

Keuzedeel mbo

# Praktijkonderzoek

gekoppeld aan één of  
meerdere kwalificaties mbo

Code

**K0927**

Penvoerder: Sectorkamer zorg, welzijn en sport  
Gevalideerd door: Sectorkamer Zorg, welzijn en sport  
Op: 04-12-2017

# 1. Algemene informatie

## D1: Praktijkonderzoek

### Studielast

480

### Beroepsvereisten

Nee

### Certificaten

Nee

### Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op [www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers](http://www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers)

### Toelichting

#### Relevantie van het keuzedeel

De arbeidsmarkt vraagt om beginnende beroepsbeoefenaars die vernieuwing kunnen stimuleren en daarmee in kunnen spelen op de ontwikkelingen van de sector. Door het volgen van dit keuzedeel heeft de beginnend beroepsbeoefenaar onderzoeksvaardigheden opgedaan die hieraan bij kunnen dragen. Tevens heeft de beginnend beroepsbeoefenaar zich verdiept in een onderwerp waar de beroepspraktijk op dat moment behoefte aan heeft. Hiermee kan de beginnend beroepsbeoefenaar zich onderscheiden. Afhankelijk van de mate waarin het inhoudelijke onderwerp en de onderzoeksvaardigheden al aan bod komen in de kwalificatie, is dit keuzedeel verbredend en/of verdiepend. Tot slot draagt dit keuzedeel bij aan het verwerven van vaardigheden die bij doorstroming naar een mbo niveau 4-opleiding of hbo goed van pas komen.

#### Beschrijving van het keuzedeel

De beginnend beroepsbeoefenaar kan met dit keuzedeel een praktijkonderzoek opzetten en uitvoeren. Hij kan in eigen woorden formuleren wat de probleemstelling is, een plan voor het onderzoek maken en uitvoeren, onderzoekgegevens analyseren en interpreteren en de uitkomsten delen met de opdrachtgever.

#### Branchevereisten

#### Aard van keuzedeel

Verdiepend  
Verbredend  
Generiek  
Doorstroom

## 2. Uitwerking

### D1-K1: Praktijkonderzoek uitvoeren

#### Complexiteit

Het vraagstuk bepaalt de aard van de werkzaamheden met betrekking tot het onderzoek. Deze kunnen gestructureerd of wisselend zijn. Elk vraagstuk vraagt om een unieke aanpak. Het doel van praktijkonderzoek is om te komen tot een oplossing voor een vraagstuk dat zich voordoet in de praktijk. De beginnend beroepsbeoefenaar moet daarom kennis van verschillende methoden hebben en vaardig zijn in het opstellen van een passend plan voor het onderzoek. De vaardigheden om verbanden te leggen tussen de theorie en praktijkoplossingen is van belang. Complicerende factoren zijn afhankelijk van de context waarin het praktijkonderzoek plaatsvindt. Zo kan het bijvoorbeeld voorkomen dat er weinig eerder onderzoek beschikbaar is. De context van het onderzoek kan sterk veranderen. Een opgesteld plan zal dan moeten worden aangepast op de situatie. Ook is het vraagstuk waar onderzoek naar wordt gedaan vaak niet helder gedefinieerd. Omgaan met vertrouwelijke gegevens kan afbreukrisico's met zich meebrengen. Het onethisch verspreiden hiervan kan grote gevolgen hebben voor de organisatie. Tot slot kan het delen en bespreekbaar maken van de onderzoekgegevens met de opdrachtgever complex zijn. De beginnend beroepsbeoefenaar stelt zichzelf en zijn werk kwetsbaar op.

#### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat zelfstandig praktijkonderzoek uit te voeren binnen zijn organisatie. Hij doet dit in opdracht van en in afstemming met zijn opdrachtgever en is verantwoordelijk voor zijn eigen deel. Indien hij zelf kansen voor praktijkonderzoek ziet, legt hij zijn ideeën hierover voor aan zijn leidinggevende. Waar nodig overlegt hij met collega's en/of andere betrokkenen.

#### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van brongebruik voor praktijkonderzoek
- heeft kennis van kwalitatieve en kwantitatieve methoden voor praktijkonderzoek
- heeft kennis van rapportagemethoden voor praktijkonderzoek
- heeft kennis van presentatietechnieken voor praktijkonderzoek
- kan vraagstukken in het werkveld die zich lenen voor praktijkonderzoek herkennen
- kan actuele inzichten, concepten en theorieën toepassen bij het uitvoeren van praktijkonderzoek
- kan vraagstukken vanuit verschillende invalshoeken bekijken en verklaren
- kan verschillende ideeën voor praktijkonderzoek bedenken en mogelijkheden verkennen
- kan eigen en andermans ideeën met elkaar verbinden
- kan bij het kiezen van een onderzoeksmethode of presentatievorm verschillende ideeën en mogelijkheden uitproberen om daarna de beste optie uit te werken
- kan een onderbouwde conclusie trekken met relevante argumenten en/of bewijsvoering
- kan theoretische inzichten vertalen naar werkuitvoering
- kan hulp en ondersteuning zoeken wanneer nodig
- kan geleerde kennis en onderzoeksresultaten delen met anderen
- kan leren van andere disciplines binnen de branche
- kan zich verdiepen/verbreden in een onderwerp/vraagstuk en zich zo brede en specialistische kennis eigen maken
- kan de regie op het onderzoek houden

### D1-K1-W1: Verkent de onderzoekscontext en formuleert de probleemstelling

#### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt in opdracht van zijn opdrachtgever. Indien de beginnend beroepsbeoefenaar onderzoeksideeën of -voorstellen heeft, legt hij deze voor aan zijn opdrachtgever/leidinggevende. Vervolgens bespreekt hij met zijn opdrachtgever/leidinggevende wat deze verwacht van het praktijkonderzoek. Hij verkent de context van het onderwerp. De beginnend beroepsbeoefenaar verdiept zich in de structuur, het beleid en de doelen van de afdeling of organisatie. Hij heeft zich op veranderingen binnen de werkzaamheden of veranderingen die van invloed zijn op de werkzaamheden. Hij brengt structuur aan in de veelheid van informatie en gegevens over het onderwerp en de verandering. Hij beschrijft deze en vervolgens formuleert hij de probleemstelling.

#### Resultaat

De probleemstelling is geformuleerd.

#### D1-K1-W1: Verkent de onderzoekscontext en formuleert de probleemstelling

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Toont inzicht in de dynamiek van de werkzaamheden;
- Inventariseert actief de wensen en doelen van de opdrachtgever;
- Is voortdurend op zoek naar mogelijkheden voor verbeteringen van werkmethoden en/of dienstverlening;
- Gebruikt bronnen om de context van het onderwerp in kaart te brengen;
- Kiest informatiebronnen vanuit een kritische houding;
- Gebruikt zijn analytisch vermogen om hoofd- en bijzaken te scheiden.
- Onderbouwt steekhoudend zijn onderzoeksideeën -voorstellen.

De onderliggende competenties zijn: Overtuigen en beïnvloeden, Analyseren, Creëren en innoveren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Ethisch en integer handelen

#### D1-K1-W2: Maakt een plan voor het onderzoek

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar schrijft een plan voor het onderzoek. Daarin splitst hij de probleemstelling op in deelvragen. Hij bepaalt welke methoden het beste kunnen worden gebruikt om de benodigde gegevens (vanuit verschillende invalshoeken) te verzamelen en eventueel welke personen betrokken dienen te worden. Hij bepaalt wie hij nodig heeft en wanneer en maakt een planning. Hij bedenkt op welke manier gegevens ethisch verwerkt kunnen worden en denkt na over de risico's die aan de orde kunnen komen bij het praktijkonderzoek. De beginnend beroepsbeoefenaar legt het plan voor het onderzoek voor aan relevante betrokkenen voordat hij het gaat uitvoeren.

##### Resultaat

Een plan voor het praktijkonderzoek is opgesteld.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Houdt bij het opstellen van het plan voor het onderzoek rekening met de behoeften en verwachtingen van de opdrachtgever;
- Overlegt tijdig met relevante personen over het plan voor het onderzoek;
- Legt beoogde acties ordelijk en systematisch vast in een plan;
- Houdt bij zijn keuze voor methoden rekening met mogelijkheden en beperkingen;
- Houdt rekening met ethische normen en waarden;
- Schat de benodigde tijd voor het praktijkonderzoek realistisch in;
- Kijkt met een breed perspectief naar de probleemstelling.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Kwaliteit leveren, Plannen en organiseren, Onderzoeken, Ethisch en integer handelen

#### D1-K1-W3: Voert het onderzoek volgens plan uit

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar voert het onderzoek uit volgens het plan. Hij verzamelt informatie vanuit verschillende bronnen en zoekt relevante en voldoende informatie om het vraagstuk op te kunnen lossen. Indien van toepassing maakt hij prototypen of probeert hij zaken uit. Hij schakelt met betrokkenen bij nieuwe informatie. Hij bewaakt de voortgang van de uitvoering van het onderzoek. Hij pikt signalen op die duiden op nieuwe informatie. Wanneer informatie onduidelijk is, vraagt hij om hulp.

##### Resultaat

Het plan voor het onderzoek is uitgevoerd.

##### Gedrag

#### D1-K1-W3: Voert het onderzoek volgens plan uit

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Pakt het uitvoeren van het plan actief en gedreven aan;
- Is kritisch bij het gebruiken van bronnen en methoden;
- Verzamelt uitgebreid informatie;
- Past zich op positieve wijze aan onzekere situaties en veranderingen aan;
- Controleert tussentijds of het onderzoek nog volgens plan verloopt;
- Blijft alert op mogelijk nieuwe informatie die invloed kan hebben op het onderzoek;
- Werkt samen met anderen bij de uitvoering;
- Werkt ethisch verantwoord.

De onderliggende competenties zijn: Plannen en organiseren, Omgaan met verandering en aanpassen, Onderzoeken, Samenwerken en overleggen, Gedrevenheid en ambitie tonen

#### D1-K1-W4: Analyseert en interpreteert de onderzoeksresultaten en trekt conclusies

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar analyseert en interpreteert de onderzoeksresultaten. Hij trekt conclusies waarbij hij benoemt wat de bevindingen voor de praktijk kunnen betekenen.

##### Resultaat

De onderzoeksresultaten zijn geïnterpreteerd. Praktijkoplossingen voor het vraagstuk zijn geformuleerd/gerealiseerd.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Analyseert de onderzoeksgegevens van het praktijkonderzoek adequaat en grondig;
- Stelt zich kritisch op ten aanzien van de verkregen gegevens;
- Denkt realistisch na over mogelijke oplossingen voor het vraagstuk n.a.v. de verkregen onderzoeksgegevens;
- Houdt bij het formuleren van oplossingen rekening met de toepasbaarheid in de praktijk;
- Gaat ethisch en integer om met verkregen onderzoeksgegevens.

De onderliggende competenties zijn: Analyseren, Creëren en innoveren, Ethisch en integer handelen

#### D1-K1-W5: Rapporteert en presenteert de onderzoeksresultaten

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar legt de probleemstelling, aanpak, bevindingen en conclusies vast. Hij structureert de verschillende onderdelen. Ook presenteert hij de onderzoeksresultaten aan de opdrachtgever en eventuele andere belanghebbenden.

##### Resultaat

De resultaten van het praktijkonderzoek zijn gedeeld met de opdrachtgever en andere belanghebbenden.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Beschrijft het onderzoek volledig en met aandacht voor correcte spelling, grammatica en woordgebruik;
- Houdt zowel schriftelijk als verbaal rekening met de doelgroep;
- Legt de aanpak en resultaten van het onderzoek duidelijk uit;
- Communiqueert kernachtig, vlot en boeiend;
- Brengt zijn argumentatie actief naar voren om anderen te overtuigen van de gekozen oplossing;
- Rapporteert vertrouwelijke gegevens ethisch en integer.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Formuleren en rapporteren, Overtuigen en beïnvloeden, Presenteren