

Eisen mbo-certificaat

# **Individuele zorg verlenen - Verzorgende IG**

Code

**C0217**

Geldig vanaf

**01-08-2026**

Het mbo-certificaat is verbonden aan beroepsgerichte onderdelen van de kwalificatie:

**Verzorgende IG (Crebonr 27144, Niveau 3)**

Bijlage bij het kwalificatiedossier:

**Verzorging en verpleging (Crebonr 23453)**

# 1. Algemene informatie

C1: Individuele zorg verlenen - Verzorgende IG

## Indicatie studielast:

550

## Beroepsvereisten

Nee

## Toelichting

- Indien in een kerntaaktitel tussen haakjes (deels) staat, betekent dit dat uit de kerntaak van de kwalificatie waar het certificaat uit is voortgekomen, een selectie van werkprocessen is gemaakt, maar dat de kerntaaktitel gehandhaafd blijft.

- Indien in een kerntaak (en in de onderliggende werkprocessen) wordt gesproken van een beginnend beroepsbeoefenaar of een specifieke beroepsbeoefenaar, dient 'certificaathouder' te worden gelezen.

## Beschrijving

Het certificaat is verbonden aan een aantal beroepsgerichte onderdelen uit de kwalificatie Verzorgende IG. In dit certificaat komt aan bod hoe de certificaathouder zorginterventies en/of begeleidingsactiviteiten kan uitvoeren, informatie en advies geven over zorg en gezondheid zoals in het kader van preventie en hierbij af kan stemmen met informele zorgverleners.

## Scholingsbehoefte/Landelijke herkenbaarheid

De huidige tekorten en de landelijke prognoses (Kamerbrief Nieuwe arbeidsmarktprognose Zorg & Welzijn 14-12-2024) wat betreft het aantal verpleegkundige vacatures in de zorg leiden tot brede, creatieve werving van nieuwe zorgmedewerkers en activiteiten gericht op het behoud van huidige zorgmedewerkers. Er is gezien deze personeelstekorten met name in de VVT en gehandicaptenzorg behoefte aan zorgmedewerkers die zorginterventies en/of begeleidingsactiviteiten kunnen uitvoeren. Deze tekorten aan personeel worden landelijk door ActiZ (ouderenzorg) en VGN (gehandicaptenzorg) onderkend. Ook is er behoefte aan het geven van advies over zorg en gezondheid en het afstemmen met informele zorgverleners. Door dit beroepsgerichte onderdeel van de kwalificatie Verzorgende IG in te zetten, wordt aan deze behoeften voldaan.

## Zelfstandige betekenis

Na het volgen van dit beroepsgerichte onderdeel van de kwalificatie Verzorgende IG is de certificaathouder direct inzetbaar voor het uitvoeren van de zorginterventies die in het plan van de zorgvrager beschreven staan en dit afstemmen. Daarnaast kan de certificaathouder informatie en advies geven over de zorg en gezondheid en de zorgvrager ondersteunen en/of activeren bij zelfregie. Door dit beroepsgerichte onderdeel van de kwalificatie Verzorgende IG in te zetten ondersteunt de certificaathouder de huidige verpleegkundigen.

## Doelgroep

Het certificaat is gericht op zorgmedewerkers met niveau-mbo 3 werk- en denkniveau, bijvoorbeeld in de VVT (Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg) en gehandicaptenzorg, die zich verder willen ontwikkelen rondom de individuele zorg. Ook zij-instromers met dit werk- en denkniveau behoren tot de doelgroep.

## Onderdeel van kwalificatie

Verzorging en verpleging  
Verzorgende IG 27144

## 2. Inhoud eisen mbo-certificaat

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Biedt zorg, ondersteuning en begeleiding, B1-K1	Biedt zorg, ondersteuning en begeleiding (deels) , C1-K1
<b>Werkprocessen kwalificatie</b>	<b>Werkprocessen certificaat</b>
Voert zorginterventies en/of begeleidingsactiviteiten uit (Zorgverlener) , B1-K1-W3	Voert zorginterventies en/of begeleidingsactiviteiten uit (Zorgverlener) , C1-K1-W1
Geeft informatie en advies over zorg en gezondheid (Gezondheidsbevorderaar, Communicator) , B1-K1-W6	Geeft informatie en advies over zorg en gezondheid (Gezondheidsbevorderaar, Communicator) , C1-K1-W2

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Stemt de zorg en ondersteuning af, B1-K2	Stemt de zorg en ondersteuning af (deels) , C1-K2
<b>Werkprocessen kwalificatie</b>	<b>Werkprocessen certificaat</b>
Stemt af met informele zorgverleners (Samenwerkingspartner, Organisator) , B1-K2-W1	Stemt af met informele zorgverleners (Samenwerkingspartner, Organisator) , C1-K2-W1

## 3. Uitwerking

### C1-K1: Biedt zorg, ondersteuning en begeleiding (deels)

#### Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar voert werkzaamheden uit volgens richtlijnen en protocollen. De diversiteit van deze werkzaamheden is groot, wat betekent dat de beginnend beroepsbeoefenaar veel moet kunnen schakelen. De complexiteit wordt bepaald door de zorgsituatie; deze staat centraal. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft te maken met zorgvragers met verschillende achtergronden en specifieke kenmerken en behoeften van de zorgvrager. De beginnend beroepsbeoefenaar past zich aan in de verschillende situaties en levert maatwerk in het handelen. Om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren zijn medische kennis en vaardigheden en sociaal-communicatieve vaardigheden essentieel. Het afbreukrisico is groot, want een fout kan een gezondheidsrisico betekenen.

#### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zowel alleen als in teamverband, maar altijd in afstemming met de zorgvrager en/of diens naastbetrokkenen. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een uitvoerende rol, voert de eigen werkzaamheden grotendeels zelfstandig uit en is verantwoordelijk voor het handelen binnen de grenzen van de eigen bevoegdheid en bekwaamheid volgens de kaders van de wet BIG. De beginnend beroepsbeoefenaar schat zelf in wanneer die anderen (collega's, eindverantwoordelijke) moet inschakelen.

#### Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft kennis van verbale en non-verbale communicatie
- heeft kennis van voor het werk relevante medische terminologie
- heeft kennis van voor het werk relevante wet- en regelgeving waaronder de wet BIG, beroepscode, Meldcodes huiselijk geweld en kindermishandeling, AVG, ARBO, Wet Zorg en Dwang, Wet verplichte GGZ, Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst, Wet Langdurige Zorg, Zorgverzekeringswet en Wet Maatschappelijke Ondersteuning
- heeft kennis van de eigen en andere culturen
- heeft kennis van de verschillende doelgroepen in zorg en welzijn en de bijbehorende kenmerken en risico's
- heeft kennis van groepsprocessen en groepsdynamiek
- heeft kennis van gezondheidsverschillen
- heeft kennis van verschillende activiteiten op het gebied van zorg en welzijn zoals dagbesteding, persoonlijke zorg en medische zorg
- heeft kennis van veelvoorkomende diëten en voedingsrichtlijnen
- heeft kennis van verschillende benaderingswijzen
- heeft kennis van voeding, beweging en leefstijl in relatie tot zorg en gezondheid
- heeft kennis van verschillende visies op gezondheid waaronder positieve gezondheid
- heeft kennis van verschillende partijen in de ketenzorg en de sociale kaart
- heeft kennis van preventieve zorg en interventies
- heeft kennis van palliatieve zorg
- heeft kennis van inclusieve zorg
- heeft kennis van copingstrategieën
- heeft kennis van zorgindicaties en zorgprofielen
- heeft kennis van digitale veiligheid
- heeft kennis van anatomie, fysiologie en farmacologie in relatie tot het werk
- kan een zorgplan lezen, interpreteren en gebruiken
- kan observeren en interpreteren
- kan verschillende gesprekstechnieken waaronder LSD (luisteren, samenvatten, doorvragen) en motiverende gespreksvoering toepassen
- kan gangbare digitale informatie- en communicatiemiddelen, -toepassingen en systemen gebruiken
- kan informatie beoordelen op relevantie en betrouwbaarheid
- kan werken met in zorg en welzijn gangbare (technische) (hulp)middelen, materialen en apparatuur
- kan voor de doelgroep relevante administratieve handelingen verrichten
- kan signalen van sociale en emotionele problematiek herkennen
- kan ervaringsdeskundigheid inzetten
- kan zorg op maat bieden
- heeft kennis van branche- en organisatiespecifieke protocollen, richtlijnen, kwaliteitskaders en standaarden
- kan prioriteiten stellen in de eigen werkzaamheden
- kan rapportagevaardigheden toepassen (schriftelijk en mondeling)

## C1-K 1-W1: Voert zorginterventies en/of begeleidingsactiviteiten uit (Zorgverlener)

### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar voert de interventies uit zoals beschreven in het zorgplan, stimuleert de eigen regie van de zorgvrager en/of naastbetrokkenen. De beginnend beroepsbeoefenaar biedt waar nodig zorg en ondersteuning en activeert waar nodig. De beginnend beroepsbeoefenaar biedt ondersteuning bij praktische zaken, daginvulling, wonen of dagbesteding en het opbouwen en onderhouden van een sociaal netwerk. De beginnend beroepsbeoefenaar ondersteunt de zorgvrager bij zaken zoals preventie, persoonlijke verzorging, het zorgdragen voor de opname van voeding en vocht, en bij uitscheiding, het zorgdragen voor mobiliteit en het bewaken van vitale functies, het beïnvloeden van de lichaamstemperatuur en het bevorderen van slaap, rust en een veilige omgeving. De beginnend beroepsbeoefenaar houdt het welbevinden van de zorgvrager in de gaten en voorkomt zoveel mogelijk complicaties en ongemakken. Indien nodig geeft de beginnend beroepsbeoefenaar psychosociale begeleiding aan de zorgvrager (en naastbetrokkenen). Indien nodig biedt die psychosociale begeleiding en betreft, waar mogelijk, de naastbetrokkenen bij het begeleidingsproces. Daarbij houdt die rekening met mogelijke belastbaarheid van zowel de zorgvrager als de naastbetrokkenen. Na afloop registreert de beginnend beroepsbeoefenaar zo nodig de verrichte handelingen.

### Resultaat

De zorginterventies en/of begeleidingsactiviteiten zijn volgens plan uitgevoerd.

### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- voert de werkzaamheden efficiënt en volgens afspraken uit;
- gebruikt materialen en middelen adequaat en milieubewust;
- weet zorgtechnologische hulpmiddelen passend in te zetten;
- signaleert adequaat veranderingen in de behoeften, het gedrag en de gemoedstoestand van de zorgvrager en registreert deze nauwkeurig;
- stemt begeleiding en communicatie adequaat af op het doel, gedrag, functioneren en gezondheid van de zorgvrager;
- gaat professioneel om met gevoelens en emoties bij weerstand, tegenslag en moeilijke situaties;
- bewaakt en hanteert zorgvuldig de eigen grenzen;
- handelt consequent binnen de grenzen van de eigen bevoegdheid en bekwaamheid.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

## C1-K 1-W2: Geeft informatie en advies over zorg en gezondheid (Gezondheidsbevorderaar, communicator)

### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar geeft de zorgvrager en/of de naastbetrokkenen informatie en beantwoordt vragen over de zorg en ondersteuning. Ook legt de beginnend beroepsbeoefenaar aan de zorgvrager en/of de naastbetrokkenen uit hoe een bepaalde handeling moet worden uitgevoerd en/of hoe (technologische) hulpmiddelen moeten worden gebruikt. De beginnend beroepsbeoefenaar geeft de zorgvrager en/of naastbetrokkenen op basis van vragen en behoeften (ook ongevraagd) voorlichting en/of advies waarmee de gezondheid, het welzijn en de eigen regie worden onderhouden of verbeterd. De beginnend beroepsbeoefenaar bespreekt onderwerpen zoals een gezonde leefstijl, stress, dagbesteding, digitale vaardigheden, veiligheid, hygiëne, sociale contacten, eenzaamheid, autonomie, mobiliteit, medicatiegebruik en voeding en legt uit hoe de zorgvrager hier het beste mee om kan gaan, ook in preventieve zin. Als het nodig is, verwijst de beginnend beroepsbeoefenaar de zorgvrager door naar andere zorgverleners of informatiebronnen. De beginnend beroepsbeoefenaar motiveert en stimuleert de zorgvrager en/of naastbetrokkenen om adviezen op te volgen.

### Resultaat

Er is informatie en advies gegeven afgestemd op de behoefte van de zorgvrager en gericht op een gezonde leefstijl en zoveel als mogelijk eigen regie.

### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- stemt communicatie af op doel en doelgroep;
- handelt inclusief en sensitief;
- gebruikt technologische hulpmiddelen adequaat;
- is empathisch en respectvol;
- geeft passende informatie en advies.

C1-K 1-W2: Geeft informatie en advies over zorg en gezondheid (Gezondheidsbevorderaar, communicator)

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Relaties bouwen en netwerken, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

## C1-K2: Stemt de zorg en ondersteuning af (deels)

### Complexiteit

Het werk is wisselend en kan onvoorspelbaar zijn, hier moet de beginnend beroepsbeoefenaar (desgewenst snel) tussen kunnen schakelen. De complexiteit zit in de dynamiek van de verschillende (in)formele zorgrelaties, beschikbaarheid, perspectieven en belangen binnen de keten, en het afbreukrisico dat ontstaat bij onvoldoende of onjuiste afstemming, wat de continuïteit en kwaliteit van de zorg negatief kan beïnvloeden. Om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren, zijn kennis van de inrichting en organisatie van zorg en organisatorische en sociaal-communicatieve vaardigheden essentieel.

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor de uitvoering en kwaliteit van de eigen werkzaamheden en (mede)verantwoordelijk voor de afstemming van de zorgverlening en/of ondersteuning. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een uitvoerende rol en voert de eigen werkzaamheden zelfstandig uit binnen de kaders van de eigen verantwoordelijkheid en bevoegdheid.

### Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft kennis van verschillende partijen in de ketenzorg en de sociale kaart
- kan prioriteiten stellen in de eigen werkzaamheden
- heeft kennis van samen beslissen
- kan gangbare digitale informatie- en communicatiemiddelen, -toepassingen en systemen gebruiken
- kan werken met in zorg en welzijn gangbare (technische) (hulp)middelen, materialen en apparatuur
- heeft kennis van de eigen bekwaamheid en bevoegdheid in relatie tot de wet BIG
- heeft kennis van voor het werk relevante wet- en regelgeving waaronder de wet BIG, beroepscode, Meldcodes huiselijk geweld en kindermishandeling, AVG, ARBO, Wet Zorg en Dwang, Wet verplichte GGZ, Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst, Wet Langdurige Zorg en Wet Maatschappelijke Ondersteuning
- heeft kennis van branche- en organisatiespecifieke protocollen, richtlijnen, kwaliteitskaders en standaarden
- kan plannen en organiseren
- kan verschillende perspectieven innemen
- kan samenwerken met mensen met verschillende achtergronden

## C1-K 2-W1: Stemt af met informele zorgverleners (Samenwerkingspartner, organisator)

### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar bespreekt periodiek de te verlenen zorg en ondersteuning met de informele zorgverleners, zoals vrijwilligers, mantelzorgers, familie, vrienden, burens en betreft hen bij het zorgproces en houdt de belastbaarheid in de gaten. De beginnend beroepsbeoefenaar maakt afspraken over de zorgverlening en/of sociale activiteiten, zoals wie wat wanneer doet. De beginnend beroepsbeoefenaar betreft de zorgvrager bij het zorgproces waarbij de privacy van zorgvragers en belasting van de informele zorgverleners bewaakt wordt. De beginnend beroepsbeoefenaar legt de afspraken vast (in het zorgplan) en verstrekt de benodigde informatie.

### Resultaat

De zorgverlening is informeel afgestemd en gemaakte afspraken zijn vastgelegd in het zorgplan.

### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- stemt consequent en tijdig af met betrokkenen;
- is alert op signalen van overbelasting;
- legt gemaakte afspraken zorgvuldig vast;
- maakt adequaat gebruik van zorg- en technologische hulpmiddelen;
- stemt communicatie af op doel en doelgroep;
- toont respect en waardering voor de inzet van de informele zorgverlener;
- onderbouwt de gemaakte keuzes helder;
- gaat discreet om met vertrouwelijke informatie.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Relaties bouwen en netwerken, Vakdeskundigheid toepassen