeschrijving

De ICT support technician installeert en configureert hardware en devices en legt netwerken aan. Dit doet die voor verschillende bedrijven, al dan niet in de ICT. De ICT support technician zorgt ervoor dat de ICT-infrastructuur en de devices goed werken en eventuele storingen lost die op. Ook ondersteunt die gebruikers bij het werken met de hardware en devices. De ICT support technician heeft veel technische kennis en een servicegerichte instelling. De ICT support technician werkt veel zelfstandig, maar ook met collega's.

## Kerntaken en werkprocessen

### Ondersteunt gebruikers/hulpvragers/opdrachtgevers

- Handelt meldingen af
- Installeert, configureert en beheert gebruikersdevices
- Instrueert gebruikers

### Installeert en beheert de infrastructuur

- Beheert en monitort netwerk- en infrastructuuronderdelen
- Installeert en configureert netwerk- en infrastructuuronderdelen

### Beheert applicaties

- Adviseert over en configureert applicaties
- Onderhoudt applicaties

Sectorkamer ICT en  
creatieve industrie

**Crebo**  
27015

**Niveau**  
3

In deze leaflet  
beschrijven we de  
inhoud van een mbo-  
beroep. Zo weet u wat  
u van iemand mag  
verwachten die  
gediplomeerd is in dit  
vakgebied.