Handhaver toezicht en veiligheid Openbare ruimte (domein I)

Beroepsbeschrijving

Handhavers toezicht en veiligheid in domein I surveilleren in hun werkgebied waarbij zij op specifieke situaties letten of waarbij zij meer algemeen dienstverlenend en preventief aanwezig zijn. Ze letten op afwijkende situaties en treden op tegen overlast, vernieling en vervuiling in hun werkgebied. Ze spreken mensen aan op hun gedrag en als het nodig is schrijven ze een boete uit.
De handhaver toezicht en veiligheid in domein I werkt bijvoorbeeld als parkeercontroleur, APV-controleur, gemeentelijk opsporingsambtenaar of controleur openbare ruimte. Hij/zij werkt samen in het veiligheidsnetwerk en overlegt met verschillende partijen over de aanpak van problemen in het werkgebied. De handhaver toezicht en veiligheid is zich bewust van zijn/haar publieke taak en voelt zich verantwoordelijk voor de leefbaarheid in het werkgebied. Dit betekent bijvoorbeeld dat hij/zij melding maakt van vervuiling en vernieling bij de juiste instanties.
Het resultaat van het werk is een omgeving waar de veiligheid en leefbaarheid zo optimaal mogelijk zijn.

Kerntaken en werkprocessen

Houdt toezicht in het werkgebied

- Bereidt zich voor op de werkzaamheden van de dag
- Observeert en signaleert
- Rondt de werkzaamheden van de dag af
- Treedt corrigerend en de-escalerend op
- Treedt dienstbaar op

Handelt strafbare feiten situationeel binnen de kaders af

- Hoort betrokkenen, getuigen en verdachten
- Maakt een proces-verbaal of bestuurlijk rapport op
- Voert controles of opsporingsonderzoek uit
- Zet bevoegdheden in

Bevordert de eigen deskundigheid en werkt samen

- Onderhoudt kennis, vaardigheden en conditie
- Reflecteert op de eigen rol als professional binnen het werkgebied
- Werkt samen met collega's uit het netwerk

Werkt wijk- of gebiedsgericht aan het bevorderen van de veiligheid en leefbaarheid

- Geeft voorlichting over het voorkomen van (kleine) criminaliteit in de openbare ruimte
- Legt contact met (groepen) mensen om overlast in de openbare ruimte te voorkomen/verminderen
- Treedt op in de openbare ruimte in het kader van bestuursrechtelijke handhaving
- Verleent hulp bij incidenten of calamiteiten in de openbare ruimte

Sectorkamer zakelijke dienstverlening en veiligheid

Crebo
25806

Niveau
3

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.