

ICT system engineer

Beroepsbeschrijving

De ICT system engineer is bij een bedrijf vaak de contactpersoon op ICT-gebied. De ICT system engineer helpt gebruikers devices te installeren en te gebruiken, lost storingen op en beheert de infrastructuur en applicaties. Daarnaast houdt de ICT system engineer zich bezig met het beveiligen van informatiesystemen en heeft die een rol bij het bespreken van wensen van opdrachtgevers en dit vertalen naar aanpassingen of vernieuwingen in de ICT-infrastructuur of applicaties.

De ICT system engineer wordt ingezet in verschillende bedrijven in alle mogelijke sectoren van de economie. De ICT system engineer heeft oog voor de organisatie waar die werkt, heeft een helicopterview en kan goed delegeren. De ICT system engineer werkt vaak samen met collega's in projectteams, en heeft de verantwoordelijkheid voor het goed functioneren van de ICT-infrastructuur en devices en het ondersteunen van gebruikers.

Kerntaken en werkprocessen

Ondersteunt gebruikers/hulpvragers/opdrachtgevers

- Handelt meldingen af
- Installeert, configureert en beheert gebruikersdevices
- Instrueert gebruikers

Installeert en beheert de infrastructuur

- Beheert en monitort netwerk- en infrastructuuronderdelen
- Installeert en configureert netwerk- en infrastructuuronderdelen

Beheert applicaties

- Adviseert over en configureert applicaties
- Onderhoudt applicaties

Ontwikkelt digitale informatievoorzieningen

- Automatiseert processen
- Beheert databases
- Ontwerpt en beheert een informatievoorziening

Controleert de security

- Geeft security-advies en verbetert de security
- Reageert op security-incidenten

Sectorkamer ICT en
creatieve industrie

Crebo
27016

Niveau
4

In deze leaflet
beschrijven we de
inhoud van een mbo-
beroep. Zo weet u wat
u van iemand mag
verwachten die
gediplomeerd is in dit
vakgebied.