

4.1 Verzorgende-IG

Algemene informatie

Context van de uitstroom	<p>De verzorgende-IG werkt in verschillende branches in de sector gezondheidszorg.</p> <p>De verzorgende-IG in de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg is werkzaam in een verpleeghuis, verzorgingshuis, thuissituatie, kleinschalige woonvorm of in een woonzorgcombinatie. De zorgverlening in deze branche is steeds meer individueel gericht en wordt steeds vaker geboden in de woning van de zorgvrager.</p> <p>De verzorgende-IG in de geestelijke gezondheidszorg verleent zorg in intra-, trans- en extramuraal settings, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Geïntegreerde GGZ instellingen, * Algemeen psychiatrisch ziekenhuis, * RIAGG, * Regionale Instellingen voor Beschermd Woonvormen (RIBW), * kinder- en jeugdpsychiatrische instellingen, * instellingen voor verslavingszorg, * instellingen voor forensische zorg; * thuissituatie of * een combinatie hiervan. <p>Doordat mensen met een psychiatrische zorgvraag zo dicht mogelijk bij huis worden geholpen, krijgen verzorgenden-IG in deze branche te maken met meer zorgvragen die verschuiven naar de thuissituatie van de zorgvrager.</p> <p>De verzorgende-IG in de gehandicaptenzorg is werkzaam in verschillende zorgcontexten waaronder in instellingen voor gehandicapten (intramuraal), kleinschalige woonvormen, dagbestedingsprojecten of in de thuissituatie van de gehandicapte die zelfstandig danwel bij ouders of verzorgers woont of een combinatie van genoemde werksettings.</p> <p>De verzorgende-IG in de kraamzorg werkt over het algemeen solistisch in de thuissituatie van de zorgvrager. Soms werkt zij ook in het ziekenhuis of in een kraam(zorg)hotel.</p>
Typerende beroepshouding	<p>De verzorgende-IG gaat zorgvuldig met zorgvragers om, ook in hectische situaties. Ze is sociaal en communicatief vaardig. Bij beperkte communicatiemogelijkheden van de zorgvrager (bijvoorbeeld bij psychiatrische ziekten of gehandicapten) hanteert zij een creatieve manier van communiceren. Zij toont respect voor de zorgvrager en mantelzorger/naasten en bewaakt dat ze zelf ook met respect wordt behandeld. Zij houdt bij haar werkzaamheden rekening met de wensen en gewoonten, normen en waarden, seksuele voorkeur, de culturele achtergrond en de levensbeschouwing van zorgvragers, mantelzorgers/naasten en collega's. De verzorgende-IG treedt daadkrachtig op en toont initiatief, is alert en integer. Ze is flexibel en toont verantwoordelijkheid. Zij bewaakt de privacy van de zorgvrager en mantelzorger/naasten, kan op juiste wijze omgaan met vertrouwelijke informatie en bewaakt geheimhouding waar nodig. Haar eigen normen en waarden hanteert zij op een professionele manier, zij is in staat te reflecteren op haar gedrag, normen en gevoelens en is zich bewust van het effect van haar eigen handelen en gedrag. Ze kan omgaan met ethische dilemma's en hanteert hierbij de visie en regels van de organisatie en relevante wetgeving. De verzorgende-IG werkt klant/vraaggericht wat zich uit in een creatieve, proactieve en meedenkende houding. Ze zet zich in om zichzelf blijvend te ontwikkelen.</p>
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 3
Rol en verantwoordelijkheden	<p>De verzorgende-IG heeft een uitvoerende rol. In het primaire proces is ze verantwoordelijk voor haar eigen werk. Zij is verantwoordelijk voor het zelfstandig opstellen, evalueren en bijstellen van het zorgplan. Zij is verantwoordelijk voor het plannen, organiseren en uitvoeren van de gekozen en afgesproken interventies zoals opgenomen in het zorgplan. De verzorgende-IG handelt bij het uitvoeren van de zorg</p>

	<p>en ondersteuning binnen de wet- en regelgeving en binnen de richtlijnen/voorschriften en protocollen van de instelling. De verzorgende-IG is zelf verantwoordelijk voor het op peil houden van haar deskundigheid, bevoegdheid en bekwaamheid.</p> <p>De verzorgende-IG reflecteert op haar eigen handelen; ze is verantwoordelijk voor het eigen handelen en de gevolgen daarvan. Ze verantwoordt haar handelen aan degene die haar de zorgvrager heeft toegewezen en overlegt hiermee wanneer er veranderingen optreden in de zorgbehoefte/wensen van de zorgvrager of als er bijzonderheden zijn die haar verantwoordelijkheid en/of deskundigheid te boven gaan</p>																																										
Complexiteit	<p>De verzorgende-IG is in staat te werken volgens routines, standaardprocedures en combinaties van (standaard) procedures. De verzorgende-IG werkt in laag tot gemiddeld complexe situaties, waarbij de gezondheidstoestand van de zorgvrager doorgaans weinig wisselt. Ze werkt in voorspelbare, niet-levensbedreigende situaties. Zij kan echter wel te maken hebben met veranderingen in de zorgvraag en wensen van de zorgvrager en naaste omgeving en moet daarop reageren. De werkzaamheden die zij verricht zijn divers en vooral praktisch en concreet van aard.</p> <p>De verzorgende-IG beschikt vooral over beroeps- c.q. branchespecifieke kennis en vaardigheden, daarnaast over contextgebonden vaardigheden.</p>																																										
Wettelijke beroepsvereisten	Ja, VWS (Bron: artikel 34 van de Wet BIG (Staatsblad, november 1993) is van toepassing)																																										
Branche vereisten	Nee																																										
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>Als de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen in werking treedt, zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing.</p> <p>Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F.</p> <p>De voor het beroep benodigde taal- en rekenvaardigheden zijn weergegeven in deel C van dit dossier. In deel D zijn de beheersingsniveaus in tabelvorm opgenomen en zijn de beroepsgerichte niveau-eisen verantwoord.</p> <p>De (moderne) vreemde taal of talen zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.</p> <p>MVT naar keuze</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Luisteren</th> <th>Lezen</th> <th>Gesprekken voeren</th> <th>Spreken</th> <th>Schrijven</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>C1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>B2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>B1</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>A2</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>A1</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table>		Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven	C2						C1						B2						B1	x	x	x	x	x	A2	x	x	x	x	x	A1	x	x	x	x	x
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven																																						
C2																																											
C1																																											
B2																																											
B1	x	x	x	x	x																																						
A2	x	x	x	x	x																																						
A1	x	x	x	x	x																																						

2.1 Verzorgende-IG

Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgplan

Proces-competentie-matrix Verzorgende-IG

Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgplan	Competenties																								
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																									
1.1	Stelt het zorgplan op			x				x		x	x		x												
1.2	Ondersteunt bij persoonlijke basiszorg					x					x							x							
1.3	Biedt palliatief-terminale zorg				x	x																x			
1.4	Ondersteunt bij huishouden en wonen											x						x		x					
1.5	Voert verpleegtechnische handelingen uit										x	x								x					
1.6	Monitort de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied									x															
1.7	Geeft voorlichting, advies en instructie								x			x													

Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgplan		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.8	Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties	x																			x		x			
1.9	Verleent zorg en ondersteuning in één specifieke branche	x							x		x								x				x		x	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Verzorgende-IG

Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgplan			
1.1 werkproces: Stelt het zorgplan op			
Omschrijving	De verzorgende-IG verzamelt systematisch gegevens om de zorg- en ondersteuningsbehoeften van de zorgvrager en de mantelzorger/naasten in kaart te brengen. Zij voert een anamnesegegesprek met de zorgvrager, eventueel met naasten, aan de hand van een standaard vragenlijst. De verzorgende-IG analyseert de verzamelde gegevens, formuleert zorg- en ondersteuningsdoelen en passende activiteiten en stelt het zorgplan op. Zij bespreekt het zorgplan met de zorgvrager en betrokkenen.		
Gewenst resultaat	Een zorgplan met duidelijke doelen en activiteiten, dat is besproken met de zorgvrager en waarin rekening is gehouden met zijn specifieke wensen, mogelijkheden en omstandigheden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none"> • Interesse tonen • Luisteren • Inleven in andermans gevoelens 	De verzorgende-IG toont interesse in de gezondheidssituatie en de leefomstandigheden van de zorgvrager en mantelzorger/naasten, luistert actief en aandachtig naar wat zij te zeggen hebben en doet moeite om de gevoelens van de zorgvrager en anderen te begrijpen, zodat de zorgvrager en betrokkenen op gepaste wijze worden betrokken bij het opstellen van het zorgplan.	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatieve vaardigheden - gesprekstechnieken • Globale kennis van stoornissen, beperkingen, functioneringsproblemen en ziektebeelden van alle zorgcategorieën • ICT:zorginformatiesysteem en • Kennis van doelgroepen • Moderne Vreemde Taal • Multipathologie • Nederlandse taal • Rapporteren
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> • Gesprekken richting geven • Onderhandelen • Overeenstemming nastreven 	De verzorgende-IG leidt het anamnesegegesprek met de zorgvrager aan de hand van een standaard vragenlijst in goede banen, kijkt naar de verschillende belangen en mogelijkheden en probeert er uit te halen wat realistisch gezien mogelijk is, en streeft daarbij overeenstemming na door te zoeken naar een duidelijke win-win-situatie, zodat alle betrokkenen, ook de verzorgende-IG zelf, met het zorgplan kunnen instemmen en het plan over voldoende draagvlak beschikt.	
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> • Correct formuleren • Nauwkeurig en volledig rapporteren • Vlot en bondig formuleren 	De verzorgende-IG verwerkt verkregen gegevens accuraat en formuleert aan de hand daarvan op correcte wijze en kernachtig de doelen en activiteiten in het zorgplan, zodat het zorgplan voor alle betrokkenen inzichtelijk en begrijpelijk is.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De verzorgende-IG maakt gebruik van haar kennis over stoornissen, beperkingen, functioneringsproblemen en ziektebeelden van de verschillende zorgcategorieën en kijkt van	

Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgplan

1.1 werkproces: Stelt het zorgplan op

		daaruit naar de mogelijkheden van de zorgvrager, zodat ze verantwoorde doelen kan stellen in het zorgplan.	
Analyseren	<ul style="list-style-type: none">• Informatie genereren uit gegevens• Conclusies trekken• Oplossingen voor problemen bedenken• Verbanden leggen	De verzorgende-IG analyseert de verzamelde gegevens verkregen van de zorgvrager en zijn naasten of van collega's en andere deskundigen grondig, legt de juiste verbanden tussen gegevens en trekt uit alle beschikbare informatie logische conclusies, zodat ze de zorgbehoefte op adequate wijze in kaart brengt, de juiste zorg- en begeleidingsdoelen opstelt en hierbij geschikte activiteiten kiest.	

Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgplan			
1.2 werkproces: Ondersteunt bij persoonlijke basiszorg			
Omschrijving	De verzorgende-IG ondersteunt de zorgvrager bij persoonlijke basiszorg. Zo verleent ze persoonlijke lichamelijke en uiterlijke verzorging en ondersteunt bij eten en drinken, bij de uitscheiding, bij mobiliteit en bij het waak- en slaapritme.		
Gewenst resultaat	De ondersteuning bij persoonlijke basiszorg is op een professionele wijze uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> Ethisch handelen Integer handelen Verschillen tussen mensen respecteren 	De verzorgende-IG handelt volgens de ethische maatstaven van de beroepsgroep (beroepscode), ze toont zich eerlijk, betrouwbaar, gaat discreet met gevoelige zaken om en accepteert en respecteert de verschillen tussen zorgvragers in normen en waarden, seksuele voorkeur, culturele achtergrond en levensbeschouwing, zodat de zorgvrager respectvol wordt behandeld bij de persoonlijke basiszorg.	<ul style="list-style-type: none"> Communicatieve vaardigheden Kennis van doelgroepen Persoonlijke verzorging Sociale vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	De verzorgende-IG toont de juiste fysieke kwaliteiten, werkt snel, precies en accuraat, zodat de handelingen in het kader van de basiszorg op correcte wijze worden uitgevoerd.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	De verzorgende-IG geeft een op de zorgvrager gerichte ondersteuning bij persoonlijke basiszorg, waarbij zij o.a. goed let op het voorkomen van verwaarlozing en zorgt dat de zorgvrager voldoende eet en drinkt, en houdt zich aan gemaakte afspraken; zij checkt regelmatig of de zorgvrager nog tevreden is om er zodoende voor te zorgen dat de ondersteuning goed blijft aansluiten bij de verwachtingen en wensen van de zorgvrager.	

Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgplan			
1.3 werkproces: Biedt palliatief-terminale zorg			
Omschrijving	De verzorgende-IG biedt palliatief-terminale zorg en ondersteuning. Zo biedt zij hulp bij pijnbestrijding en ongemak, signaleert mogelijke complicaties en onderneemt daarop actie. Zij betreft in overleg met de betrokkenen zo mogelijk de mantelzorger/naasten bij de verzorging. De verzorgende-IG zorgt voor een goed verloop van de zorgverlening als een zorgvrager is overleden, door o.a. met betrokkenen de noodzakelijke vervolgstappen te bespreken.		
Gewenst resultaat	De palliatieve zorg en ondersteuning is volgens professionele standaarden uitgevoerd en zoveel mogelijk afgestemd op de wensen van de zorgvrager en naasten.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Anderen raadplegen en betrekken Proactief informeren 	De verzorgende-IG schakelt indien wenselijk andere zorgverleners in; zij overlegt regelmatig met hen, informeert alle betrokkenen volledig en meldt tijdig belangrijke zaken, zodat er een professionele samenwerking bestaat rondom het sterfproces van de zorgvrager.	<ul style="list-style-type: none"> Communicatieve vaardigheden Kennis van doelgroepen Kennis van normen en waarden organisatie/instelling Reflecteren Sociale vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> Ethisch handelen Integer handelen 	De verzorgende-IG handelt volgens de ethische maatstaven van de organisatie, de beroepsgroep en de maatschappij, zij communiceert open en duidelijk en gaat discreet met gevoelige zaken om, zodat de zorgvrager en de naasten op passende wijze worden begeleid tijdens het sterfproces en na het overlijden.	
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> Gevoelens onder controle houden Grenzen stellen 	De verzorgende-IG kan de eigen gevoelens goed hanteren en kent haar eigen grenzen, zodat zij de zorgverlening, ook onder emotionele omstandigheden, professioneel kan (blijven) uitvoeren.	

Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgplan			
1.4 werkproces: Ondersteunt bij huishouden en wonen			
Omschrijving	De verzorgende-IG ondersteunt bij huishouden en wonen. Zij ondersteunt bij het opruimen en schoonhouden van de woning of de leefruimte; verzorgt textiel en maaltijden en zorgt dat (woon)kamer(s) en groepsruimten aangenaam en veilig zijn, afgestemd op de behoeften en wensen van de zorgvrager(s).		
Gewenst resultaat	De zorgvrager is, volgens eigen wens en behoefte, ondersteund bij wonen en huishouden. De verzorgende-IG heeft de juiste middelen en materialen ingezet.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De verzorgende-IG kiest passende (schoonmaak-) middelen, -materialen, maakt er spaarzaam en kostenbewust gebruik van, gebruikt ze waarvoor ze bedoeld zijn en zorgt ervoor dat ze goed onderhouden zijn, zodat zij zich een voorbeeld toont voor de zorgvrager.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van doelgroepen Kennis van relevante materialen en middelen Planmatig werken Regelgeving m.b.t.: -hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch werken
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	De verzorgende-IG begrijpt wat belangrijk is voor de zorgvrager en komt gemaakte afspraken uit het zorgplan over huishouden en wonen na, zodat haar werkzaamheden goed aansluiten op mogelijkheden en behoeften.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken conform voorgeschreven procedures 	De verzorgende-IG ondersteunt bij wonen en huishouden conform de aanwijzingen van haar leidinggevende/ organisatie en houdt zich nauwgezet aan bestaande protocollen, richtlijnen en (veiligheids)voorschriften van de organisatie, zodat de zorgvrager goede en veilige ondersteuning krijgt en de uniformiteit in de ondersteuning wordt gewaarborgd.	

Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgplan			
1.5 werkproces: Voert verpleegtechnische handelingen uit			
Omschrijving	De verzorgende –IG voert verpleegtechnische handelingen uit. Zij voert deze handelingen deskundig en zorgvuldig uit, met inachtneming van de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen, procedures en protocollen. De verzorgende-IG treft bij het uitvoeren van de verpleegtechnische handelingen hygiënische maatregelen en zorgt voor veiligheid van de zorgvrager, de omgeving en zichzelf.		
Gewenst resultaat	De verpleegtechnische handelingen zijn op een professionele manier, volgens geldende protocollen en wet- en regelgeving, uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De verzorgende-IG is in staat snel en accuraat te rekenen en werkt precies en bekwaam (met haar handen), zodat de verpleegtechnische handelingen op verantwoorde en juiste wijze worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van relevante materialen en middelen • Kwaliteitswet Zorginstellingen • Methodisch handelen • Pharmacologie en Multipharmacologie • Protocollen • Rekenen • Wet BIG
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Geschikte materialen en middelen kiezen 	De verzorgende-IG kiest voor het uitvoeren van de verpleegtechnische handelingen de juiste materialen en middelen, houdt bij de keuze rekening met de gebruiksmogelijkheden en gebruikt deze efficiënt en zorgvuldig, waardoor een juiste inzet van materialen en middelen is gewaarborgd.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	De verzorgende-IG houdt zich bij het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen aan voorgeschreven (werk) procedures, volgt veiligheidsregels en voorschriften op en kent de wettelijke richtlijnen, waardoor de verpleegtechnische handelingen bekwaam en veilig worden uitgevoerd en risico's worden vermeden c.q. worden geminimaliseerd.	

Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgplan			
1.6 werkproces: Monitort de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied			
Omschrijving	De verzorgende-IG monitort de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied. Zij observeert en signaleert veranderingen in de lichamelijke gezondheidstoestand en bewaakt het psychosociaal welzijn en de vitale functies van de zorgvrager. Zij monitort volgens het zorgplan de in gang gezette behandeling, (medicatie)therapie of begeleiding. Ze rapporteert de bevindingen aan betrokken deskundigen en zet zonodig vervolgstappen in gang.		
Gewenst resultaat	De verzorgende-IG heeft de gezondheidstoestand van de zorgvrager in de gaten gehouden, bevindingen gerapporteerd aan betrokkenen en in overleg eventueel noodzakelijke acties ondernomen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De verzorgende-IG registreert haar bevindingen van de monitoring , onderscheidt daarbij de hoofd- van de bijzaken en rapporteert nauwkeurig en volledig de uitgevoerde behandelingen (bijvoorbeeld verpleegtechnische handeling, therapie), zodat betrokkenen te allen tijde beschikken over een kernachtige en actuele rapportage over de gezondheidstoestand van de zorgvrager.	<ul style="list-style-type: none"> Globale kennis van stoornissen, beperkingen, functioneringsproblemen en ziektebeelden van alle zorgcategorieën Observeren Rapporteren Signaleren
Onderzoeken	<ul style="list-style-type: none"> Openstaan voor nieuwe informatie 	De verzorgende-IG neemt snel signalen op over de gezondheidssituatie van de zorgvrager en weet deze juist te interpreteren, zodat met deze actuele informatie adequaat vervolgstappen in gang kunnen worden gezet.	

Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgplan			
1.7 werkproces: Geeft voorlichting, advies en instructie			
Omschrijving	De verzorgende-IG geeft voorlichting, advies en instructie ten behoeve van het behouden of vergroten van de zelfstandigheid van de zorgvrager, gericht op de mogelijkheden om met zijn beperkingen om te gaan. Zij geeft o.a. voorlichting over behandelmethoden, therapieën, hulpmiddelen en financieringsvraagstukken. De verzorgende-IG instrueert in voorkomende gevallen de zorgvrager en eventueel de mantelzorgers/naasten een handeling uit te voeren of een hulpmiddel te gebruiken. Zij checkt of de informatie en/of instructie begrepen is.		
Gewenst resultaat	De zorgvrager heeft duidelijke en begrijpelijke voorlichting, advies en instructie ontvangen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> Duidelijk uitleggen en toelichten Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen 	De verzorgende-IG geeft voorlichting en advies over bijvoorbeeld: behandelingen, verschillende voorzieningen en gebruik van hulpmiddelen, ze presenteert zich als ter zake kundig, legt onderwerpen duidelijk en correct uit, gebruikt heldere taal, hanteert een goed spreektempo, stemt de stijl van communiceren en taal en benaderingswijze af op de mogelijkheden van de zorgvrager en controleert regelmatig of de informatie goed is overgekomen, zodat de zorgvrager/(doel)groep beschikt over relevante informatie en deskundig advies.	<ul style="list-style-type: none"> Communicatieve vaardigheden - voorlichting, advies en instructie Kennis van doelgroepen Kennis van relevante materialen en middelen Kennis van zorgpakketten Wet- en regelgeving (algemeen)
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen 	De verzorgende-IG kiest en gebruikt voorlichtingsmaterialen, hulpmiddelen of instructiematerialen die aansluiten bij het onderwerp, ze houdt bij de keuze rekening met de mogelijkheden, beschikbaarheid en de kosten ervan, zodat de materialen en middelen op de juiste manier kunnen worden ingezet ter ondersteuning van duidelijke en begrijpelijke voorlichting of advies aan de zorgvrager.	

Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgplan			
1.8 werkproces: Hanteert crisissituaties en onvoorziene situaties			
Omschrijving	De verzorgende-IG signaleert en onderneemt actie bij onvoorziene- en crisissituaties die het gevolg zijn van gedragsproblemen van psychosociale of psychiatrische aard of door grensoverschrijdend gedrag (agressie/geweld) enerzijds danwel problemen van somatische aard anderzijds, zoals verslikking, verwonding, vergiftiging, ademstilstand of circulatiestilstand. De verzorgende-IG grijpt in en past de middelen en maatregelen toe volgens afspraken in het zorgplan, de richtlijnen van de organisatie en wet-en regelgeving. (bijvoorbeeld fixatie, toedienen van medicatie). Ze roept de hulp in van collega's of deskundige(n) van andere disciplines.		
Gewenst resultaat	De verzorgende-IG pakt een crisissituatie of onvoorziene situatie op professionele wijze aan. Ze volgt geldende procedures en regelgeving en roept tijdig hulp in van deskundigen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Beslissingen nemen 	De verzorgende-IG neemt in een onvoorziene - /crisissituatie op tijd de nodige beslissingen om daarmee weloverwogen verbeteringen te realiseren, zodat de ontstane situatie zo (snel en) professioneel mogelijk in goede banen kan worden geleid en escalatie wordt voorkomen.	<ul style="list-style-type: none"> EHBO/eerste hulp bij kleine ongevallen Gedragsproblemen Methoden van crisisinterventie Signaleren sociale problematiek, w.o. huiselijk geweld Sociale vaardigheden Sociale vaardigheden - conflicthantering Wet BOPZ
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> Effectief blijven presteren onder druk Gevoelens onder controle houden 	De verzorgende-IG blijft in stressvolle situaties gericht op het werk en de zaken die gedaan moeten worden, en kan haar eigen gevoelens en grenzen goed hanteren zodat zij effectief en professioneel blijft handelen.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	De verzorgende-IG houdt zich aan voorgeschreven procedures die in de zorgverlening gelden voor onvoorziene -/crisissituaties en kent de wettelijke richtlijnen die gelden voor dergelijke situaties en past deze toe, zodat de kwaliteit van de uitgevoerde interventies gewaarborgd is.	

Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgplan

1.9 werkproces: Verleent zorg en ondersteuning in één specifieke branche

Omschrijving

In dit werkproces gaat het om verdieping van de zorginhoudelijke en ondersteunende werkzaamheden. De verzorgende-IG voert branchespecifieke werkzaamheden uit om de zorg en ondersteuning op maat te kunnen verlenen in één van de branches:

Verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg

De verzorgende-IG in de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg verleent (basis)zorg en ondersteuning aan oudere cliënten/zorgvragers met beperkte zelfzorg; psychiatrische en psychogeriatrische cliënten/zorgvragers; chronisch zieken en revaliderenden, met verschillende aandoeningen en/of ziektes. De verzorgende-IG geeft ondersteuning bij huishouden en wonen, afgestemd op de specifieke wensen van de cliënt/zorgvrager, zoals ten aanzien van het verzorgen van maaltijden en de ambiance waarin wordt gegeten. De verzorgende-IG geeft informatie, advies en instructie over het verouderingsproces, beperkingen en handicaps en de gevolgen hiervan voor de basiszorg, de huishoudelijke verzorging en de kwaliteit van leven van de zorgvrager. De verzorgende-IG verleent regelmatig palliatief-terminale zorg.

Gehandicaptenzorg

De verzorgende-IG in de gehandicaptenzorg verleent (basis)zorg en ondersteuning aan zorgvragers met een lichamelijke, verstandelijke en/of meervoudige handicap. Zij verleent deze zorg afgestemd op de wensen van de gehandicapte(n) en volgens gewoonten en gemaakte afspraken. Ze biedt ook nadrukkelijk ondersteuning aan de naasten/mantelzorgers bij hun ondersteuning aan de gehandicapte(n). De verzorgende-IG ondersteunt bij het wonen en huishouden: van het ondersteunen bij de regie voeren over het huishouden tot de praktische ondersteuning van onderdelen van het huishouden. De verzorgende-IG voert met name in zorgintensievere situaties extra de volgende verpleegtechnische handelingen uit: verzorgen van een tracheacanule en tracheastoma en het toedienen van sondevoeding. Ze geeft voorlichting, advies en instructie over de handicap en therapieën en betreft hierbij zo mogelijk de mantelzorgers/naasten.

Geestelijke gezondheidszorg

De verzorgende-IG in de geestelijke gezondheidszorg biedt (basis) zorg en ondersteuning aan zorgvragers van alle leeftijden, met laag- tot gemiddeld complexe psychosociale of psychiatrische stoornissen of verslaving. Bij het verlenen van persoonlijke verzorging let ze vooral op voorkomen van verwaarlozing, bijvoorbeeld van uiterlijke verzorging en op het eet-en drinkpatroon van de zorgvrager(s). De verzorgende-IG zorgt bij het ondersteunen bij huishouden en wonen voor een hygiënische omgeving en zij stimuleert de zorgvrager tot het (leren) voeren van een huishouden. Ze controleert het medicijngebruik van de zorgvrager en dient medicatie toe. Bij crisissituaties verleent zij de eerste noodzakelijke zorg en zal direct een verpleegkundige of leidinggevende inschakelen.

De verzorgende-IG geeft globale informatie over psychische stoornissen en beperkingen.

Kraamzorg

Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgplan			
1.9 werkproces: Verleent zorg en ondersteuning in één specifieke branche			
	<p>De verzorgende-IG in de kraamzorg biedt (basis)zorg en ondersteuning aan de kraamvrouw en biedt assistentie bij de bevalling. De verzorgende-IG assisteert de verloskundige tijdens de bevalling, bijvoorbeeld door middel van het organiseren en aanreiken van de juiste materialen en middelen en ondersteunt de barende, bijvoorbeeld bij het opvangen van de weeën. Ze verzorgt de baby en geeft hulp bij borst- of flesvoeding en leert de ouders hoe ze de baby zelf moeten verzorgen en eten geven. De verzorgende-IG signaleert of de kraamvrouw en de baby voldoende drinken en controleert regelmatig een aantal lichaamsfuncties en gedrag van de baby en de kraamvrouw en zet vervolgstappen als er afwijkingen zijn, zoals inschakelen van deskundigen. Ze geeft informatie, advies en instructie aan de kraamvrouw en haar partner op het gebied van de verzorging van de baby en de kraamvrouw.</p>		
Gewenst resultaat	<p>De verzorgende-IG in de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg heeft aan cliënten/zorgvragers met een gemiddeld complexe problematiek, zelfstandig en vanuit haar eigen verantwoordelijkheid (basis) zorg en ondersteuning verleend.</p> <p>De verzorgende-IG in de gehandicaptenzorg heeft aan gehandicapten met een gemiddeld complexe problematiek, zelfstandig en vanuit haar eigen verantwoordelijkheid (basis) zorg en ondersteuning verleend.</p> <p>De verzorgende-IG in de geestelijke gezondheidszorg heeft aan zorgvragers met een gemiddeld complexe problematiek, zelfstandig en vanuit haar eigen verantwoordelijkheid (basis) zorg en ondersteuning verleend.</p> <p>De verzorgende-IG in de kraamzorg heeft aan kraamvrouwen met een gemiddeld complexe problematiek, zelfstandig en vanuit haar eigen verantwoordelijkheid (basis) zorg en ondersteuning verleend. Tevens heeft ze assistentie verleend bij de bevalling.</p>		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Beslissingen nemen 	<p>De verzorgende-IG in de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg neemt - binnen de gestelde kaders - bij het uitvoeren van palliatief-terminale zorg, zelfstandig de beslissing op welk moment en op welke manier zij de naasten/mantelzorger betreft bij de zorg en het stervensproces van de cliënt/zorgvrager, zodat de betrokkenen tijdig op de hoogte zijn gesteld.</p> <p>De verzorgende-IG in de gehandicaptenzorg neemt - binnen de gestelde kaders - in gemiddeld complexe situaties (bijvoorbeeld agressief gedrag van een gehandicapte) tijdig duidelijke beslissingen: ze maakt een inschatting van de gevolgen van het (agressief) handelen voor de gehandicapte, voor zijn omgeving en voor de verzorgende-IG zelf en neemt op basis van haar</p>	<ul style="list-style-type: none"> Communicatieve vaardigheden Communicatieve vaardigheden - gesprekstechnieken Kennis van doelgroepen Kennis van stoornissen, beperkingen, functioneringsproblemen en ziektebeelden van de zorgcategorie in de betreffende branche Kennis van zorgpakketten Multipathologie

Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgplan

1.9 werkproces: Verleent zorg en ondersteuning in één specifieke branche

	<p>afweging een besluit tot al dan niet ingrijpen, zodat de gezondheidstoestand van de gehandicapte, maar ook de veiligheid van de gehandicapte en andere betrokkenen niet in gevaar komen.</p> <p>De verzorgende-IG in de geestelijke gezondheidszorg neemt - binnen de gestelde kaders - in gemiddeld complexe situaties (bijvoorbeeld verward of agressief gedrag van een zorgvrager) tijdig duidelijke beslissingen: ze maakt een inschatting van de gevolgen van het (verward of agressief) handelen voor de zorgvrager, voor zijn omgeving en voor de verzorgende-IG zelf en neemt op basis van haar afweging een besluit tot al dan niet ingrijpen, zodat de gezondheidstoestand van de zorgvrager, maar ook de veiligheid van de zorgvrager en andere betrokkenen niet in gevaar komen.</p> <p>De verzorgende-IG in de kraamzorg neemt in gemiddeld complexe situaties (bij afwijkingen in lichaamsfuncties en gedrag van de kraamvrouw en pasgeborene) tijdig de beslissing of het nodig is deskundigen in te schakelen, zodat de gezondheidstoestand van de kraamvrouw en pasgeborene niet in gevaar komen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pharmacologie en Multipharmacologie • Regelgeving m.b.t.: - hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch werken • Verloskunde • Wet- en regelgeving (algemeen)
<p>Presenteren</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Duidelijk uitleggen en toelichten • Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen • Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen 	<p>De verzorgende-IG in de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg geeft zelfstandig duidelijke informatie en/of adviezen die aansluiten bij de behoeften van de (groep) cliënt(en)/zorgvrager(s) met gemiddeld complexe problematiek, waarbij ze in haar stijl van communiceren rekening houdt met bijvoorbeeld somatische of psycho-geriatrische problemen (bv. gehoorproblemen of vergeetachtigheid), zodat deze de informatie begrijpt en de adviezen kan opvolgen.</p> <p>De verzorgende-IG in de gehandicaptenzorg neemt zelfstandig de verantwoordelijkheid om, bij het geven van informatie of advies haar stijl van communiceren en haar benaderingswijze af te stemmen op de (groep) gehandicapte(n) met gemiddeld</p>

Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgplan

1.9 werkproces: Verleent zorg en ondersteuning in één specifieke branche

		<p>complexe problematiek en checkt regelmatig of de aansluiting er nog is, zodat de voorlichting goed bij hen overkomt.</p> <p>De verzorgende-IG in de geestelijke gezondheidszorg geeft de naasten/ mantelzorger(s) zelfstandig duidelijke en heldere informatie over de psychiatrische ziekten, gedragsproblemen, de behandeling en benadering van de zorgvrager met gemiddeld complexe problematiek, waarbij zij betrouwbaarheid en deskundigheid uitstraalt en de boodschap op hen afstemt, zodat zij op de hoogte zijn en weten hoe ze kunnen handelen.</p> <p>De verzorgende-IG in de kraamzorg geeft zelfstandig duidelijke informatie en advies aan de kraamvrouw en haar partner en checkt regelmatig of de informatie goed is overgekomen, zodat ze beschikken over relevante informatie en deskundig advies over de verzorging van de pasgeborene en de nieuw ontstane situatie.</p>	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	<p>De verzorgende-IG in de verpleeg- en verzorgingshuizen maakt gebruik van specifieke kennis van stoornissen, beperkingen, functioneringsproblemen en ziektebeelden bij oudere cliënten/zorgvragers met beperkte zelfzorg, psychiatrische en psychogeriatrische cliënten/zorgvragers, chronisch zieken en revaliderenden, zodat ze passende zorg en ondersteuning biedt.</p> <p>De verzorgende-IG in de gehandicaptenzorg maakt gebruik van specifieke kennis van stoornissen, beperkingen, functioneringsproblemen en ziektebeelden bij zorgvragers met een lichamelijke, verstandelijke en/of meervoudige handicap, zodat ze passende zorg en ondersteuning biedt.</p> <p>De verzorgende-IG in de geestelijke gezondheidszorg maakt gebruik van specifieke kennis van stoornissen, beperkingen, functioneringsproblemen en ziektebeelden bij zorgvragers van alle leeftijden met laag tot gemiddeld complexe psychosociale of psychiatrische stoornissen of verslaving, zodat ze passende zorg en ondersteuning biedt.</p>	

Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgplan

1.9 werkproces: Verleent zorg en ondersteuning in één specifieke branche

		<p>De verzorgende-IG in de kraamzorg maakt gebruik van specifieke kennis van functioneringsproblemen en ziektebeelden bij de kraamvrouw en pasgeborene, zodat ze passende zorg en ondersteuning biedt.</p>	
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none">• Effectief blijven presteren onder druk• Gevoelens onder controle houden• Grenzen stellen	<p>De verzorgende-IG in de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg kan, in de palliatief-terminale zorg, of bij de zorgverlening na overlijden, haar gevoelens goed hanteren en de verantwoordelijkheid nemen voor het uitvoeren van noodzakelijke handelingen, zodat de cliënten/zorgvragers respectievelijk de mantelzorger(s) /naaste(n) ook dan kunnen rekenen op professionele zorg en ondersteuning.</p> <p>De verzorgende-IG in de gehandicaptenzorg houdt bij obstakels en teleurstellende resultaten in gemiddeld complexe situaties de zorg en ondersteuning gaande en kan haar eigen gevoelens en grenzen goed hanteren, zodat de gehandicapte ook in moeilijke tijden kan rekenen op professionele zorg en ondersteuning.</p> <p>De verzorgende-IG in de geestelijke gezondheidszorg kent tijdens het bieden van zorg en ondersteuning in gemiddeld complexe situaties haar eigen grenzen en geeft het duidelijk aan wanneer een grens wordt overschreden, zodat het voor de zorgvrager en mantelzorger(s)/ naaste(n) duidelijk is welke zorg en ondersteuning ze wel en niet kan bieden.</p>	
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none">• Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren	<p>De verzorgende-IG in de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg maakt de cliënt/zorgvrager attent op de mogelijkheden en kansen van bijv. het Persoongebonden Budget of andere (financiële) regelingen zodat de cliënt/zorgvrager op een verantwoorde en doelmatige wijze kan kiezen voor de te ontvangen zorg.</p> <p>De verzorgende-IG in de gehandicaptenzorg maakt de gehandicapte en de mantelzorger/naasten attent op de mogelijkheden en kansen van bijv. het Persoongebonden</p>	

Kerntaak 1 Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgplan

1.9 werkproces: Verleent zorg en ondersteuning in één specifieke branche

		Budget of andere (financiële) regelingen zodat de gehandicapte en de mantelzorger/naasten op een verantwoorde en doelmatige wijze kan kiezen voor de te ontvangen zorg.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	<p>De verzorgende-IG in de verpleeg- en verzorgingshuizen is er op gericht zo veel mogelijk te voldoen aan de behoeften en verwachtingen van de cliënt/ zorgvrager ten aanzien van huishouden en wonen (bijvoorbeeld maaltijdverzorging en de ambiance waarin wordt gegeten), zodat de ondersteuning goed aansluit op specifieke wensen en behoeften van de cliënt/ zorgvrager.</p> <p>De verzorgende-IG in de gehandicaptenzorg is er op gericht zo veel mogelijk te voldoen aan de behoeften en verwachtingen van de gehandicapte ten aanzien van de ondersteuning bij huishouden en wonen (ondersteunen bij regie voeren over het huishouden, praktische ondersteuning) en komt gemaakte afspraken na, zodat de ondersteuning goed aansluit bij specifieke wensen, gewoonten en behoeften van de gehandicapte.</p> <p>De verzorgende-IG in de geestelijke gezondheidszorg is er op gericht zo veel mogelijk te voldoen aan de behoeften en verwachtingen van de zorgvrager ten aanzien van de ondersteuning bij huishouden en wonen (bijvoorbeeld hygiënische woon- en leefomgeving), zodat de ondersteuning goed aansluit bij specifieke wensen en behoeften van de zorgvrager.</p> <p>De verzorgende-IG in de kraamzorg herkent wanneer de barende het moeilijk heeft en biedt de nodige ondersteuning (opvangen van de weeën) tijdens de bevalling, zodat de barende tevreden kan zijn over de zorgverlening.</p>	

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het zorgplan

Proces-competentie-matrix Verzorgende-IG

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het zorgplan		Competenties																										
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y		
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Omgaan met tegenslag omgaan	Met druk en tegenslag tonen	Gedrevenheid en ambitie	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																												
2.1	Begeleidt een zorgvrager bij de zelfredzaamheid			x	x																							
2.2	Begeleidt een zorgvrager op psychosociaal gebied				x																							
2.3	Begeleidt een zorgvrager op sociaal-maatschappelijk gebied							x											x									
2.4	Begeleidt een groep zorgvragers op sociaal-maatschappelijk gebied			x																		x						
2.5	Biedt begeleiding in één specifieke branche				x			x																				

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Verzorgende-IG

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het zorgplan			
2.1 werkproces: Begeleidt een zorgvrager bij de zelfredzaamheid			
Omschrijving	De verzorgende-IG begeleidt de zorgvrager bij het handhaven en vergroten van de zelfredzaamheid. Zij stimuleert, motiveert en daagt de zorgvrager uit zoveel mogelijk de regie over zijn eigen leven te voeren en de eigen identiteit en levensinvulling te behouden. Zij stimuleert de zorgvrager onder andere om mee te doen bij de huishoudelijke activiteiten en bij de persoonlijke basiszorg. Daarnaast begeleidt zij mantelzorgers en/of naasten en let daarbij op signalen van overbelasting. Ze geeft tevens ondersteuning bij de uitvoering van activeringsdoelen van andere disciplines.		
Gewenst resultaat	De zorgvrager voert zoveel mogelijk handelingen zelfstandig uit, zodat hij zoveel mogelijk de regie kan houden over zijn eigen leven.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Begeleiden	<ul style="list-style-type: none"> • Adviseren • Motiveren 	De verzorgende-IG motiveert en stimuleert de zorgvrager om handelingen en activiteiten zoveel mogelijk zelf uit te voeren en benadrukt het belang hiervan, zodat hij een positieve instelling en vertrouwen in zijn eigen kunnen opbouwt en hij zo veel mogelijk zelfstandig gaat en blijft functioneren. Daarnaast adviseert de verzorgende-IG de mantelzorger/ naasten rekening te houden met hun draagkracht en geeft ze gerichte adviezen hoe ze deze kunnen versterken, zodat ze niet overbelast raken.	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleiden • Communicatieve vaardigheden • ICF-model • Motiveren • Sociale vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none"> • Verdraagzaamheid en welwillendheid tonen • Bezorgdheid tonen voor anderen 	De verzorgende-IG behandelt tijdens de begeleiding de zorgvrager met respect en geduld zodat er een goede onderlinge relatie bestaat. Daarnaast let de verzorgende-IG goed op het fysieke en mentale welzijn van de mantelzorger/naasten, zodat tijdig ingegrepen kan worden en noodzakelijke oplossingen kunnen worden aangereikt.	

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het zorgplan			
2.2 werkproces: Begeleidt een zorgvrager op psychosociaal gebied			
Omschrijving	De verzorgende-IG begeleidt de zorgvrager op psycho-sociaal gebied. Ze biedt hem de gelegenheid te praten over problemen en gevoelens, ondersteunt bij verwerking en hantering van de gevolgen van ziekte of beperkingen, ondersteunt bij verliesverwerking, rouw en mogelijk naderend sterven. Deze begeleiding biedt ze ook aan de mantelzorgers/naasten.		
Gewenst resultaat	De verzorgende-IG begeleidt de zorgvrager en mantelzorger/naasten op professionele wijze op psycho-sociaal gebied.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none"> • Interesse tonen • Inleven in andermans gevoelens • Anderen steunen • Zichzelf kennen en laten zien 	De verzorgende-IG toont haar betrokkenheid bij de problemen en vragen van de zorgvrager en naasten, leeft zich in de situatie van de ander in en helpt hen door moeilijke periodes heen, waarbij zij beseft hoe haar eigen gevoelens en gedrag van invloed kunnen zijn op de situatie, zodat zij in staat is - binnen haar eigen grenzen – de juiste begeleiding op psycho-sociaal gebied te verlenen.	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatieve vaardigheden • Kennis van algemene beginselen van gedragswetenschappen, sociologie en psychologie • Kennis van normen en waarden • organisatie/instelling • Sociale vaardigheden

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het zorgplan			
2.3 werkproces: Begeleidt een zorgvrager op sociaal-maatschappelijk gebied			
Omschrijving	De verzorgende-IG begeleidt een zorgvrager op sociaal-maatschappelijk gebied. Ze biedt de zorgvrager begeleiding bij het omgaan met andere zorgvragers, met de mantelzorg, naasten en andere hulpverleners. Tevens ondersteunt ze bij praktische zaken met betrekking tot het maatschappelijk functioneren, bijvoorbeeld leren omgaan met geld, reizen met openbaar vervoer etc. Ze ondersteunt de zorgvrager bij het realiseren van een zinvolle dagbesteding. Tevens ondersteunt ze de zorgvrager bij het opbouwen en onderhouden van zijn sociale netwerk en betreft ze het sociale netwerk bij de ondersteuning.		
Gewenst resultaat	De zorgvrager kan op sociaal-maatschappelijk gebied zo goed mogelijk functioneren. De verzorgende-IG heeft de zorgvrager op een professionele wijze begeleid.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Relaties bouwen en netwerken	<ul style="list-style-type: none"> • Relaties opbouwen met mensen 	De verzorgende-IG legt actief contact met het sociale netwerk van de zorgvrager om ervoor te zorgen dat de zorgvrager het netwerk (zo wenselijk) op een goede manier kan onderhouden en om het netwerk op de juiste momenten in te kunnen schakelen bij de sociaal-maatschappelijke begeleiding, zodat de zorg die de verzorgende-IG biedt, ondersteunend is aan de zorg die de mantelzorgers bieden.	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleiden • Communicatieve vaardigheden • Kennis van het werkveld - sociale kaart • Sociale vaardigheden
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluiten bij behoeften en verwachtingen • "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	De verzorgende-IG is erop gericht om bij de ondersteuning zoveel mogelijk aan de verwachtingen van de zorgvrager voor wat betreft zijn wensen op het gebied van praktische zaken en dagbesteding te voldoen en zij checkt regelmatig of de begeleiding (nog) voldoet aan deze verwachtingen en wensen, zodat de begeleiding steeds goed aansluit en de zorgvrager tevreden is.	

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het zorgplan			
2.4 werkproces: Begeleidt een groep zorgvragers op sociaal-maatschappelijk gebied			
Omschrijving	De verzorgende-IG begeleidt een groep zorgvragers op sociaal-maatschappelijk gebied. Ze begeleidt de groep bij het optimaal samenwonen in groepsverband, bijvoorbeeld bij gezamenlijke maaltijden en recreatieve activiteiten. Zij creëert een zo stimulerend en prettig mogelijke leef- en verblijfsomgeving voor de groep, passend bij hun behoeftes en wensen, en betreft hierbij zonnig ook de mantelzorgers, naasten of vrijwilligers. In de begeleiding besteedt de verzorgende-IG aandacht aan het groepsproces.		
Gewenst resultaat	De groep zorgvragers zijn, afgestemd op hun eigen behoeftes en wensen, professioneel begeleid op sociaal-maatschappelijk gebied.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Begeleiden	<ul style="list-style-type: none"> • Motiveren • Anderen ontwikkelen 	De verzorgende-IG motiveert de groep zorgvragers om zich, binnen hun mogelijkheden, zo ver mogelijk te ontwikkelen op sociaal(-maatschappelijk) gebied en creëert, zonnig met mantelzorgers, naasten en vrijwilligers van de zorgvrager, een omgeving die hen stimuleert de grenzen van hun mogelijkheden te verkennen en de begeleiding zodoende leidt tot de gewenste resultaten.	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleiden • Communicatieve vaardigheden • Groepsprocessen en groepsdynamica • Kennis van doelgroepen • Kennis van het werkveld - sociale kaart
Omgaan met verandering en aanpassen	<ul style="list-style-type: none"> • Met diversiteit (tussen mensen) omgaan 	De verzorgende-IG is in staat om bij de begeleiding van een groep goed om te gaan met verschillen tussen de leden van zo'n groep wat betreft achtergrond, cultuur, sekse en gezindte en past haar communicatie, gedrag en begeleidingsvormen daarop aan, waardoor alle groepsleden zich op passende wijze behandeld voelen.	<ul style="list-style-type: none"> • Motiveren • Sociale vaardigheden

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het zorgplan

2.5 werkproces: Biedt begeleiding in één specifieke branche

Omschrijving	<p>In dit werkproces gaat het om verdieping van begeleidende werkzaamheden. De verzorgende-IG voert branchespecifieke werkzaamheden uit om de begeleiding op maat te kunnen geven in één van de branches:</p> <p><i>Verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg</i></p> <p>De verzorgende-IG in de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg begeleidt ouderen, chronisch zieken en revaliderende cliënten/zorgvragers bij het voeren van de regie over het eigen leven. Zij begeleidt bij verwerking en hantering van de gevolgen van ziekte of beperkingen, bij verliesverwerking, rouw of naderend sterven en bij het maatschappelijk en sociaal functioneren. Ze past therapeutische benaderingswijzen toe en begeleidt groepsdynamische processen.</p> <p><i>Gehandicaptenzorg</i></p> <p>De verzorgende-IG in de gehandicaptenzorg begeleidt de lichamelijk, verstandelijk en/of meervoudig gehandicapte(n) bij de sociale en maatschappelijke participatie. Ze biedt tevens begeleiding aan de mantelzorgers/naasten en let op hun draaglast. De verzorgende-IG stelt de behoeftes voor een zinvolle dagbesteding van de gehandicapte(n) vast op het gebied van vrije tijd, scholing of werk en bespreekt dit met betrokkenen. Ze begeleidt bij het leggen en onderhouden van contacten met o.a. vereniging of potentiële werkplek; ze geeft gerichte training en aanwijzingen voor het leggen van contacten.</p> <p><i>Geestelijke gezondheidszorg</i></p> <p>De verzorgende-IG in de geestelijke gezondheidszorg begeleidt de zorgvragers met psychosociale of psychiatrische stoornissen of verslaving bij maatschappelijke participatie en het onderhouden van sociale contacten. Ze begeleidt de zorgvrager(s) bij het structureren van tijd en dagindeling. Bij een groep zorgvragers (bijvoorbeeld in kleinschalige woonvorm) begeleidt ze bij het samenwonen in groepsverband; ze begeleidt groepsdynamische processen.</p> <p><i>Kraamzorg</i></p> <p>De verzorgende-IG in de kraamzorg begeleidt de kraamvrouw (en haar partner) op het gebied van zelfredzaamheid en op psychosociaal gebied. Ze biedt de gelegenheid te praten over gevoelens van onzekerheid ten aanzien van de verzorging van de pasgeborene en de nieuw ontstane gezinssituatie. Ze stimuleert hen zo spoedig en volledig mogelijk de verzorging zelf op te pakken.</p>
Gewenst resultaat	De verzorgende-IG in de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg heeft zelfstandig en vanuit haar eigen verantwoordelijkheid begeleiding verleend bij het (pscho-) sociaal en maatschappelijk functioneren van cliënten/zorgvragers met een gemiddeld complexe problematiek. Ze heeft therapeutische benaderingswijzen en groepsdynamische processen professioneel toegepast.

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het zorgplan

2.5 werkproces: Biedt begeleiding in één specifieke branche

De verzorgende-IG in de gehandicaptenzorg heeft zelfstandig en vanuit haar eigen verantwoordelijkheid begeleiding verleend bij de sociale en maatschappelijke participatie van gehandicapten met een gemiddeld complexe problematiek. Ze heeft tevens de mantelzorgers begeleid met het oog op hun draagkracht.

De verzorgende-IG in de geestelijke gezondheidszorg heeft zelfstandig en vanuit haar eigen verantwoordelijkheid begeleiding verleend bij de maatschappelijke participatie en het onderhouden van sociale contacten van zorgvragers met een gemiddeld complexe problematiek. Ze heeft groepsdynamische processen professioneel toegepast.

De verzorgende-IG in de kraamzorg heeft zelfstandig en vanuit haar eigen verantwoordelijkheid begeleiding verleend aan de kraamvrouw met een gemiddeld complexe problematiek. De kraamvrouw en partner hebben voldoende vertrouwen dat ze de verzorging van de pasgeborenen zelf kunnen uitvoeren.

Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none"> • Interesse tonen • Inleven in andermans gevoelens • Anderen steunen • Bezorgdheid tonen voor anderen 	<p>De verzorgende-IG in de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg biedt zelfstandig de nodige ondersteuning aan de cliënt/zorgvrager en naasten/mantelzorgers met gemiddeld complexe zorgvragen, toont betrokkenheid bij problemen en vragen zoals bijvoorbeeld het hanteren van beperkingen of vragen rondom naderend sterven, zodat ze verantwoorde begeleiding kan verlenen op psychosociaal en maatschappelijk gebied.</p> <p>De verzorgende-IG in de gehandicaptenzorg biedt de nodige ondersteuning aan de gehandicapte met gemiddeld complexe problematiek, toont betrokkenheid bij problemen de vragen die hij heeft op het gebied van zingeving, zelfbeleving etc. en stimuleert de gehandicapte om over zijn vragen en problemen te praten, zodat zij een bijdrage levert aan zijn welbevinden en zelfredzaamheid en hij zich gehoord en gerespecteerd voelt.</p> <p>De verzorgende-IG in de geestelijke gezondheidszorg biedt de zorgvrager zelfstandig steun bij het ontwikkelen van de zelfredzaamheid en de regie te voeren over het eigen leven in een gemiddeld complexe situatie, stimuleert de zorgvrager om over zijn klachten en problemen te praten, biedt onder andere</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatieve vaardigheden • Communicatieve vaardigheden - gesprekstechnieken • Gedragsproblemen • Groepsprocessen en groepsdynamica • Kennis van algemene beginselen van gedragswetenschappen, sociologie en psychologie • Kennis van doelgroepen • Kennis van het werkveld - sociale kaart • Motiveren • Observeren • Reflecteren • Signaleren sociale problematiek, w.o. huiselijk geweld • Verloskunde

Kerntaak 2 Begeleiden van de zorgvrager(s) op basis van het zorgplan

2.5 werkproces: Biedt begeleiding in één specifieke branche

		<p>een duidelijke dagstructuur aan, zodat hij een prettige en stimulerende leefomgeving ervaart.</p> <p>De verzorgende-IG in de kraamzorg toont haar betrokkenheid bij de problemen en vragen van de kraamvrouw en haar partner, leeft zich in in de situatie van de kraamvrouw en stimuleert haar om over de problemen te praten bijvoorbeeld over onzekerheden ten aanzien van het verzorgen van de pasgeborene of de veranderde gezinssituatie, zodat zij de juiste begeleiding en ondersteuning aan de kraamvrouw en haar partner kan verlenen.</p>	
Relaties bouwen en netwerken	<ul style="list-style-type: none">• Relaties opbouwen met mensen• Relatienetwerk onderhouden en benutten	<p>De verzorgende-IG in de gehandicaptenzorg legt actief contact met het sociale netwerk van de gehandicapte om ervoor te zorgen dat de gehandicapte het netwerk (zo wenselijk) op een goede manier kan onderhouden en inschakelen, zodat hij in staat is om de sociaal-maatschappelijke participatie te behouden c.q. te vergroten.</p> <p>De verzorgende-IG in de geestelijke gezondheidszorg legt actief contact met het sociale netwerk van de zorgvrager om ervoor te zorgen dat de zorgvrager het netwerk (zo wenselijk) op een goede manier kan onderhouden en inschakelen, zodat de hij in staat is om de sociaal-maatschappelijke participatie te behouden c.q. te verbeteren.</p>	

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken

Proces-competentie-matrix Verzorgende-IG

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken		Competenties																										
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y		
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Omgaan met tegenstand	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																												
3.1	Werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep											X																
3.2	Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg																			X	X							
3.3	Stemt de zorgverlening af		X			X													X				X					
3.4	Evalueert de zorgverlening				X					X				X														

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Verzorgende-IG

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken			
3.1 werkproces: Werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep			
Omschrijving	De verzorgende-IG werkt aan haar deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep. Zij leest vakliteratuur, volgt bijscholing en voert haar werkzaamheden uit volgens de daar geleerde kennis en vaardigheden. Ze vraagt feedback over haar eigen functioneren en geeft feedback aan anderen. Ze stelt samen met haar leidinggevende een persoonlijk ontwikkelplan op en voert dit uit. Ze neemt deel aan inhoudelijke discussies met collega's en anderen over het beroep en levert zo een bijdrage aan visieontwikkeling van het beroep en de beroepsuitoefening en draagt deze visie ook uit aan anderen		
Gewenst resultaat	De verzorgende-IG heeft haar deskundigheid actief en adequaat bevorderd. Ze heeft op een actieve en adequate manier bijgedragen aan de professionalisering van het beroep en de positionering van de beroepsgroep.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Expertise delen 	De verzorgende-IG draagt de eigen kennis en expertise op begrijpelijke wijze over aan collega's en andere deskundigen en neemt deel aan inhoudelijk, beroepsmatige discussies, waarmee zij een bijdrage levert aan de professionalisering van het beroep van verzorgende-IG.	<ul style="list-style-type: none"> Communicatieve vaardigheden Feedback Kennis van het werkveld Kennis van het werkveld - sociale kaart
Leren	<ul style="list-style-type: none"> Vakkennis en vaardigheden bijhouden Leren van feedback en fouten Zichzelf verder willen ontwikkelen 	De verzorgende-IG houdt haar vakkennis en vaardigheden bij, gebruikt feedback om van te leren om zodoende haar eigen functioneren binnen de organisatie te verbeteren, stelt zichzelf concrete doelen in het kader van haar persoonlijke ontwikkeling, zodat zij op een actieve manier haar deskundigheid ontwikkelt.	<ul style="list-style-type: none"> Reflecteren Sociale vaardigheden Vakliteratuur

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken			
3.2 werkproces: Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg			
Omschrijving	De verzorgende-IG werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg door bijvoorbeeld te participeren in ontwikkel- of intervisiegroepen en door haar kennis van het vakgebied in te zetten bij verbetertrajecten. Ze neemt deel aan onderzoeken die binnen de instelling verricht worden, gebruikt waar mogelijk informatie uit (wetenschappelijk) onderzoek en werkt mee aan standaard- en/of protocolontwikkeling. De verzorgende-IG werkt met kwaliteitszorgsystemen. Ze ziet toe op naleving van protocollen en richtlijnen van de organisatie.		
Gewenst resultaat	De verzorgende-IG draagt actief bij aan het bevorderen en bewaken van de kwaliteit van de zorgverlening.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken 	De verzorgende-IG bewaakt de kwaliteit van de werkzaamheden op een systematische wijze, zorgt dat haar werkzaamheden voldoen aan de kwaliteitseisen die de organisatie stelt en zet haar deskundigheid in om de kwaliteit van de zorgverlening optimaal te verbeteren.	<ul style="list-style-type: none"> Communicatieve vaardigheden Regelgeving m.b.t.: - hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch werken Sociale vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	De verzorgende-IG handelt overeenkomstig de voorgeschreven procedures rondom kwaliteitsverbetering waardoor zij een effectieve bijdrage levert aan het geldende kwaliteitszorgsysteem binnen de organisatie.	

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken			
3.3 werkproces: Stemt de zorgverlening af			
Omschrijving	De verzorgende-IG stemt de werkzaamheden af met collega's onderling en met collega's van andere disciplines; maakt afspraken met collega's over de manier waarop zij zorg verlenen en hoe ze dit organiseren en draagt indien nodig werkzaamheden over. De verzorgende-IG stemt de zorg zonodig af met naasten of met andere betrokkenen. Zij neemt deel aan voor afstemming relevante overlegvormen en collegiale consultaties. Ze begeleidt nieuwe collega's en stagiaires en geeft hen aanwijzingen, gericht op een goede afstemming van de zorgverlening.		
Gewenst resultaat	De verzorgende-IG heeft de uit te voeren zorg met alle betrokkenen zodanig afgestemd dat de continuïteit van de zorg gegarandeerd is en de zorgvrager de zorg als samenhangend geheel ontvangt.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies en aanwijzingen geven 	De verzorgende-IG geeft nieuwe collega's en stagiaires aan wat er moet gebeuren en wanneer en zorgt er door duidelijke aanwijzingen voor dat zij weten wat er van hen wordt verwacht om zodoende de afstemming van de zorg goed te laten verlopen.	<ul style="list-style-type: none"> Begeleiden Communicatieve vaardigheden Communicatieve vaardigheden - vergadertechnieken Sociale vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Anderen raadplegen en betrekken 	De verzorgende-IG vraagt in het kader van de afstemming van de zorgverlening de mening van alle betrokkenen en overlegt tijdig en regelmatig met hen, zodat ieders taak en inbreng duidelijk is.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Doelen en prioriteiten stellen Activiteiten plannen Tijd indelen 	De verzorgende-IG bepaalt in overleg met betrokkenen welke werkzaamheden en activiteiten prioriteit hebben, zorgt ervoor dat de activiteiten goed op elkaar zijn afgestemd en plant de verschillende werkzaamheden in een logische volgorde met een realistische tijdsplanning, zodat alle benodigde werkzaamheden binnen de beschikbare tijd kunnen worden uitgevoerd.	
Omgaan met verandering en aanpassen	<ul style="list-style-type: none"> Aanpassen aan veranderde omstandigheden 	De verzorgende-IG past haar eigen gedrag en/of haar aanpak snel en gemakkelijk aan als bij collegiale afstemming en consultatie blijkt dat dit noodzakelijk is om te voldoen aan nieuwe, veranderde eisen (van bijvoorbeeld de eigen organisatie).	

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken			
3.4 werkproces: Evalueert de zorgverlening			
Omschrijving	De verzorgende-IG evalueert (de totale) zorgverlening. Zij evalueert periodiek en aan het einde van het uitvoeringstraject de zorgverlening met alle betrokkenen. Ze verzamelt steeds relevante gegevens voor de evaluatie en analyseert deze. Zij bespreekt de gegevens uit de evaluatie met betrokkenen. Zij voert, indien daartoe aanleiding is, in overleg veranderingen door in het zorgplan of schrijft een rapportage ten behoeve van ontslag of overdracht naar een andere zorgsetting danwel voor beëindiging van haar eigen werkzaamheden. Zij houdt het zorgdossier bij.		
Gewenst resultaat	De zorgverlening is regelmatig en zorgvuldig geëvalueerd en het zorgplan is zonodig bijgesteld of er is een (eind)rapportage opgesteld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none"> • Luisteren 	De verzorgende-IG luistert aandachtig als betrokkenen tijdens de mondelinge evaluatie zaken naar voren brengen en neemt voldoende tijd om na te denken over wat anderen te zeggen hebben, zodat de inbreng van betrokkenen op een juiste wijze in de evaluatie van de geboden zorg kan worden verwerkt.	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatieve vaardigheden • Communicatieve vaardigheden - gesprekstechnieken • Evalueren • Feedback • Nederlandse taal • Rapporteren • Reflecteren • Signaleren
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> • Vlot en bondig formuleren 	De verzorgende-IG formuleert scherp en kernachtig en op een ongecompliceerde manier haar bevindingen , zodat de evaluatie(verslaglegging) van de zorgverlening voor alle betrokkenen inzichtelijk en begrijpelijk is.	
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie uiteenrafelen • Conclusies trekken • Oplossingen voor problemen bedenken 	De verzorgende-IG kan uit de gegevens en informatie die zij ten behoeve van de evaluatie heeft verzameld de belangrijkste informatie te halen, trekt logische gevolgtrekkingen uit deze informatie en vindt manieren om eventuele problemen op te lossen, zodat ze het zorgplan zonodig op een verantwoorde wijze kan bijstellen en de zorgverlening verbeterd wordt, c.q. goed wordt afgesloten.	