

Keuzedeel mbo

Passagiersvaart II

gekoppeld aan één of
meerdere kwalificaties mbo

Code

K0876

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Gevalideerd door: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Op: 08-09-2017

1. Algemene informatie

D1: Passagiersvaart II
Studielast
240
Beroepsvereisten
Nee
Certificaten
Nee
Gekoppeld aan kwalificatie(s)
Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers
Toelichting
<p>In de binnenvaart komen verschillende scheepstypes met bijbehorende ladingstromen voor. In het kwalificatiedossier binnenvaart is sprake van een algemene beschrijving van alle ladingsoorten. Hoewel de beginnend beroepsbeoefenaar, afhankelijk van het type schip waarop wordt gevaren en het type lading dat wordt vervoerd, meer specialistische werkzaamheden uitvoert tijdens laden en lossen, blijft dit doorgaans vrij algemeen. In dit keuzedeel verdiept en verbreedt de beginnend beroepsbeoefenaar zich in de passagiersvaart.</p> <p>Relevantie van het keuzedeel</p> <p>In de binnenvaart komen verschillende scheepstypes voor. Met dit keuzedeel verdiept en verbreedt de beginnend beroepsbeoefenaar zich in de passagiersvaart. Hij is daardoor breder inzetbaar en vergroot zo zijn kansen op de arbeidsmarkt.</p> <p>Beschrijving van het keuzedeel</p> <p>Dit keuzedeel gaat over de nautische controlerende, aansturende, probleemoplossende en (administratief) uitvoerende werkzaamheden die te maken hebben met het vervoer van passagiers op binnenvaartschepen. Het vervoer, maar ook de omgang met passagiers vraagt specifieke kennis en vaardigheden van de beginnend beroepsbeoefenaar.</p> <p>Branchevereisten</p> <p>Nee</p> <p>Aard van keuzedeel</p> <p>Verdiepend Verbredend</p>

2. Uitwerking

D1-K1: Geeft leiding en houdt toezicht op het vervoer van passagiers op binnenvaartschepen

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar moet een goed overzicht hebben van de werkzaamheden die noodzakelijk en/of wenselijk zijn met betrekking tot het vervoer van passagiers op binnenvaartschepen. Dit betreft alleen de nautische werkzaamheden. Voor de hotelvoorzieningen is een hotelmanager verantwoordelijk. Indien werkzaamheden te laat, onzorgvuldig (hygiëne) of niet uitgevoerd worden, kan dit consequenties hebben voor de veiligheid van het schip, de lading, de passagiers en het milieu. Ook kan de gezondheid en het welzijn van passagiers daardoor in gevaar komen. Dit vraagt onder andere om brede kennis van nautische documenten en (veiligheids)procedures die van toepassing zijn bij het vervoer van passagiers. De beginnend beroepsbeoefenaar kan geconfronteerd worden met onvoorziene omstandigheden die hem noodzaken om de werkzaamheden te wijzigen of zelfs stil te leggen met als consequentie dat deadlines niet gehaald worden en de klanttevredenheid onder druk komt te staan. Ook moet hij bij moeilijkheden besluiten om zelf een oplossing te bedenken of ondersteuning in te schakelen bij externen, het bedrijf (rederij) of de autoriteiten.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De rol van de beginnend beroepsbeoefenaar is nautisch controlerend, aansturend, probleemoplossend en (administratief) uitvoerend. Hij werkt zelfstandig en is eindverantwoordelijk voor het hele proces van vervoer van passagiers op binnenvaartschepen.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit brede kennis van de functie en verantwoordelijkheden van de relaties waarmee een schipper/kapitein passagiersvaart te maken krijgt, zoals een hotelmanager en een touroperator
- bezit brede kennis van het doel, de uitvoering en de toepassing van verschillende soorten passagiersschepen
- bezit brede kennis van de veiligheidsrisico's binnen de passagiersvaart op binnenschepen
- bezit brede kennis van crowdmanagement (waarschuwen/informereren, impactfase/terugkeerfase)
- bezit brede kennis van sociale hygiëne en gastheerschap
- bezit basiskennis van hotelprocedures
- bezit brede kennis van de nautische procedures en specifieke werkzaamheden aan boord van een passagiersschip
- kan de nautische procedures met betrekking tot het in- en ontschepen van lading en passagiers toepassen en de werkzaamheden aansturen en controleren
- kan de procedure toepassen voor behoud en bewaring van goederen, bunkering, afvalverwijdering, hygiëne, (vuil)waterbeheer (drink-, grijs- en zwartwaterbeheer)
- kan de juiste omgangsvormen in de omgang met passagiers toepassen
- kan de instructies die door een vervoerder (charteraar) in het kader van de passagiersvaart zijn opgesteld toepassen
- kan veiligheidsprocedures en procedures ten aanzien van crowdmanagement binnen de passagiersvaart op binnenvaartschepen opstellen, toepassen en indien nodig aanpassen
- kan in samenwerking met de hotelmanager de veiligheidsrol aansturen, monitoren en evalueren