

Keuzedeel mbo

# **Logistieke processen in zorgorganisaties**

Code

**K1254**

Ontwikkeld door: ROC Rivor, Graafschap College, Roc Nijmegen, HAN lectoraat Logistiek en Allianties, Zorgcentra de Betuwe, Sensire.

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem

# 1. Algemene informatie

## D1: Logistieke processen in zorgorganisaties

### Studielast

240

### Beroepsvereisten

Nee

### Certificaten

Nee

### Ontwikkeld voor kwalificatie(s)

Zie bijlage op [www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers](http://www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers)

### Toelichting

Hoewel het kan zijn dat de beginnend beroepsbeoefenaar in de uitvoering van het logistieke kwalificatiedossier zijn praktijkervaring opdoet in de zorgsector en meer specialistische werkzaamheden uitvoert, blijft dit doorgaans vrij globaal. In dit keuzedeel verdiept en verbreedt de beginnend beroepsbeoefenaar zich in de zorgspecifieke logistieke kennis en vaardigheden.

#### Relevantie van het keuzedeel

Zorginstellingen in Nederland worden in toenemende mate geconfronteerd met twee schijnbaar tegengestelde opdrachten. Enerzijds verwachten zorggebruikers en zorgverzekeraars kwalitatief hoogwaardige zorg die tijdig wordt geleverd. Anderzijds staan ze voor de uitdaging om kosten te besparen en het gebruik van de beschikbare capaciteit te optimaliseren. Inzichten uit het logistieke vakgebied kunnen een belangrijke bijdrage leveren aan het verbeteren en innoveren van zorgprocessen. Dit besef heeft geresulteerd in de erkenning van "Zorglogistiek" (ZL) als volwaardig vakgebied. Echter blijkt dat er binnen veel zorginstellingen sprake is van een tekort aan expertise op het gebied van ZL. Het tekort aan expertise zorgt ervoor dat het verbeter- en innovatiepotentieel van zorginstellingen onder druk staat. Door het verkrijgen van zorgspecifieke logistieke kennis en vaardigheden bij logistieke professionals kan dit probleem worden opgelost. Dit keuzedeel richt zich dan ook op deze zorgspecifieke logistieke kennis en vaardigheden.

#### Beschrijving van het keuzedeel

In dit keuzedeel leert de beginnend beroepsbeoefenaar hoe de verschillende contexten binnen de zorg zijn geregeld om de patiënten/cliëntenlogistiek en goederenlogistiek zo efficiënt, effectief en veilig mogelijk te laten verlopen. Hiervoor verkrijgt hij/zij onder andere kennis van kwaliteitssystemen binnen de zorgsector, kennis van logistieke netwerken en supply chains binnen de zorgsector en kennis van logistieke innovaties en ontwikkelingen relevant voor de zorgsector.

#### Branchevereisten

Nee

#### Aard van keuzedeel

Verdiepend

Verbreidend

## 2. Uitwerking

### D1-K1: Voert logistieke werkzaamheden uit binnen een zorginstelling

#### Complexiteit

De zorgsector en -instellingen zijn 24/7 actief. De taken van de beginnend beroepsbeoefenaar zijn voor een groot deel routinematig. De complexiteit wordt met name bepaald door tegenstrijdigheden waarmee hij te maken krijgt. Enerzijds moeten patiënten/cliënten, goederen en informatie op een zo effectieve en efficiënte manier behandeld worden. Anderzijds moet dit ook op een veilige manier en blijft de kwaliteit van zorg voorop staan. Daarnaast maakt het aantal betrokken partijen waarmee rekening gehouden moet worden (verschillende afdelingen, zorgprofessionals (artsen, verplegend personeel), toeleveranciers van materialen en logistiek dienstverleners) het uitvoeren van de werkzaamheden nog complexer vanwege de verschillende belangen en de schijven van communicatie.

De beginnend beroepsbeoefenaar dient een goed evenwicht te vinden in de omgang met deze tegengestelde belangen en creatieve oplossingen te bedenken. Dit doet hij op planmatige wijze waarbij specifiek kennis en vaardigheden van de logistiek binnen een zorginstelling benodigd zijn. Hierbij kan gedacht worden aan kennis van de logistieke netwerken en supply chains binnen de zorgsector en het doen van gerichte verbetervoorstellen voor de verschillende stromen (patiënt/cliënten/goederen/informatie).

#### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zelfstandig binnen aangegeven kaders. Wanneer dat nodig is, kan hij een beroep doen op zijn leidinggevende of een meer ervaren collega. Hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen werk.

#### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van de logistieke innovaties en ontwikkelingen relevant voor de zorgsector (bijvoorbeeld maatschappelijk en/of markt gerichte ontwikkelingen)
- heeft kennis van logistieke netwerken en supply chains binnen de zorgsector
- heeft kennis van de kwaliteitssystemen binnen de zorgsector
- heeft kennis van opslag(materieel), en transport van (speciale) goederen en gevaarlijke stoffen in de zorgsector (bijvoorbeeld lastdragers).
- kan vigerende wet- en regelgeving toepassen bij logistieke processen in de zorgsector (zoals transport- en opslagcondities)
- kan logistiek gerichte verbetervoorstellen doen voor patiënten-, cliënten-, goederen- en informatiestromen in de zorginstelling
- kan regels en procedures met betrekking tot logistieke processen toepassen om de patiëntveiligheid te waarborgen
- kan communicatieve en sociale vaardigheden inzetten bij het inrichten van logistieke processen in de zorgsector.
- kan logistieke innovaties en ontwikkelingen relevant voor de zorgsector toepassen.