beroepsonderwijs bedrijfsleven

Profiel van kwalificatiedossier:

Particuliere beveiliging

Crebonr. 23444

» Beveiliger 3 (Crebonr. 27123)

Versie

Gewijzigd 2026

Geldig vanaf

01-08-2026

Opleidingsdomein

Veiligheid en sport (Crebonr. 79100)

Penvoerder: Sectorkamer zakelijke dienstverlening en veiligheid
Gevalideerd door: Sectorkamer Zakelijke dienstverlening en veiligheid
Op: 04-09-2025

Inhoudsopgave

Leeswijzer 4

Overzicht van het kwalificatiedossier 5

Basisdeel 6

1. Beroepsspecifieke onderdelen 6

B1-K1: Voert preventieve werkzaamheden uit ten behoeve van veiligheid en beveiliging 6

B1-K1-W1: Voert toegangs- en uitgangscontroles uit 7

B1-K1-W2: Voert surveillances en controles uit 8

B1-K2: Voert repressieve werkzaamheden uit ten behoeve van veiligheid en beveiliging 9

B1-K2-W1: Handelt proactief bij ongewenst en normafwijkend gedrag 10

B1-K2-W2: Treedt op bij verstoring van de orde en bij een incident en/of calamiteit 10

B1-K2-W3: Houdt een verdachte aan 10

B1-K3: Biedt dienstverlening en facilitaire ondersteuning 12

B1-K3-W1: Biedt dienstverlening en hulp 12

B1-K3-W2: Voert facilitaire werkzaamheden uit 13

2. Generieke onderdelen 14

Profieldeel 15

P2: Beveiliger 3 15

P2-K1: Coördineert de uitvoering van de beveiligingswerkzaamheden 15

P2-K1-W1: Ondersteunt collega-beveiligers 16

P2-K1-W2: Maakt een planning voor de inzet van beveiligers 17

P2-K1-W3: Handelt proactief op een dreiging 17

P2-K1-W4: Coördineert bij een incident en/of calamiteit 18

P2-K2: Levert een bijdrage aan de borging van de kwaliteit van de beveiligingswerkzaamheden 19

P2-K2-W1: Stelt een risicoanalyse op 19

P2-K2-W2: Evalueert de uitgevoerde beveiligingswerkzaamheden 20

P2-K2-W3: Stelt een instructie op 20

Leeswijzer

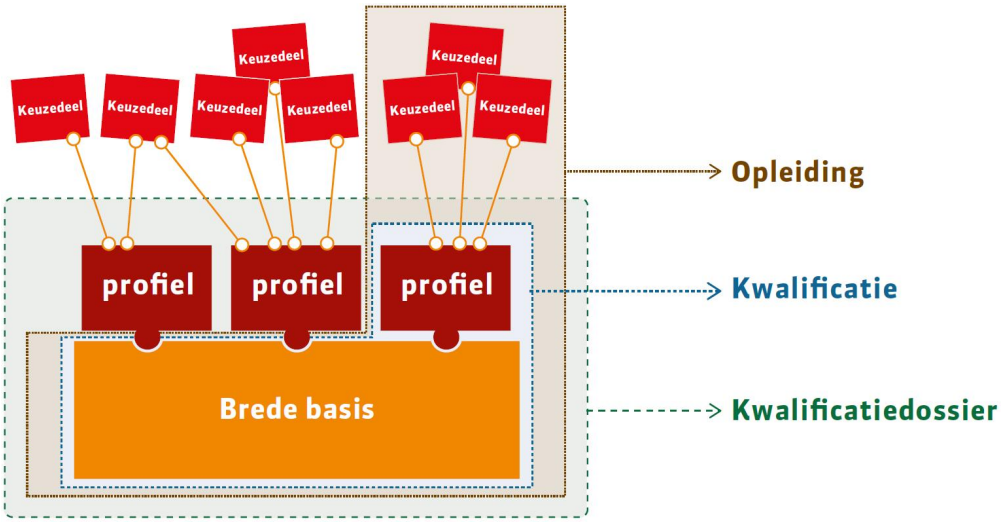
Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

Opbouw dossier
Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.

2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom ‘vakkennis en vaardigheden’. Daarnaast kan in de kolom ‘gedrag’ een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Beveiliger 3	3	Ja	vakopleiding

B1-K1	Voert preventieve werkzaamheden uit ten behoeve van veiligheid en beveiliging	B1-K1-W1	Voert toegangs- en uitgangscontroles uit
		B1-K1-W2	Voert surveillances en controles uit
B1-K2	Voert repressieve werkzaamheden uit ten behoeve van veiligheid en beveiliging	B1-K2-W1	Handelt proactief bij ongewenst en normafwijkend gedrag
		B1-K2-W2	Treedt op bij verstoring van de orde en bij een incident en/of calamiteit
		B1-K2-W3	Houdt een verdachte aan
B1-K3	Biedt dienstverlening en facilitaire ondersteuning	B1-K3-W1	Biedt dienstverlening en hulp
		B1-K3-W2	Voert facilitaire werkzaamheden uit

Profieldeel
De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1	Beveiliger 2
	Geen extra kerntaken en werkprocessen

P2	Beveiliger 3		
P2-K1	Coördineert de uitvoering van de beveiligingswerkzaamheden	P2-K1-W1	Ondersteunt collega-beveiligers
		P2-K1-W2	Maakt een planning voor de inzet van beveiligers
		P2-K1-W3	Handelt proactief op een dreiging
		P2-K1-W4	Coördineert bij een incident en/of calamiteit
P2-K2	Levert een bijdrage aan de borging van de kwaliteit van de beveiligingswerkzaamheden	P2-K2-W1	Stelt een risicoanalyse op
		P2-K2-W2	Evalueert de uitgevoerde beveiligingswerkzaamheden
		P2-K2-W3	Stelt een instructie op

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep
Context
Een beveiliger werkt voor particuliere en voor publieke organisaties. Die kan ingezet worden bij een opdrachtgever of werken in de bedrijfsbeveiliging van de eigen organisatie. Een beveiliger werkt in het beveiligingsdomein op terreinen en in gebouwen waar die objecten beveiligt. Een object is een locatie van een private of een publieke organisatie. De beveiliger kan onder andere werken als objectbeveiliger, evenementenbeveiliger of mobiele surveillant. Met extra opleidingen kan die ook taken uitvoeren als persoonsbeveiliger, (lucht)havenbeveiliger, winkelsurveillant, zorgbeveiliger of geld- en waardetransporteur. Het beroep van beveiliger kent vaak onregelmatige werktijden, waaronder nacht- en weekenddiensten.
Typerende beroepshouding
De beveiliger laat in houding en gedrag zien dat veiligheid heel belangrijk is. De beveiliger heeft oog voor zowel de veiligheid (Safety) als de beveiliging (Security) van een te beveiligen object. Daarbij is de beveiliger betrouwbaar, alert en blijft kalm, ook onder druk. De houding kenmerkt zich door een combinatie van integriteit, proactief en de-escalerend optreden, met name bij dreigingen en risico's. De beveiliger is dienstverlenend ingesteld en toont lef bij het aanspreken van personen, in lijn met de methodiek Security Questioning. De beveiliger is in staat om doortastend normafwijkende gedragingen, gebeurtenissen en/of subjecten te herkennen, te voorkomen en als het kan te stoppen. Een subject kan een persoon of een voorwerp zijn.
Resultaat van de beroepengroep
Dreigingen en risico's zijn vroegtijdig gesignaleerd. De continuïteit van een beveiligd object is door de beveiligings- en faciliterende werkzaamheden geborgd.

B1-K1: Voert preventieve werkzaamheden uit ten behoeve van veiligheid en beveiliging
Complexiteit
De beveiliger zet voor het uitvoeren van de preventieve werkzaamheden met name basiskennis van instructies, huisregels en wet- en regelgeving in. De veelal uitvoerende en controlerende werkzaamheden kunnen per object verschillen, maar zijn gestructureerd en standaard van aard. Bepaalde omstandigheden bij en/of rondom een object, zoals grote drukte, agressie, spanning en weerstand, vergroten de complexiteit van het beveiligingswerk. Het niet goed inschatten van normafwijkende gedragingen, gebeurtenissen en/of subjecten, vormt een afbreukrisico, omdat dit de veiligheid en de continuïteit van een object kan schaden. Indien er interne en/of externe hulp nodig is, dan vraagt dit om communicatieve en sociale vaardigheden, zowel in het Nederlands als in het Engels.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid
De beveiliger voert het werk zelfstandig uit in een uitvoerende rol op basis van instructies, huisregels en wet- en regelgeving. De beveiliger is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de eigen werkzaamheden. Een leidinggevende draagt de eindverantwoordelijkheid. De beveiliger kan interne en/of externe hulp inschakelen als de gebeurtenis daarom vraagt.
Vakkennis en vaardigheden
De beginnend beroepsbeoefenaar: **Beroepsspecifiek Engels** ▪ kan mondelinge informatie in het Engels begrijpen ▪ kan gesprekken in het Engels voeren **Beveiliging en veiligheid** ▪ heeft basiskennis van integriteit en ethiek ▪ heeft basiskennis van de Security Questioning (SQ) methodiek ▪ heeft basiskennis van de principes van de Standaard Operationele Procedure (SOP)

B1-K1: Voert preventieve werkzaamheden uit ten behoeve van veiligheid en beveiliging

- heeft basiskennis van veiligheidsorganisaties en -beroepen
- heeft basiskennis van technische en administratieve hulpmiddelen
- heeft basiskennis van de instructies en procedures voor het omgaan met goederen
- heeft basiskennis van veelvoorkomende veiligheidsrisico's
- heeft basiskennis van vormen van beveiligen
- heeft basiskennis veiligheidsregels
- heeft basiskennis van beveiligingsprocedures
- kan brandpreventie en -bestrijding toepassen
- kan beveiligings- en veiligheidsmaatregelen toepassen
- kan interne- en externe dreigingen in categorieën plaatsen
- kan een signalement/beschrijving opstellen
- kan omgaan met weerstanden
- kan legitimatie- en identiteitsbewijzen controleren
- kan een technische beveiligingsinstallatie bedienen
- kan Standaard Operationele Procedures (SOP) gebruiken

Communicatie

- heeft basiskennis van communicatieprocessen
- kan gesprekstechnieken en -vormen toepassen
- kan het NAVO-spellingsalfabet toepassen in de communicatie
- kan etherdiscipline toepassen
- kan huisregels en veiligheidsmaatregelen uitleggen
- kan schriftelijk en mondeling communiceren

Professionele ontwikkeling

- heeft basiskennis van conflicthanteringsmodellen
- heeft basiskennis van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM)
- heeft basiskennis van dienstverlening
- kan signalen van stress waarnemen
- kan spanningsregulerende technieken toepassen

Wet- en regelgeving

- heeft basiskennis van wet- en regelgeving voor het uitvoeren van beveiligingswerkzaamheden, zoals de Arbowet
- heeft basiskennis van de Arbo-catalogus Particuliere beveiliging
- heeft basiskennis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- kan op privaatrechtelijke gronden fouilleren en visiteren

B1-K1-W1: Voert toegangs- en uitgangscontroles uit

Omschrijving

De beveiliger informeert bezoekers over de veiligheids- en huisregels. Hierbij verzorgt die de toegangsregistratie en controleert wie het terrein of gebouw mag betreden. De beveiliger voert indien nodig een visitatie en/of een privaatrechtelijke oppervlakkige veiligheidsfouillering uit. De beveiliger reageert op een aanwezig (on)geoorloofd subject of een signaal van potentieel normafwijkend gedrag. Indien nodig schakelt de beveiliger interne en/of externe hulp in. De beveiliger voert een uitgangscontrole van een subject uit. Hierbij controleert die uitvoerbewijzen en neemt goederen in bewaring als dat nodig is. Bij bijzonderheden informeert die een leidinggevende.

Resultaat

De toegangs- en uitgangscontroles zijn volgens instructies en procedures uitgevoerd.

Gedrag

De beveiliger:
- informeert bezoekers duidelijk en volledig;
- past integer en consequent instructies en procedures toe;
- treedt kordaat op bij normafwijkende gedragingen, gebeurtenissen en/of subjecten;
- schakelt tijdig interne en/of externe hulp in;
- informeert tijdig en volledig een leidinggevende;
- neemt zorgvuldig de eigen veiligheid in acht.

B1-K1-W1: Voert toegangs- en uitgangscontroles uit

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren

B1-K1-W2: Voert surveillances en controles uit

Omschrijving

De beveiliger surveilleert en doet controlerondes. Daarbij let de beveiliger op opvallende, ongewenste of normafwijkende gedragingen, gebeurtenissen en/of subjecten. Indien nodig, treft de beveiliger maatregelen om risico's of schade aan een te beveiligen object te beperken of te voorkomen. De beveiliger spreekt personen aan en gebruikt hulpmiddelen, zoals communicatieapparatuur. Vertrouwelijke gegevens, zoals documenten, brengt de beveiliger in veiligheid. De beveiliger schakelt indien nodig interne en/of externe hulp in en informeert een leidinggevende bij bijzonderheden.

Resultaat

De surveillances en controles zijn conform instructies, huisregels en wet- en regelgeving uitgevoerd.

Gedrag

De beveiliger:
- past integer en consequent instructies en procedures toe;
- treedt kordaat op bij normafwijkende gedragingen, gebeurtenissen en/of subjecten;
- zet effectief hulpmiddelen in;
- schakelt tijdig interne en/of externe hulp in;
- gaat discreet om met vertrouwelijke gegevens;
- informeert tijdig en volledig een leidinggevende;
- neemt zorgvuldig de eigen veiligheid in acht.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Instructies en procedures opvolgen, Materialen en middelen inzetten, Vakdeskundigheid toepassen, Ethisch en integer handelen

B1-K2: Voert repressieve werkzaamheden uit ten behoeve van veiligheid en beveiliging

Complexiteit

De beveiliger zet voor het uitvoeren van repressieve werkzaamheden met name basiskennis en vaardigheden in van instructies, procedures en wet- en regelgeving. De veelal uitvoerende werkzaamheden kunnen per object verschillen, maar zijn gestructureerd en standaard van aard. Het uitvoeren van de werkzaamheden wordt door onvoorspelbare gebeurtenissen en bij tijdsdruk gecompliceerd. Bij het niet goed inschatten van ongewenst en/of normafwijkend gedrag van subjecten, is er sprake van een afbreukrisico. Dit kan de veiligheid en de continuïteit van een object schaden. Aanvullend bepaalt ook de aard van een incident en/of een calamiteit de wijze van inzet en complexiteit van de werkzaamheden. Vanwege het contact met interne en/of externe hulp beschikt de beveiliger over voldoende communicatieve en sociale vaardigheden, zowel in het Nederlands als in het Engels.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beveiliger voert het werk zelfstandig in een uitvoerende rol uit. De beveiliger is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de eigen werkzaamheden. Een leidinggevende draagt de eindverantwoordelijkheid. De beveiliger schakelt interne en/of externe hulp in als de gebeurtenis daarom vraagt.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

Beroepsspecifiek Engels
- kan gesprekken in het Engels voeren

Beveiliging en veiligheid
- heeft basiskennis van integriteit en ethiek
- heeft basiskennis van de Security Questioning (SQ) methodiek
- heeft basiskennis van de principes van de Standaard Operationele Procedure (SOP)
- heeft basiskennis van veiligheidsorganisaties en -beroepen
- heeft basiskennis van technische en administratieve hulpmiddelen
- heeft basiskennis van veelvoorkomende veiligheidsrisico's
- heeft basiskennis van vormen van beveiligen
- heeft basiskennis veiligheidsregels
- heeft basiskennis van beveiligingsprocedures
- kan beveiligings- en veiligheidsmaatregelen toepassen
- kan een signalement/beschrijving opstellen
- kan omgaan met weerstanden
- kan legitimatie- en identiteitsbewijzen controleren
- kan veelvoorkomende documenten gebruiken
- kan een technische beveiligingsinstallatie bedienen
- kan Standaard Operationele Procedures (SOP) gebruiken
- kan normafwijkende indicatoren herkennen

Communicatie
- heeft basiskennis van communicatieprocessen
- heeft basiskennis van doelgroepen
- kan gesprekstechnieken en -vormen toepassen
- kan het NAVO-spellingsalfabet toepassen in de communicatie
- kan etherdiscipline toepassen
- kan schriftelijk en mondeling communiceren

Professionele ontwikkeling
- heeft basiskennis van conflicthanteringsmodellen
- heeft basiskennis van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM)
- kan signalen van stress waarnemen
- kan spanningsregulerende technieken toepassen

Wet- en regelgeving
- heeft basiskennis van wet- en regelgeving voor het uitvoeren van beveiligingswerkzaamheden, zoals de Arbowet
- heeft basiskennis van de Arbo-catalogus Particuliere beveiliging
- heeft basiskennis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- kan op privaatrechtelijke gronden fouilleren en visiteren

B1-K2-W1: Handelt proactief bij ongewenst en normafwijkend gedrag

Omschrijving

De beveiliger signaleert ongewenst en/of normafwijkend gedrag van subjecten. Hiervoor verzamelt de beveiliger informatie en vergelijkt dat met geldende instructies en procedures. De beveiliger analyseert en beoordeelt de verzamelde informatie en trekt conclusies of er sprake is van ongewenst en/of normafwijkend gedrag. Bij het signaleren van ongewenst en/of normafwijkend gedrag van subjecten, neemt de beveiliger een besluit om zelf in actie te komen of om interne en/of externe hulp in te schakelen.

Resultaat

Op ongewenst en/of normafwijkend gedrag is passend gereageerd. Eventuele hulp is ingeschakeld.

Gedrag

De beveiliger:
- analyseert grondig de verzamelde informatie en legt logische verbanden;
- toetst kritisch de informatie op juistheid, volledigheid en bruikbaarheid;
- trekt logische conclusies uit geanalyseerde informatie;
- treedt passend en proportioneel op bij ongewenst en/of normafwijkend gedrag;
- past integer en consequent instructies en procedures toe;
- schakelt tijdig een leidinggevende, interne en/of externe hulp in;
- neemt zorgvuldig de eigen veiligheid in acht.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Instructies en procedures opvolgen, Analyseren

B1-K2-W2: Treedt op bij verstoring van de orde en bij een incident en/of calamiteit

Omschrijving

De beveiliger reageert op een melding van een verstoring van de orde, een incident en/of calamiteit. Hierbij schat de beveiliger de ernst van de verstoring in en beoordeelt de mogelijke gevolgen voor de eigen veiligheid en die van anderen. Afhankelijk van de situatie kiest de beveiliger maatregelen om de risico's en/of schade te beperken. De beveiliger stelt slachtoffers gerust, houdt de weg vrij, waarschuwt en begeleidt de hulpdiensten. Relevante informatie rondom een ordeverstoring, een incident en/of calamiteit legt de beveiliger vast.

Resultaat

Er is op gepaste en doeltreffende wijze opgetreden bij ordeverstoring, een incident en/of calamiteit conform de standaardprocedures. Relevante informatie is vastgelegd.

Gedrag

De beveiliger:
- reageert alert op een alarm of oproep;
- past integer en consequent instructies en procedures toe;
- handelt doortastend, subsidiair en proportioneel bij ordeverstoring, een incident en/of calamiteit;
- geeft juiste en duidelijke aanwijzingen en informeert betrokkenen volledig;
- schakelt tijdig een leidinggevende, interne en/of externe hulp in;
- legt relevante informatie volledig vast;
- neemt zorgvuldig de eigen veiligheid en die van anderen in acht.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Formuleren en rapporteren, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

B1-K2-W3: Houdt een verdachte aan

Omschrijving

De beveiliger kiest een moment en een manier om een verdachte aan te houden. Indien nodig schakelt de beveiliger interne en/of externe hulp in, zoals een collega, de meldkamer of de politie. Bij het aanhouden van een verdachte let de beveiliger op de eigen veiligheid en houdt zich aan de wettelijke bevoegdheden. De beveiliger draagt een

B1-K2-W3: Houdt een verdachte aan
aangehouden verdachte over aan een opsporingsambtenaar. Relevante informatie en bijzonderheden rondom de aanhouding van een verdachte legt de beveiliger vast in een rapportage.
Resultaat
Een verdachte is aangehouden volgens procedures en wet- en regelgeving. Relevante informatie en bijzonderheden zijn vastgelegd.
Gedrag
De beveiliger: - handelt snel en doortastend tijdens een aanhouding; - past integer en consequent procedures en wet- en regelgeving toe; - draagt onverwijld en zorgvuldig een aangehouden verdachte over; - schakelt tijdig een leidinggevende, interne en/of externe hulp in; - legt relevante informatie en bijzonderheden volledig vast; - neemt zorgvuldig de eigen veiligheid in acht. De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen, Met druk en tegenslag omgaan

B1-K3: Biedt dienstverlening en facilitaire ondersteuning

Complexiteit

De beveiliger zet voor het uitvoeren van faciliterende werkzaamheden met name basiskennis en -vaardigheden in op het gebied van dienstverlening. De diversiteit van de werkzaamheden is groot, wat betekent dat de beveiliger veel schakelt tussen uiteenlopende werkzaamheden. De faciliterende werkzaamheden zijn over het algemeen gestructureerd en gestandaardiseerd. De complexiteit wordt mede bepaald door de mate waarin de omgeving een beroep doet op de beveiliger als dienstverlener. Daarbij mag de uitvoering van de beveiligingstaak niet in het gedrang komen. Bij het uitvoeren van de werkzaamheden is er sprake van een afbreukrisico, onder andere door mogelijke tijdsdruk en het verstrekken van vertrouwelijke informatie. Als de beveiliger niet tijdig en adequaat handelt, kan dit onder andere leiden tot het verkeerd inschatten van hulpbehoeftes of het onbedoeld delen van vertrouwelijke informatie. Voor het bieden van dienstverlening en hulp beschikt de beveiliger over communicatieve en sociale vaardigheden, zowel in het Nederlands als in het Engels.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beveiliger voert het werk zelfstandig in een uitvoerende rol uit op basis van instructies en/of huisregels. De beveiliger is verantwoordelijk voor de kwaliteit en het tijdig uitvoeren van de eigen werkzaamheden. De beveiliger werkt onder verantwoordelijkheid van een leidinggevende. De beveiliger kan opschalen als de situatie daarom vraagt.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

Beroepsspecifiek Engels
- kan mondelinge informatie in het Engels begrijpen
- kan gesprekken in het Engels voeren
- kan een toelichting in het Engels geven

Beveiliging en veiligheid
- heeft basiskennis van technische en administratieve hulpmiddelen
- heeft basiskennis van de instructies en procedures voor het omgaan met goederen
- heeft basiskennis van veelvoorkomende veiligheidsrisico's
- heeft basiskennis van vormen van beveiligen
- heeft kennis van huisregels en bedrijfsprocessen
- heeft kennis van digitale systemen
- heeft kennis van een escalatiemodel
- kan brandpreventie en -bestrijding toepassen
- kan beveiligings- en veiligheidsmaatregelen toepassen
- kan veelvoorkomende documenten gebruiken
- kan een technische beveiligingsinstallatie bedienen

Communicatie
- heeft basiskennis van communicatieprocessen
- kan gesprekstechnieken en -vormen toepassen
- kan schriftelijk en mondeling communiceren

Professionele ontwikkeling
- heeft basiskennis van doelgroepen
- kan persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en arbeidsmiddelen gebruiken

Wet- en regelgeving
- heeft basiskennis van wet- en regelgeving voor het uitvoeren van beveiligingswerkzaamheden, zoals de Arbowet
- heeft basiskennis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

B1-K3-W1: Biedt dienstverlening en hulp

Omschrijving

De beveiliger reageert op personen die hulp behoeven. De beveiliger bekijkt en bepaalt welke hulp die kan verlenen en beantwoordt vragen. De beveiliger wijst personen de weg, bijvoorbeeld door te adviseren over parkeren. De

B1-K3-W1: Biedt dienstverlening en hulp
beveiliger gaat na of aanvullende hulp of diensten gewenst zijn en verwijst een persoon indien nodig door. De beveiliger informeert een leidinggevende over eventuele wensen voor aanvullende dienstverlening.
Resultaat
Er is naar tevredenheid passende dienstverlening en hulp geboden. Eventuele aanvullende dienstverlening is gecommuniceerd.
Gedrag
De beveiliger: - geeft duidelijke en doeltreffende aanwijzingen; - treedt personen vriendelijk en hulpvaardig tegemoet; - stemt op passende wijze de benaderingswijze op de doelgroep af; - past instructies en huisregels integer en consequent toe; - neemt zorgvuldig de veiligheid in acht; - informeert tijdig en volledig een leidinggevende. De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Ethisch en integer handelen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen, Formuleren en rapporteren

B1-K3-W2: Voert facilitaire werkzaamheden uit
Omschrijving
De beginnend beroepsbeoefenaar assisteert bij de uitvoering van diverse facilitaire activiteiten. Veelvoorkomende voorbeelden hiervan zijn huismeester-, receptie-, postkamer- en administratieve taken. Tijdens het uitvoeren van huismeestertaken controleert de beveiliger bijvoorbeeld installaties, zoals brandmelders en vluchtwegen, voert die onderhoudswerkzaamheden uit aan bijvoorbeeld verlichting en handhaaft die de huisregels. Met betrekking tot de receptietaken fungeert de beveiliger bijvoorbeeld als aanspreekpunt voor bezoekers, bedient die de telefooncentrale en noteert die eventuele klachten. Genoteerde klachten meldt de beveiliger aan een leidinggevende. Bij het uitvoeren van de postkamertaken verwerkt de beveiliger onder andere ontvangen goederen en controleert deze op verdachte inhoud. Tot de administratieve taken van de beveiliger behoren bijvoorbeeld het bijhouden van formulieren bij een incident en/of een calamiteit en het registreren van meldingen.
Resultaat
De facilitaire werkzaamheden zijn volgens instructies en/of huisregels uitgevoerd. Eventuele klachten zijn gemeld aan een leidinggevende.
Gedrag
De beveiliger: - treedt personen vriendelijk en hulpvaardig tegemoet; - maakt de juiste afwegingen tussen beveiligende en faciliterende werkzaamheden; - past integer en consequent instructies en huisregels toe; - maakt effectief gebruik van benodigde hulpmiddelen en systemen; - werkt zorgvuldig en efficiënt; - informeert tijdig en volledig een leidinggevende. De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Formuleren en rapporteren

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879 en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879 en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963 en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Profieldeel

P2 Beveiliger 3

Mbo-niveau

3

Typering van het beroep

De Beveiliger 3 coördineert collega-beveiligers bij de uitvoering van de beveiligingswerkzaamheden in private en publieke organisaties. De werkzaamheden van de Beveiliger 3 bevinden zich op de scheidslijn tussen coördineren en uitvoeren. Hierbij is die in houding en gedrag een voorbeeld voor collega-beveiligers en handelt die integer. De Beveiliger 3 bewaakt de veiligheid en beveiliging binnen de kaders van een beveiligingsopdracht. Hierbij coördineert de Beveiliger 3 situationeel de uitvoering van de beveiligingswerkzaamheden van collega-beveiligers. De Beveiliger 3 plant de werkzaamheden, stelt instructies op en adviseert een leidinggevende over beveiligingsmaatregelen. De Beveiliger 3 is in staat om binnen een organisatie te schakelen van ‘boven’ naar ‘beneden’.

Beroepsvereisten

Ja

Toelichting beroepsvereisten

Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr): http://wetten.overheid.nl/BWBR0008973.
Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureau (Rpbr): http://wetten.overheid.nl/BWBR0010256 (met name artikel 5 t/m 11b).
Beleidsregels Wpbr: https://wetten.overheid.nl/BWBR0042108/2019-04-12.
Onderliggende wet- en regelgeving: Beveiligers die werken bij een beveiligingsorganisatie die valt onder de Wpbr moeten voldoen aan de opleidingseisen die worden genoemd in artikel 5 van de Rpbr.

Aanvullende opmerking van het Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging over artikel 5 van de Rpbr:
Het Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging (SFPB) is opgericht door de sociale partners in de particuliere beveiligingsbranche en is gericht op de uitvoering van de arbeidsvoorwaardelijke afspraken die in de cao Particuliere Beveiliging gemaakt zijn. Het SFPB acht het van meerwaarde dat de beginnend beroepsbeoefenaar éérst de opleiding Beveiliger 2 afrondt vóórdat die start met de vervolgopleiding Beveiliger 3.

Bron beroepsvereisten

JenV

P2-K1 Coördineert de uitvoering van de beveiligingswerkzaamheden

Complexiteit

De Beveiliger 3 zet voor het uitvoeren van coördinerende werkzaamheden met name kennis en vaardigheden in van instructies en procedures. De mate waarin onverwachte gebeurtenissen voorkomen, de verscheidenheid aan dreigingen, het schakelen tussen het coördineren en het uitvoeren van beveiligingswerkzaamheden, vergroten de complexiteit. Er wordt een beroep gedaan op het inschattingsvermogen van de Beveiliger 3 bij onverwachte gebeurtenissen en op diens analysevaardigheden en pro-activiteit. Wanneer de Beveiliger 3 niet op tijd en op duidelijke wijze coördineert tijdens een incident of calamiteit, is er sprake van een afbreukrisico. Hierdoor kan de veiligheid niet optimaal zijn en het te beveiligen object schade oplopen. De Beveiliger 3 beschikt over communicatieve en sociale vaardigheden, zowel in het Nederlands als in het Engels.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De Beveiliger 3 treedt op als meewerkend voorman. De Beveiliger 3 voert een uitvoerende en coördinerende rol zelfstandig en in teamverband uit. Hierbij werkt de Beveiliger 3 samen met collega-beveiligers en een leidinggevende. De Beveiliger 3 is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de eigen werkzaamheden, voor de inzet van collega-beveiligers en de uitvoering van hun beveiligingswerkzaamheden. Een leidinggevende draagt de eindverantwoordelijkheid. De Beveiliger 3 kan opschalen als de situatie daarom vraagt.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

P2-K1 Coördineert de uitvoering van de beveiligingswerkzaamheden

Beroepsspecifiek Engels
- kan gesprekken in het Engels voeren
- kan een toelichting in het Engels geven
- kan teksten in het Engels schrijven

Beveiliging en veiligheid
- heeft kennis van veelvoorkomende veiligheidsrisico's
- heeft kennis van de interne hulpverlening van een organisatie, zoals bedrijfshulpverlening (BHV)
- heeft kennis van de veiligheidsketen en het 'Stelsel bewaken en Beveiligen'
- heeft kennis van technische en administratieve hulpmiddelen
- heeft kennis van beveiligings- en veiligheidsplannen
- heeft kennis van risicoprofielen
- kan beveiligings- en veiligheidsmaatregelen toepassen
- kan Standaard Operationele Procedures (SOP) gebruiken
- kan veiligheidsrisico's inschatten
- kan verdachte indicatoren herkennen
- kan technische hulpmiddelen gebruiken

Begeleiding en coördinatie
- heeft kennis van vertrouwelijkheid en ethiek
- heeft kennis van overlegstructuren
- heeft kennis van inwerkprocedures
- kan coachingsvaardigheden toepassen
- kan coördinerende technieken toepassen
- kan werkschema's maken

Communicatie
- heeft kennis van rapportagevormen
- kan schriftelijk en mondeling communiceren
- kan veelgebruikte vaktaal/vaktermen toepassen

Professionele ontwikkeling
- heeft kennis van de eigen positie in een organisatie
- kan feedback geven en ontvangen
- kan analytische vaardigheden toepassen
- kan conflicthanteringtechnieken toepassen
- kan evaluatietechnieken toepassen

Wet- en regelgeving
- heeft kennis van wet- en regelgeving voor het uitvoeren van beveiligingswerkzaamheden

P2-K1-W1 Ondersteunt collega-beveiligers

Omschrijving

De Beveiliger 3 treedt op als aanspreekpunt voor collega-beveiligers als het gaat om procedures, instructies en huisregels. Aan collega-beveiligers geeft die instructies over beveiligingsmaatregelen en beantwoordt vragen. De Beveiliger 3 controleert of beveiligingswerkzaamheden volgens procedures, instructies en huisregels uitgevoerd zijn. De Beveiliger 3 stuurt indien nodig bij en coacht collega-beveiligers bij het opstellen van rapportages. De Beveiliger 3 bemiddelt bij conflicten tussen collega-beveiligers en treedt de-escalerend op.

Resultaat

Collega-beveiligers zijn ondersteund bij de uitgevoerde beveiligingswerkzaamheden.

Gedrag

De Beveiliger 3:
- staat vriendelijk en duidelijk collega-beveiligers te woord;
- draagt consequent zorg voor het opvolgen van procedures, instructies en huisregels bij collega-beveiligers;
- geeft duidelijke en doeltreffende instructies;
- lost conflicten tussen collega-beveiligers effectief op.

P2-K1-W1 Ondersteunt collega-beveiligers

De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Instructies en procedures opvolgen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

P2-K1-W2 Maakt een planning voor de inzet van beveiligers

Omschrijving

De Beveiliger 3 verzamelt (specifieke) opdrachten en raadpleegt roosters van collega-beveiligers. Indien nodig haalt de Beveiliger 3 extra opdrachten op. Op basis van de roosters ontwikkelt de Beveiliger 3 werkschema's. Deze schema's verwerkt de Beveiliger 3 in een planning voor de inzet van collega-beveiligers op object- of locatieniveau. Als de Beveiliger 3 constateert dat de werkzaamheden niet in verhouding staan tot de beschikbare capaciteit en kwaliteit van collega-beveiligers, dan schaalt die op in de organisatie. De Beveiliger 3 voert een werktijdenregistratie uit, controleert deze en corrigeert waar nodig.

Resultaat

Een operationele planning voor de inzet van collega-beveiligers is opgesteld. De werktijdenregistratie is uitgevoerd.

Gedrag

De Beveiliger 3:
- analyseert zorgvuldig de roosters;
- voert zorgvuldig en nauwkeurig werktijdenregistraties uit;
- stelt een weloverwogen planning op;
- handelt consequent volgens wet- en regelgeving en de CAO;
- schaalt tijdig op binnen de eigen organisatie.

De onderliggende competenties zijn: Plannen en organiseren, Analyseren, Samenwerken en overleggen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

P2-K1-W3 Handelt proactief op een dreiging

Omschrijving

De Beveiliger 3 voert een dreigingsanalyse uit en verzamelt hiervoor informatie over potentiële dreigingen. Daarbij let die op verdachte indicatoren en past Security Questioning toe om de intenties van (goedwillende dan wel kwaadwillende) personen te achterhalen. De Beveiliger 3 analyseert en beoordeelt de opgehaalde informatie en schat in of er sprake is van een dreiging. Op basis hiervan stelt de Beveiliger 3 een dreigingsuitkomst op. De Beveiliger 3 bekijkt en kiest beveiligingsmaatregelen om de dreiging weg te nemen. De Beveiliger 3 legt de uitkomst en de genomen beveiligingsmaatregelen vast in een rapportage en communiceert dit met de leidinggevende.

Resultaat

Een dreigingsanalyse is uitgevoerd en een eventuele dreiging is weggenomen. De dreigingsuitkomst en genomen beveiligingsmaatregelen zijn vastgelegd in een rapportage.

Gedrag

De Beveiliger 3:
- analyseert kritisch informatie op onder andere juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid;
- schat tijdig dreigingen in;
- past integer en consequent procedures en instructies toe;
- trekt logische conclusies uit verzamelde informatie;
- legt nauwkeurig beveiligingsmaatregelen vast;
- informeert tijdig en volledig een leidinggevende.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Analyseren, Instructies en procedures opvolgen, Vakdeskundigheid toepassen

P2-K1-W4 Coördineert bij een incident en/of calamiteit
Omschrijving
De Beveiliger 3 meldt een incident en/of een calamiteit aan collega-beveiligers, interne en/of externe hulp. De Beveiliger 3 beoordeelt de ernst van de gebeurtenis en verdeelt taken onder collega-beveiligers. Indien nodig adviseert de Beveiliger 3 een leidinggevende over opschaling. De Beveiliger 3 maakt de beveiligings- en veiligheidsplannen bekend bij collega-beveiligers. Tijdens een incident en/of een calamiteit fungeert de Beveiliger 3 als contactpersoon voor interne en/of externe hulp. Indien nodig vangt de Beveiliger 3 collega-beveiligers op. De Beveiliger 3 evalueert de uitvoering van de beveiligingswerkzaamheden en legt de evaluaties vast.
Resultaat
Een incident en/of een calamiteit is beheersbaar gemaakt of beëindigd, en de vervolgschade is geminimaliseerd. De uitvoering van de beveiligingswerkzaamheden is geëvalueerd en vastgelegd.
Gedrag
De Beveiliger 3: - reageert snel en accuraat op een incident en/of een calamiteit; - heeft vlot een duidelijk overzicht van een incident en/of een calamiteit; - past consequent en integer instructies en beveiligings- en veiligheidsplannen toe; - verdeelt zorgvuldig taken onder collega-beveiligers en interne en/of externe hulp; - geeft duidelijke en doeltreffende aanwijzingen; - biedt op gepaste wijze ondersteuning aan collega-beveiligers; - legt nauwkeurig evaluatieresultaten en bevindingen vast. De onderliggende competenties zijn: Analyseren, Instructies en procedures opvolgen, Aansturen, Plannen en organiseren, Aandacht en begrip tonen

P2-K2 Levert een bijdrage aan de borging van de kwaliteit van de beveiligingswerkzaamheden

Complexiteit

Voor een deel van het werk gelden standaardprocedures, voor een ander deel geldt dat de Beveiliger 3 naar eigen inzicht handelt. Naast de uitvoerende beveiligingswerkzaamheden levert de Beveiliger 3 ook een bijdrage aan de kwaliteit van de beveiligingswerkzaamheden. Dit vergroot de complexiteit van de werkzaamheden, omdat de Beveiliger 3 voortdurend te maken heeft met veranderende risico's en gebeurtenissen. De belangen van een te beveiligen object kunnen daarbij variëren. De Beveiliger 3 dient hiervoor te beschikken over kennis, analytische vaardigheden en voldoende flexibiliteit om met gevarieerde belangen van een object om te gaan. Als de Beveiliger 3 deze belangen niet goed vaststelt, ontstaat er een afbreukrisico. Risico's blijven mogelijk onzichtbaar, wat een gedegen beveiliging van een object ondermijnt. De Beveiliger 3 beschikt over voldoende kennis en vaardigheden, in zowel het Nederlands als het Engels, om (tijdelijke) instructies duidelijk op te stellen en te communiceren.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De Beveiliger 3 voert de werkzaamheden veelal zelfstandig uit en is medeverantwoordelijk voor de kwaliteit van de beveiligingswerkzaamheden. Een leidinggevende draagt de eindverantwoordelijkheid.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

Beroepsspecifiek Engels
- kan mondelinge informatie in het Engels begrijpen
- kan gesprekken in het Engels voeren
- kan een toelichting in het Engels geven
- kan teksten in het Engels lezen
- kan teksten in het Engels schrijven

Beveiliging en veiligheid
- heeft basiskennis van risico-inventarisatie en –evaluatie (RI&E)
- heeft kennis van de instructies en procedures voor het omgaan met goederen
- heeft kennis van vertrouwelijkheid en ethiek
- heeft kennis van de veiligheidsketen en het ‘Stelsel bewaken en Beveiligen’
- heeft kennis van technische en administratieve hulpmiddelen
- heeft kennis van calamiteitenoefeningen
- heeft kennis van beveiligings- en veiligheidsplannen
- kan veiligheidsrisico's inschatten
- kan gebreken aan beveiligingsmaatregelen herkennen
- kan primaire processen herkennen

Communicatie
- heeft kennis van rapportagevormen
- kan schriftelijk en mondeling communiceren
- kan veelgebruikte vaktaal/vaktermen toepassen

Professionele ontwikkeling
- heeft kennis van organisatiebelangen
- kan analytische vaardigheden toepassen
- kan observeren
- kan conflicthanteringtechnieken toepassen
- kan evaluatietechnieken toepassen
- kan reflectietechnieken toepassen

Wet- en regelgeving
- heeft kennis van wet- en regelgeving voor het uitvoeren van beveiligingswerkzaamheden

P2-K2-W1 Stelt een risicoanalyse op

Omschrijving

De Beveiliger 3 observeert de te beschermen belangen van een object en inventariseert wat er over het object vastgelegd is. De Beveiliger 3 legt de observatieresultaten vast en voert hierover analyses uit. De Beveiliger 3 trekt conclusies over risico's voor de continuïteit van een te beveiligen object. Hierbij betrekt de Beveiliger 3 de potentiële zwakheden in de beveiliging. De Beveiliger 3 doet voorstellen voor weerstandverhogende maatregelen

P2-K2-W1 Stelt een risicoanalyse op

om de ingeschatte risico's beheersbaar te maken. De Beveiliger 3 legt deze maatregelen vast in een risicoanalyse en adviseert hierover aan een leidinggevende.

Resultaat

Een risicoanalyse is opgesteld en de weerstandverhogende maatregelen zijn voorgesteld en geadviseerd aan een leidinggevende.

Gedrag

De Beveiliger 3:
- analyseert zorgvuldig de belangen van een te beschermen object;
- maakt nauwkeurig een volledig overzicht van risico's;
- onderbouwt voorstellen met steekhoudende argumenten en concrete feiten;
- adviseert een leidinggevende op vakkundige wijze;
- informeert tijdig en volledig een leidinggevende.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Analyseren

P2-K2-W2 Evalueert de uitgevoerde beveiligingswerkzaamheden

Omschrijving

De Beveiliger 3 analyseert en beoordeelt het verloop van de uitgevoerde beveiligingswerkzaamheden. Hierbij betrekt die onder andere informatie over de datum, de plaats, de werkzaamheden en de betrokkenen. Tijdens de evaluatie heeft de Beveiliger 3 onder andere aandacht voor de kwaliteit van de beveiligingswerkzaamheden en de aandachts- en/of verbeterpunten. De Beveiliger 3 analyseert de eigen waarnemingen en de verzamelde informatie van betrokkenen. De Beveiliger 3 trekt hieruit conclusies en informeert een leidinggevende over de evaluatieresultaten.

Resultaat

De evaluatie van de uitgevoerde beveiligingswerkzaamheden heeft plaatsgevonden. Een leidinggevende is geïnformeerd over de evaluatieresultaten.

Gedrag

De Beveiliger 3:
- verzamelt zorgvuldig objectieve en relevante informatie;
- stelt open en reflecterende vragen en vraagt door waar nodig;
- leidt op een duidelijke wijze de evaluatie;
- beoordeelt kritisch informatie op onder andere juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid;
- trekt logische conclusies;
- luistert actief naar feedback;
- geeft constructieve feedback;
- informeert tijdig en volledig een leidinggevende.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren, Aandacht en begrip tonen, Onderzoeken, Begeleiden

P2-K2-W3 Stelt een instructie op

Omschrijving

De Beveiliger 3 reflecteert op een instructie, zoals een tijdelijke instructie, over de beveiliging en betrekt daarbij de conclusies uit de evaluatieresultaten. Op basis daarvan doet de Beveiliger 3 voorstellen om de kwaliteit van de beveiligingswerkzaamheden te verbeteren. De Beveiliger 3 vertaalt deze voorstellen naar een instructie en legt die ter goedkeuring voor aan een leidinggevende. De Beveiliger 3 verwerkt indien nodig feedback, communiceert een instructie met collega-beveiligers en beantwoordt eventuele vragen.

Resultaat

Een instructie is opgesteld. Collega-beveiligers zijn geïnformeerd.

P2-K2-W3 Stelt een instructie op
Gedrag
De Beveiliger 3: - verwerkt zorgvuldig adviezen en feedback in een concrete instructie; - gaat integer om met vertrouwelijke informatie; - informeert tijdig en volledig een leidinggevende; - communiceert op begrijpelijke wijze een instructie; - reageert adequaat op vragen van collega-beveiligers. De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Samenwerken en overleggen, Kwaliteit leveren, Ethisch en integer handelen