

Keuzedeel mbo

# Rundveepedicure

gekoppeld aan één of  
meerdere kwalificaties mbo

Code

**K0258**

Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid  
Gevalideerd door: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid  
Op: 14-01-2016

# 1. Algemene informatie

## D1: Rundveepedicure

### Studielast

720

### Beroepsvereisten

Nee

### Certificaten

Nee

### Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op [www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers](http://www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers)

### Toelichting

#### Relevantie van het keuzedeel

Het keuzedeel rundveepedicure is een voortzetting van de kwalificatie Rundveepedicure uit de CKS. Door de herclustering van kwalificaties, het veranderende format en de veranderingen in de sector hebben onderwijs en bedrijfsleven besloten dat de kwalificatie rundveepedicure het beste vorm gegeven kan worden d.m.v. een keuzedeel. Kennis van rundvee en rundveehouderij is een voorwaarde voor de rundveepedicure. Een keuzedeel past daar het beste bij.

Binnen de veehouderij neemt klauwgezondheid van runderen een belangrijke plaats in. Het keuzedeel rundveepedicure gaat over klauwgezondheid. In de sector kun je als rundveepedicure aan de slag als ZZP-er of binnen de agrarische bedrijfsverzorging. Rundveepedicure kunnen zelf werkzaam zijn op een rundveebedrijf en daar naast de dagelijkse werkzaamheden de klauwverzorging uitvoeren op het eigen bedrijf maar ook voor derden. Door de toenemende aandacht voor klauwgezondheid is het keuzedeel rundveepedicure relevant voor de arbeidsmarkt.

#### Beschrijving van het keuzedeel

Het keuzedeel rundveepedicure gaat over het verzorgen van de klauwgezondheid van runderen, het adviseren over klauwgezondheid aan derden en het werken als ZZP-er.

Aan de orde komen:

- het onderzoeken van de wensen van de klant en het adviseren,
- het vaststellen van de behandeling
- het inrichten van de werkplek
- het hanteren van het dier
- het uitvoeren van klauwverzorging
- het leiden van een onderneming als ZZP-er

#### Branchevereisten

Nee

#### Aard van keuzedeel

Verdiepend

## 2. Uitwerking

### D1-K1: Verzorgen klauwen en adviseren

#### Complexiteit

De startend rundveepedicure verricht een aantal werkzaamheden routinematig, vooral bij een preventieve behandeling. Curatieve behandelingen daarentegen zijn complexer, hiervoor zijn specialistische kennis en vaardigheden geboden. Hij staat voor de opdracht om elk dier op zijn eigen specifieke kenmerken te beoordelen. Dit vereist een grote mate van inzicht in de gang en stand van de dieren.

De startend rundveepedicure moet de wensen van de veehouder verenigen met eigen beroepsinzichten. De rundveepedicure staat voor de opgave om bij alle werkzaamheden het dierenwelzijn zo veel mogelijk te waarborgen.

De kwaliteit van het uitgevoerde werk is van invloed op de gezondheid en het welzijn van de dieren. Daarnaast is hij continu alert op de veiligheid van zichzelf, andere betrokkenen, het dier en de omgeving.

#### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De startend rundveepedicure werkt zelfstandig op basis van opdrachten van rundveehouders; een opdracht kan bestaan uit uitvoerende en adviserende werkzaamheden. Over de uitvoering van de opdracht legt hij verantwoording af aan de opdrachtgever. De startend rundveepedicure is verantwoordelijk voor de gezondheid en het welzijn van de runderen in relatie tot zijn uitgevoerde werkzaamheden en adviezen. Hij is vanwege zijn vakkennis en vaardigheden vaak klankbord voor de rundveehouder en heeft een adviserende rol.

#### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Heeft specialistische kennis van klauwverzorging
- Heeft specialistische kennis van klauwaandoeningen
- Kent verschillende klauwtypen en hun eigenschappen
- Heeft kennis van anatomie van runderen
- Heeft kennis van gedrag van runderen
- Kent gang en stand van runderen
- Heeft kennis van bekappen van runderen
- Heeft kennis van klauwbouw
- Kent klauwverzorgingstechnieken
- Heeft kennis over eerste hulp bij runderen
- Heeft kennis van biociden
- Heeft specialistische kennis van de invloed van bedrijfsomstandigheden op de klauwgezondheid
- Kan onderzoeksmethoden toepassen
- Kan klauwverzorgingstechnieken toepassen
- Kan eerste hulp bij runderen toepassen
- Kan biociden toepassen
- Kan een adviesgesprek voeren
- Kan ergonomisch werken
- Kan digitale registratie uitvoeren

### D1-K1-W1: Onderzoekt de wensen van de klant en adviseert

#### Omschrijving

De startend rundveepedicure achterhaalt de wensen van de klant. Hij adviseert de klant over de behandeling, eventuele nazorg en de verzorging van de klauwen. Hij geeft tevens adviezen over onder andere voeding, conditie en beweging van het rund in relatie tot de gang en stand van het rund en de kwaliteit van de klauwen.

#### Resultaat

De klant is vakkundig geadviseerd over de behandeling en de verzorging van de klauwen.

#### Gedrag

#### D1-K1-W1: Onderzoekt de wensen van de klant en adviseert

De startend rundveepedicure:

- toont vakdeskundigheid door juiste vragen te stellen
  - draagt zijn kennis op begrijpelijke wijze over
  - presenteert zich als ter zake kundig
  - betreft dierenwelzijn en het belang van de keten (gebruik geneesmiddelen en preventieve gezondheidszorg) in zijn adviezen
- De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Presenteren, Vakdeskundigheid toepassen

#### D1-K1-W2: Stelt behandeling vast

##### Omschrijving

De startend rundveepedicure vormt zich een beeld van de specifieke kenmerken van het dier. Hij beoordeelt bedrijfsomstandigheden, stand en gang van het rund en onderzoekt de klauwen. De rundveepedicure stelt in overleg met de klant een behandeling vast. Zonodig verwijst hij de klant door naar een deskundige.

##### Resultaat

De behandeling is vastgesteld en afgestemd op de wensen van de klant.

##### Gedrag

De startend rundveepedicure:

- houdt bij het onderzoek en vaststellen van de behandeling rekening met dierenwelzijn
- beoordeelt bedrijfsomstandigheden, stand en gang vakkundig
- werkt vakvaardig

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Leren

#### D1-K1-W3: Richt werkplek in, hanteert dier en ruimt werkplek na afloop op

##### Omschrijving

De startend rundveepedicure installeert de behandelbox en kiest gereedschappen, hulpmiddelen en materialen voor de behandeling. Hij treft voorbereidingen op de werkplek. De rundveepedicure zet de runderen vast. De rundveepedicure reinigt materiaal en werkplek. Hij bergt gereedschap en apparatuur gebruiksklaar op.

##### Resultaat

Behandelbox, gereedschap en apparatuur zijn klaar voor gebruik.

##### Gedrag

De startend rundveepedicure:

- kiest de juiste gereedschappen en apparatuur
- hanteert veiligheidsvoorschriften en persoonlijke beschermingsmiddelen bij het inrichten van de werkplek, het hanteren/vastzetten van het rund, het onderhouden van gereedschappen/apparatuur en reinigen van de werkplek
- hanteert het rund vakkundig, en houdt hierbij rekening met dierenwelzijn

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

#### D1-K1-W4: Voert klauwverzorging uit

##### Omschrijving

De startend rundveepedicure voert preventieve klauwverzorging van de koppel koeien uit, zoals het knippen en weghalen van overtollig hoorn. Hij registreert alle behandelde dieren en de behandeling. De rundveepedicure voert zonodig een curatieve klauwbehandeling uit, zoals de pijnlijke klauw verlagen en/of de gezonde klauw verhogen met een blokje.

**Resultaat**

Preventieve of curatieve klauwbehandeling is vakkundig en veilig uitgevoerd.

**Gedrag**

De startend rundveepedicure:

- houdt bij de klauwbehandeling rekening met dierenwelzijn
- behandelt vakkundig en verleent zo nodig eerste hulp
- gebruikt gereedschappen en apparatuur op juiste wijze
- hanteert veiligheidsvoorschriften
- registreert elk behandeld dier nauwkeurig

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen

## D1-K2: Leiden van een onderneming

### Complexiteit

De startend rundveepedicure verenigt opvattingen van de klant, adviseurs of de dierenarts met eigen beroepsinzichten. Het opbouwen van goede relaties met de veehouders en andere deskundigen en het afhandelen van klachten vergen de nodige sociaalcommunicatieve vaardigheden van de rundveepedicure. De beginnend hoefsmid beschikt over kennis en vaardigheden om de onderneming te leiden.

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De startend rundveepedicure heeft diverse rollen als ondernemer; hij moet namelijk netwerken, plannen, organiseren, administreren en evalueren. Voor een correcte uitvoering van al die rollen draagt hij zelf de gehele verantwoordelijkheid.

### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Heeft kennis van de financiële aspecten van een onderneming
- Heeft kennis van doelgroepen
- Heeft kennis van de markt
- Heeft kennis van promotiewijzen en promotiemiddelen
- Heeft kennis van ondernemingsvormen
- Heeft kennis van samenwerkingsvormen
- Heeft kennis van communicatiestrategieën
- Heeft kennis van ontwikkelingen (politiek, juridisch, demografisch, maatschappelijk)
- Heeft kennis van contracten
- Heeft kennis van leverings-, betalings- en verkoopvoorwaarden
- Heeft kennis van voorraadbeheer
- Heeft kennis van wet- en regelgeving m.b.t. starten en exploiteren van een onderneming
- Kan een kostprijs berekenen
- Kan offertes maken
- Kan ontwikkelingen vertalen naar het eigen bedrijf
- Kan analyses uitvoeren (markt, concurrentie, SWOT, doelgroep, kosten-baten, prijs)
- Kan kleinschalig marktonderzoek uitvoeren en resultaten interpreteren
- Kan verslagen/rapportages/plannen/voorstellen opstellen (investeringsbegroting, financieringsplan)
- Kan formules samenstellen (bedrijfs- en verkoopformules)
- Kan commercieel-economische berekeningen uitvoeren (prijsbepaling, veiligheidsmarges, budgetverschillen, break-even-omzet)
- Kan doelstellingen SMART formuleren
- Kan informatie inwinnen over verzekeringen, vergunningen, etc.
- Kan marketingstrategie bepalen en toepassen
- Kan persoonlijke presentatietechnieken inzetten
- Kan complexe informatie helder overdragen op anderen
- Kan onderhandelings technieken toepassen
- Kan calculaties maken
- Kan diverse soorten teksten schrijven (aantekeningen, berichten, advertenties, offertes, contracten, procedures)

## D1-K2-W1: Behandelt klachten

### Omschrijving

De startend rundveepedicure neemt klachten aan van klanten en stelt vragen aan de klant om de oorzaak te achterhalen. Hij onderzoekt de mogelijke oorzaken van de klacht. Hij handelt de klacht af, bij voorkeur naar tevredenheid van de klant.

### Resultaat

De klacht is op een klantvriendelijke manier geanalyseerd, beoordeeld en afgehandeld.

### Gedrag

#### D1-K2-W1: Behandelt klachten

De startend rundveepedicure:

- streeft naar een win-win situatie
- neemt klachten serieus

De onderliggende competenties zijn: Overtuigen en beïnvloeden, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

#### D1-K2-W2: Geeft onderneming vorm

##### Omschrijving

De startend rundveepedicure geeft de onderneming vorm op basis van het aanbod en de doelgroep van de onderneming. Hij bepaalt hoe hij het aanbod aan de doelgroep aanbiedt (verkoopkanalen, inzet van marketing en promotie, prijsbepaling). Hij maakt ook juridische en financiële keuzes over o.a. de ondernemingsvorm, vergunningen (commerciële) samenwerking en inzet van (externe) deskundigheid. Hij inventariseert welke noodzakelijke (administratieve) handelingen nodig zijn en wat hij daarvoor moet doen. Hij beschrijft al deze zaken in een (ondernemings)plan of actualiseert een bestaand (ondernemings)plan op basis van deze zaken.

##### Resultaat

Er zijn duidelijke en beargumenteerde keuzes gemaakt voor de ondernemingsvorm.  
Er ligt een ondernemersplan waarmee gericht gewerkt kan worden aan de onderneming.

##### Gedrag

De startend rundveepedicure:

- besteedt aandacht aan de ontwikkelingen in de markt en de wensen van de doelgroep, signaleert welke factoren de markt (kunnen) beïnvloeden, grijpt zakelijke kansen aan om op de wensen van de doelgroep aan te sluiten en vertaalt deze naar een plan voor de onderneming
- weegt de financiële zaken en risico's af die voortvloeien uit de keuze voor een ondernemingsvorm

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Ondernemend en commercieel handelen, Bedrijfsmatig handelen

#### D1-K2-W3: Promoot de onderneming

##### Omschrijving

De startend rundveepedicure signaleert ontwikkelingen in de markt en vertaalt deze naar kansen om de onderneming te promoten. Hij participeert in verschillende netwerken en/of neemt deel aan bijeenkomsten om ervaringen uit te wisselen, expertise te delen, opdrachten te verwerven en/of samenwerkingspartners te vinden. In deze bijeenkomsten creëert hij kansen om zichzelf en/of de onderneming te promoten of te profileren en zet middelen en/of actie in om naamsbekendheid te vergroten.

##### Resultaat

De naamsbekendheid en positie van de onderneming wordt versterkt door reflectie, profilering en presentatie.

##### Gedrag

De startend rundveepedicure:

- ziet kansen en grijpt deze aan om naamsbekendheid voor de onderneming te vergroten
- gebruikt verschillende promotie kanalen, zoekt naar netwerken en samenwerkingsverbanden om zaken samen op te pakken, expertise te delen en te reflecteren op het (eigen) ondernemerschap
- probeert proactief in contact te komen met mensen die van pas kunnen komen bij het promoten van de onderneming en onderhoudt dit contact op verschillende wijzen

De onderliggende competenties zijn: Relaties bouwen en netwerken, Creëren en innoveren, Ondernemend en commercieel handelen

#### D1-K2-W4: Regelt de financiële voortgang

##### Omschrijving



#### D1-K2-W4: Regelt de financiële voortgang

De startend rundveepedicure regelt de financiële voortgang van het bedrijf/afdeling/project. Hij stelt begrotingen op en bespreekt deze met betrokkenen. Hij houdt de financiële administratie bij en archiveert financiële gegevens of besteedt dit uit. Hij stelt indien van toepassing nota's op voor geleverde producten/diensten, controleert en verwerkt inkoopnota's en handelt facturen af. Hij analyseert periodiek de financiële informatie van het bedrijf/afdeling/project en bespreekt dit met het management/leidinggevende. Indien nodig neemt hij maatregelen om de financiën bij te sturen.

##### Resultaat

De financiële administratie is op orde.  
Betrokkenen zijn op de hoogte van de financiële situatie en afwijkingen op de begroting.

##### Gedrag

De startend rundveepedicure:

- registreert de financiële gegevens nauwkeurig en accuraat
- controleert steekproefsgewijs of uitbesteed werk voldoet aan de kwaliteitseisen
- is zich er continu van bewust dat fouten financiële consequenties kunnen hebben
- neemt binnen de gestelde kaders tijdig de nodige beslissingen

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Analyseren

#### D1-K2-W5: Koopt in voor de onderneming

##### Omschrijving

De startend rundveepedicure onderzoekt welke externe diensten en/of producten nodig zijn voor de onderneming en koopt/huurt op basis daarvan in. Hij inventariseert potentiële leveranciers, uitvoerders, partners, etc., vraagt offertes op, onderzoekt geschiktheid en betrouwbaarheid en maakt op basis van kwaliteit en prijs een keuze voor een geschikte partij. Desgewenst onderhandelt hij met derden over o.a. prijzen, kwaliteit en leveringsvoorwaarden. Hij maakt afspraken en legt deze vast in contracten. Hij berekent regelmatig de (financiële) consequenties van het zakendoen met derden en gaat na of de gemaakte afspraken nog actueel zijn.

##### Resultaat

De inkoop van producten en/of diensten is op tijd en tegen gunstige voorwaarden (juiste prijs-kwaliteitverhouding).

##### Gedrag

De startend rundveepedicure:

- zoekt naar nieuwe inkoopmogelijkheden (klanten, leveranciers, partners), vertaalt deze naar concrete acties en bouwt op deze wijze de commerciële positie van de onderneming uit
- benoemt voor- en nadelen van samenwerking met diverse partijen, maakt steeds een afweging tussen de kosten en baten en onderzoekt regelmatig of de samenwerking nog bijdraagt aan de ondernemingsdoelstellingen

De onderliggende competenties zijn: Ondernemend en commercieel handelen, Bedrijfsmatig handelen

#### D1-K2-W6: Innoveert

##### Omschrijving

De startend rundveepedicure blikt regelmatig en systematisch terug op de resultaten van de onderneming en de manier waarop het beleid en de plannen zijn uitgevoerd. Hij signaleert ontwikkelingen en verbetermogelijkheden. Indien van toepassing, schakelt hij externe deskundigen in en zet hij verbeteracties in gang.

##### Resultaat

De producten/diensten/werkwijzen van de onderneming sluiten aan bij ontwikkelingen en innovaties in de markt.

##### Gedrag

#### D1-K2-W6: Innoveert

De startend rundveepedicure:

- oriënteert zich op ontwikkelingen en innovaties en koppelt dit aan kansen voor de onderneming
- raadpleegt waar nodig externe deskundigen over de gesignaleerde ontwikkelingen en innovaties, de evaluatie van de onderneming en gesignaleerde mogelijkheden
- bekijkt de mogelijkheden van verbetervoorstellen vanuit financieel en organisatorisch perspectief

De onderliggende competenties zijn: Creëren en innoveren, Ondernemend en commercieel handelen