

Keuzedeel mbo

Producten en diensten voor bedrijfswagens

Code

K1408

Ontwikkeld door: IVA Driebergen

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem

1. Algemene informatie

D1: Producten en diensten voor bedrijfswagens

Studielast

240

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Nee

Ontwikkeld voor kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

Relevantie van het keuzedeel

Middels dit keuzedeel verbetert de beginnend beroepsbeoefenaar zijn arbeidsmarktpositie doordat hij ook inzetbaar is bij de ondersteuning van klanten als het gaat om producten en diensten in de markt van bedrijfswagens.

Beschrijving van het keuzedeel

De beginnend beroepsbeoefenaar ontwikkelt specifieke kennis over de markt van bedrijfswagens, diverse vervoerssegmenten en diverse betrokken partijen. Hij/zij verkrijgt kennis over innovaties en productontwikkelingen, technische en commerciële (on)mogelijkheden en veranderende wet- en regelgeving. Daarnaast ontwikkelt hij/zij kennis over de transportketen.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Verbredend

2. Uitwerking

D1-K1: Ondersteunt klanten bij de aankoop of het gebruik van producten en diensten in de markt van bedrijfswagens

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar is werkzaam in een B2B-markt die zich kenmerkt door ontwikkelingen die elkaar in razendsnel tempo opvolgen. Denk aan technische innovaties, introductie van nieuwe modellen en veranderende wetgeving en subsidies. Hij/zij krijgt bovendien te maken met een variëteit aan beroepsgroepen en typen dienstverlening en daarmee een grote variëteit aan klanten en klantwensen. Een complicerende factor daarbij is dat goede informatievoorziening op internet ervoor zorgt dat de klant zich steeds beter kan informeren over het product en daardoor steeds veeleisender wordt. Op deze situaties moet de beginnend beroepsbeoefenaar goed zijn voorbereid en hij/zij moet daar adequaat op kunnen inspelen. De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over (brede) kennis en vaardigheden op het gebied van producten en diensten in de markt van bedrijfswagens. De aard van de werkzaamheden is voornamelijk gestructureerd en op lokaal niveau, maar kan met toename van het uitvoeringsniveau ook wisselend en landelijk en zelfs internationaal plaatsvinden.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zelfstandig, waarbij hij/zij verantwoordelijk is voor de eigen werkzaamheden en verkoopdoelstellingen. Hij/zij werkt samen met collega's, leidinggevend en externen. Hij/zij draagt ook verantwoordelijkheid voor de werkzaamheden van collega's/leerlingen die onder zijn/haar begeleiding zijn geplaatst en legt verantwoording af aan de leidinggevende.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft brede kennis van de markt van bedrijfswagens (B2B), de diverse vervoerssegmenten en de eisen die aan bijbehorende voertuigen worden gesteld
- heeft brede kennis van de werkzaamheden van diverse betrokken partijen, zoals het transportbedrijf, de dealer, de importeur, de leasemaatschappij en de ombouwspecialist
- heeft kennis van diverse transportmodaliteiten en partijen in de transportketen
- heeft (technische) kennis van diverse standaard bedrijfswagens en de op- en ombouw mogelijkheden
- heeft brede kennis van innovaties en productontwikkelingen in de branche van bedrijfswagens
- heeft brede kennis van algemeen geldende begrippen in de transportwereld
- heeft specialistische kennis in de branche van bedrijfswagens op het gebied van belastingen en subsidies
- heeft specialistische kennis van regelgeving en richtlijnen voor bedrijfswagens en hun chauffeurs
- heeft brede kennis ten aanzien van duurzaamheid en milieuaspecten
- heeft kennis van asdrukberekeningen
- heeft kennis van het opbouwen van een lange termijnrelatie

- heeft inzicht in (de bewerking van) de zakelijke markt en de diverse stakeholders
- kan het juiste voertuig met de juiste opties samenstellen
- kan de individuele klantbehoefte vertalen naar de juiste bedrijfswagen