

Eisen mbo-certificaat

# Zorgplan ontwikkelen - Verzorgende IG

Code

**C0227**

Geldig vanaf

**01-08-2026**

Het mbo-certificaat is verbonden aan beroepsgerichte onderdelen van de kwalificatie:

**Verzorgende IG (Crebonr 27144, Niveau 3)**

Bijlage bij het kwalificatiedossier:

**Verzorging en verpleging (Crebonr 23453)**

# 1. Algemene informatie

C1: Zorgplan ontwikkelen - Verzorgende IG

## Indicatie studielast:

650

## Beroepsvereisten

Nee

## Toelichting

- Indien in een kerntaaktitel tussen haakjes (deels) staat, betekent dit dat uit de kerntaak van de kwalificatie waar het certificaat uit is voortgekomen, een selectie van werkprocessen is gemaakt, maar dat de kerntaaktitel gehandhaafd blijft.

- Indien in een kerntaak (en in de onderliggende werkprocessen) wordt gesproken van een beginnend beroepsbeoefenaar of een specifieke beroepsbeoefenaar, dient 'certificaathouder' te worden gelezen.

## Beschrijving

Het certificaat is verbonden aan een aantal beroepsgerichte onderdelen van de kwalificatie Verzorgende IG. Hiermee leert de certificaathouder de behoefte aan zorg en/of ondersteuning inventariseren, het zorgplan bijstellen en daarbij samenwerken met andere zorgprofessionals.

## Scholingsbehoefte/Landelijke herkenbaarheid

De huidige tekorten en de landelijke prognoses (Kamerbrief Nieuwe arbeidsmarktprognose Zorg & Welzijn 16-12-2024) wat betreft het aantal vacatures in de zorg leiden tot brede, creatieve werving van nieuwe zorgmedewerkers en activiteiten gericht op het behoud van huidige zorgmedewerkers. Vanuit werkgevers is er een tekort aan mensen die de basis zorgtaken kunnen uitvoeren, waar het inventariseren van de behoefte aan zorg en het bijstellen van het zorgplan er één van is. Deze behoefte is landelijk door Actiz (ouderenzorg) en VGN (gehandicaptenzorg) onderkend. Door dit beroepsgerichte onderdeel van de kwalificatie Verzorgende IG in te zetten wordt aan de behoefte aan het kunnen inventariseren van de behoefte aan zorg, het plannen en communiceren met zorgvragers en andere professionals voldaan.

## Zelfstandige betekenis

Na het behalen van dit beroepsgerichte onderdeel van de kwalificatie Verzorgende IG is de certificaathouder in staat om de zorgbehoefte te inventariseren, een bijdrage te kunnen leveren aan het zorgplan en te kunnen afstemmen van de zorgverlening met andere zorgprofessionals.

## Doelgroep

Het scholingstraject is gericht op zorgmedewerkers met mbo-niveau 3 werk- en denkniveau, bijvoorbeeld in de Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT) en gehandicaptenzorg, die zich verder willen ontwikkelen rondom het bijdragen aan een zorgplan, dat wil zeggen de behoefte signaleert en deze kan vertalen. Ook zij-instromers met dit werk- en denkniveau behoren tot de doelgroep.

## Onderdeel van kwalificatie

Verzorging en verpleging  
Verzorgende IG 27144

## 2. Inhoud eisen mbo-certificaat

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Biedt zorg, ondersteuning en begeleiding, B1-K1	Biedt zorg, ondersteuning en begeleiding (deels) , C1-K1
<b>Werkprocessen kwalificatie</b>	<b>Werkprocessen certificaat</b>
Inventariseert de behoefte aan zorg en/of ondersteuning (Zorgverlener, gezondheidsbevorderaar) , B1-K1-W1	Inventariseert de behoefte aan zorg en/of ondersteuning (Zorgverlener, gezondheidsbevorderaar) , C1-K1-W1
Stelt het zorgplan op en/of bij (Zorgverlener) , B1-K1-W2	Stelt het zorgplan op en/of bij (Zorgverlener) , C1-K1-W2

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Stemt de zorg en ondersteuning af, B1-K2	Stemt de zorg en ondersteuning af (deels) , C1-K2
<b>Werkprocessen kwalificatie</b>	<b>Werkprocessen certificaat</b>
Werkt samen met andere zorgprofessionals (Samenwerkingspartner, Communicator) , B1-K2-W2	Werkt samen met andere zorgprofessionals (Samenwerkingspartner, Communicator) , C1-K2-W1

# 3. Uitwerking

## C1-K1: Biedt zorg, ondersteuning en begeleiding (deels)

### Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar voert werkzaamheden uit volgens richtlijnen en protocollen. De diversiteit van deze werkzaamheden is groot, wat betekent dat de beginnend beroepsbeoefenaar veel moet kunnen schakelen. De complexiteit wordt bepaald door de zorgsituatie; deze staat centraal. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft te maken met zorgvragers met verschillende achtergronden en specifieke kenmerken en behoeften van de zorgvrager.

De beginnend beroepsbeoefenaar past zich aan in de verschillende situaties en levert maatwerk in het handelen. Om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren zijn medische kennis en vaardigheden en sociaal-communicatieve vaardigheden essentieel. Het afbreukrisico is groot, want een fout kan een gezondheidsrisico betekenen.

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zowel alleen als in teamverband, maar altijd in afstemming met de zorgvrager en/of diens naastbetrokkenen. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een uitvoerende rol, voert de eigen werkzaamheden grotendeels zelfstandig uit en is verantwoordelijk voor het handelen binnen de grenzen van de eigen bevoegdheid en bekwaamheid volgens de kaders van de wet BIG. De beginnend beroepsbeoefenaar schat zelf in wanneer die anderen (collega's, eindverantwoordelijke) moet inschakelen.

### Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft kennis van verbale en non-verbale communicatie
- heeft kennis van voor het werk relevante medische terminologie
- heeft kennis van voor het werk relevante wet- en regelgeving waaronder de wet BIG, beroepscode, Meldcodes huiselijk geweld en kindermishandeling, AVG, ARBO, Wet Zorg en Dwang, Wet verplichte GGZ, Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst, Wet Langdurige Zorg, Zorgverzekeringswet en Wet Maatschappelijke Ondersteuning
- heeft kennis van branche- en organisatiespecifieke protocollen, richtlijnen, kwaliteitskaders en standaarden
- heeft kennis van de visie en werkwijze van de organisatie
- heeft kennis van de eigen en andere culturen
- heeft kennis van de verschillende doelgroepen in zorg en welzijn en de bijbehorende kenmerken en risico's
- heeft kennis van gezondheidsverschillen
- heeft kennis van verschillende activiteiten op het gebied van zorg en welzijn zoals dagbesteding, persoonlijke zorg en medische zorg
- heeft kennis van verschillende partijen in de ketenzorg en de sociale kaart
- heeft kennis van zorgindicaties en zorgprofielen
- heeft kennis van de mogelijkheden, risico's en ethische dilemma's van technologische hulpmiddelen
- heeft kennis van samen beslissen
- heeft kennis van voeding, beweging en leefstijl in relatie tot gezondheid
- heeft kennis van visies op gezondheid, waaronder positieve gezondheid
- heeft kennis van preventieve zorg en interventies
- kan een zorgplan lezen, interpreteren en gebruiken
- kan prioriteiten stellen in de eigen werkzaamheden
- kan observeren en interpreteren
- kan verschillende gesprekstechnieken waaronder LSD (luisteren, samenvatten, doorvragen) en motiverende gespreksvoering toepassen
- kan voor het vakgebied relevante informatiebronnen in een digitale omgeving raadplegen
- kan gangbare digitale informatie- en communicatiemiddelen, -toepassingen en systemen gebruiken
- kan informatie beoordelen op relevantie en betrouwbaarheid
- kan signalen van sociale en emotionele problematiek herkennen
- kan ervaringsdeskundigheid inzetten
- kan methodisch en systematisch handelen
- kan samenwerken met mensen met verschillende achtergronden
- kan zorg op maat bieden
- kan redeneerhulpen toepassen
- kan rapportagevaardigheden toepassen (schriftelijk en mondeling)
- kan voor de doelgroep relevante administratieve handelingen verrichten

#### C1-K 1-W1: Inventariseert de behoefte aan zorg en/of ondersteuning (Zorgverlener, Gezondheidsbevorderaar)

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verzamelt en analyseert informatie over de lichamelijke, sociale, psychische gezondheid en het welzijn van de zorgvrager door het observeren van gedrag bij de zorgvrager en het stellen van gerichte vragen aan de zorgvrager en/of diens naastbetrokkenen. De beginnend beroepsbeoefenaar signaleert mogelijke risico's en gezondheidsproblemen. De beginnend beroepsbeoefenaar bespreekt de resultaten met de zorgvrager en/of naastbetrokkenen en vraagt meer informatie als het nodig is. De beginnend beroepsbeoefenaar rapporteert de resultaten en zorgt ervoor dat de nodige vervolgstappen worden genomen.

##### Resultaat

De zorg- en/of ondersteuningsbehoefte is geïnventariseerd, besproken en gerapporteerd.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- signaleert mogelijke risico's en gezondheidsproblemen;
- luistert actief en zonder oordeel naar de zorgvrager en/of naastbetrokkenen;
- observeert de zorgvrager zorgvuldig en doelgericht in diens leefomgeving;
- stemt de communicatie af op doel en doelgroep;
- reageert adequaat op (non-)verbale signalen van de zorgvrager;
- rapporteert nauwkeurig.

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Formuleren en rapporteren, Materialen en middelen inzetten, Analyseren, Omgaan met verandering en aanpassen

#### C1-K 1-W2: Stelt het zorgplan op en/of bij (Zorgverlener)

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt beschikbare informatie om een bijdrage te leveren aan het zorgplan. De beginnend beroepsbeoefenaar bespreekt met de zorgvrager en/of naastbetrokkenen de informatie, de huidige gezondheidstoestand, wat mogelijk is, wat moeilijk gaat en welke zorg of ondersteuning nodig is. De beginnend beroepsbeoefenaar bespreekt ook de wensen en verwachtingen en stelt samen met de zorgvrager en/of naastbetrokkenen en collega's doelen vast. De beginnend beroepsbeoefenaar formuleert voorwaarden voor de te verlenen zorg en ondersteuning en signaleert hierbij ook mogelijke knelpunten en gezondheidsrisico's.

##### Resultaat

Het zorgplan is samen met de zorgvrager en/of diens naastbetrokkenen bijgesteld.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- stemt communicatie af op doel en doelgroep;
- stelt passende en realistische doelen;
- is alert op mogelijke knelpunten en gezondheidsrisico's;
- actualiseert het zorgplan consequent;
- luistert actief naar de zorgvrager en diens omgeving.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Analyseren, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

## C1-K2: Stemt de zorg en ondersteuning af (deels)

### Complexiteit

Het werk is wisselend en kan onvoorspelbaar zijn, hier moet de beginnend beroepsbeoefenaar (desgewenst snel) tussen kunnen schakelen. De complexiteit zit in de dynamiek van de verschillende (in)formele zorgrelaties, beschikbaarheid, perspectieven en belangen binnen de keten, en het afbreukrisico dat ontstaat bij onvoldoende of onjuiste afstemming, wat de continuïteit en kwaliteit van de zorg negatief kan beïnvloeden. Om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren, zijn kennis van de inrichting en organisatie van zorg en organisatorische en sociaal-communicatieve vaardigheden essentieel.

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor de uitvoering en kwaliteit van de eigen werkzaamheden en (mede)verantwoordelijk voor de afstemming van de zorgverlening en/of ondersteuning. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een uitvoerende rol en voert de eigen werkzaamheden zelfstandig uit binnen de kaders van de eigen verantwoordelijkheid en bevoegdheid.

### Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft kennis van de eigen bekwaamheid en bevoegdheid in relatie tot de wet BIG
- heeft kennis van branche- en organisatiespecifieke protocollen, richtlijnen, kwaliteitskaders en standaarden
- heeft kennis van verschillende partijen in de ketenzorg en de sociale kaart
- heeft kennis van de bekostiging van zorg
- heeft kennis van samen beslissen
- kan prioriteiten stellen in de eigen werkzaamheden
- kan gangbare digitale informatie- en communicatiemiddelen, -toepassingen en systemen gebruiken
- kan samenwerken met mensen met verschillende achtergronden
- kan plannen en organiseren
- kan verschillende perspectieven innemen
- kan plannen en organiseren

## C1-K 2-W1: Werkt samen met andere zorgprofessionals (Samenwerkingspartner, Communicator)

### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar neemt deel aan interprofessioneel overleg en stemt (periodiek) de verdeling en uitvoering van zorgtaken af met andere zorgprofessionals binnen en buiten de organisatie. De beginnend beroepsbeoefenaar schakelt zo nodig andere disciplines in en stemt de verdeling van taken met hen af en geeft hen de benodigde informatie. De beginnend beroepsbeoefenaar legt de afspraken vast door middel van overdrachten en rapportages. Dit gaat bijvoorbeeld over het overdragen van relevante informatie over (veranderingen in) de gezondheidstoestand van de zorgvrager. Zoals in het geval van overplaatsing, overleg over wondzorg of doorverwijzing, afstemming over therapie, het doorvertalen van instructies (van andere zorgverleners) naar de dagelijkse zorgverlening en de eventuele inzet van technologische hulpmiddelen.

### Resultaat

De zorgverlening is interprofessioneel afgestemd en gemaakte afspraken zijn vastgelegd.

### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- schakelt tijdig andere zorgprofessionals in;
- deelt proactief informatie met andere zorgprofessionals;
- gaat discreet om met vertrouwelijke informatie;
- stemt de communicatie af op doel en doelgroep;
- legt relevante informatie nauwkeurig vast.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Relaties bouwen en netwerken, Vakdeskundigheid toepassen