

Keuzedeel mbo

Trimmer

gekoppeld aan één of
meerdere kwalificaties mbo

Code

K0108

Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid
Gevalideerd door: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid
Op: 14-01-2016

1. Algemene informatie

D1: Trimmer
Studielast
240
Beroepsvereisten
Nee
Certificaten
Nee
Gekoppeld aan kwalificatie(s)
Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers
Toelichting
<p>Relevantie van het keuzedeel</p> <p>Met dit keuzedeel kan een beginnend beroepsbeoefenaar zich toeleggen op het toiletteren van gezelschapsdieren. Er is voldoende arbeidsmarkt voor trimmers van gezelschapsdieren; vaak zijn dit zelfstandigen.</p> <p>Beschrijving van het keuzedeel</p> <p>Het keuzedeel sluit aan bij het verzorgen van dieren. Trimmers hebben meer kennis van rassen en hun specifieke verzorging; ze verzorgen vacht en nagels van dieren. Met hun kennis kunnen ze eigenaars adviseren op dit gebied of verwijzen naar een specialist.</p> <p>Branchevereisten</p> <p>Nee</p> <p>Aard van keuzedeel</p> <p>Verdiepend Verbredend</p>

2. Uitwerking

D1-K1: Toiletteren gezelschapsdieren

Complexiteit

De beginnend trimmer kent een diversiteit aan werkzaamheden. Hij verricht een aantal werkzaamheden routinematig. Hij heeft echter te maken met verschillende rassen, verschillende verzorgingsniveaus van de dieren en verschillende wensen van individuele eigenaren. Daar moet hij bij het uitvoeren van zijn werk rekening mee houden. Dat vereist van de trimmer een groot inlevingsvermogen, een brede specialistische vakkennis en goede communicatieve vaardigheden. De kwaliteit van het uitgevoerde werk is van invloed op de gezondheid en het welzijn van het dier. Tijdens het werk is de trimmer tamelijk intensief met het dier bezig. Hij dient tijdens de werkzaamheden alert te zijn op de eigen veiligheid, het dier en betrokkenen. Hij heeft specialistische kennis van feiten, principes en processen en algemene concepten voor zijn werkgebied.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend trimmer heeft een uitvoerende rol. Hij is proactief. Hij werkt zelfstandig op basis van opdrachten van de eigenaren van de dieren. Zo'n opdracht kan bestaan uit uitvoerende of adviserende werkzaamheden. Bij de uitvoering gaat hij uit van de wensen van de eigenaar van het dier, waarbij hij rekening houdt met zijn veiligheid en het welzijn van het dier. Hij dient dieren met problemen tijdig door te verwijzen naar een specialist. Over de uitvoering van de opdracht legt hij verantwoording af aan de klant.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van raseigenschappen van gezelschapsdieren
- heeft kennis van het gedrag van gezelschapsdieren
- heeft specialistische kennis van vachtopbouw van gezelschapsdieren
- heeft specialistische kennis van vachttypen van gezelschapsdieren
- heeft specialistische kennis van trimmaterialen en – apparatuur
- heeft specialistische kennis van verzorgingsmiddelen van gezelschapsdieren
- heeft kennis van voedingsleer van gezelschapsdieren
- heeft kennis van kynologie en de bijbehorende terminologie
- kan welzijn, conditie en gezondheid beoordelen van gezelschapsdieren
- kan gezelschapsdieren hanteren
- kan trimtechnieken toepassen
- kan EHBO toepassen bij gezelschapsdieren
- kan ergonomisch werken

D1-K1-W1: Onderzoekt wensen van klant en adviseert

Omschrijving

De beginnend trimmer krijgt de opdracht tot het toiletteren van een gezelschapsdier van de eigenaar. Hij ontvangt de klant. Hij achterhaalt, door vragen te stellen, de wens van de klant. Hij benadert het gezelschapsdier en vormt zich zo een beeld van het gedrag en de specifieke kenmerken van het dier. Hij beoordeelt het gedrag van het gezelschapsdier in relatie tot het ras. Hij informeert de klant over de behandeling en adviseert onder andere over de nabehandeling, het gebruik van verzorgingsmiddelen, gedrag, voeding, hygiëne en huisvesting.

Resultaat

De trimmer geeft passend advies aan de klant gebaseerd op de klantwens en de specifieke kenmerken van het gezelschapsdier.

Gedrag

De beginnend trimmer:

- stelt actief de wensen van de klant vast;
- draagt eigen kennis en expertise op begrijpelijke wijze over aan de klant;
- formuleert actief een advies aan de klant.

D1-K1-W1: Onderzoekt wensen van klant en adviseert

De onderliggende competenties zijn: Presenteren, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

D1-K1-W2: Stelt een behandeling vast

Omschrijving

De beginnend trimmer voert een vachtdeterminatie uit en beoordeelt bij vachtproblemen de oorzaak. Indien noodzakelijk verwijst hij de klant door naar een veterinaire. Hij stelt in overleg met de klant de behandeling vast. Hij trekt conclusies uit het onderzoek en bedenkt oplossingen voor problemen. Hij bepaalt welke extra verzorgingswerkzaamheden nodig zijn. Hij stemt het behandelplan af op het gedrag, de kenmerken en het vachttype van het dier. Hij toont voortdurend aandacht voor dierenwelzijn.

Resultaat

Behandelplan is afgestemd op het vachttype van het gezelschapsdier en de wensen van de klant.

Gedrag

De beginnend trimmer:

- onderzoekt dieren bedreven en met aandacht voor dierenwelzijn;
- houdt bij het opstellen van het behandelplan rekening met het ras en het individu;
- past waar nodig nieuwe behandelmethoden toe.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Leren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

D1-K1-W3: Richt werkruimte in en voert behandeling uit

Omschrijving

De beginnend trimmer richt de werkruimte in, afgestemd op het te behandelen dier. Hij kiest trimmeubilair, -gereedschap en -apparatuur. De trimmer voert vervolgens de behandeling uit, wast de vacht, knipt nagels, reinigt oren en ogen en verzorgt lipplooiën, rekening houdend met het ras en de kenmerken van het individuele dier. Ook controleert hij het gebit. Hij voert eventuele extra verzorgingswerkzaamheden uit. Hij verzorgt bij eventuele ongelukken tijdens de behandeling het gezelschapsdier. Hij onderhoudt het gereedschap en de apparatuur. Hij maakt de werkruimte schoon.

Resultaat

Werkruimte is efficiënt ingericht, afgestemd op de behandeling.
Behandeling is vakkundig uitgevoerd.

Gedrag

De beginnend trimmer:

- werkt bedreven en volgens de nieuwste technieken;
- heeft voortdurend aandacht voor de wensen van de klant;
- heeft aandacht voor dierenwelzijn;
- verleent zonodig adequaat eerste hulp;
- past wettelijke vereisten op het gebied van arbo en veiligheid toe.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Leren, Plannen en organiseren, Instructies en procedures opvolgen

D1-K1-W4: Verzorgt demonstraties en/of presentaties

Omschrijving

De beginnend trimmer verzorgt demonstraties en/of presentaties. Hij plant en organiseert bijeenkomsten. Hij geeft informatie over het trimmen en het verzorgen van gezelschapsdieren. Hij demonstreert vachtverzorgingsmethoden.

Resultaat

Een geslaagde demonstratie/presentatie die aansluit bij de vraag van de klant.

Gedrag

De beginnend trimmer:

- organiseert demonstraties of presentaties op basis van de vraag van de klant;
- stemt de stijl van presenteren en communiceren af op de doelgroep;
- draagt eigen kennis en expertise op begrijpelijke wijze over aan anderen;
- gebruikt geschikte materialen en hulpmiddelen.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Presenteren, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Plannen en organiseren