

Kwalificatiedossier mbo

Pianotechniek

Crebonr. 23270

Kwalificaties

» **Pianotechnicus (Crebonr. 25663)**

Versie

Gewijzigd 2021

Geldig vanaf

Opleidingsdomein

Ambacht, laboratorium en gezondheidstechniek (Crebonr. 79030)

Penvoerder: Sectorkamer specialistisch vakmanschap
Gevalideerd door: Sectorkamer specialistisch vakmanschap
Op: 11-06-2020

Inhoudsopgave

Leeswijzer	4
Overzicht van het kwalificatiedossier	5
Basisdeel	6
1. Beroepsspecifieke onderdelen	6
B1-K1: Verricht stem- en onderhoudswerkzaamheden aan piano's en vleugels	6
B1-K1-W1: Plant afspraken en administreert werkzaamheden	7
B1-K1-W2: Bepaalt onderhoudswerkzaamheden	7
B1-K1-W3: Verricht onderhoud aan piano en vleugel	8
B1-K1-W4: Stemt piano en vleugel	8
B1-K1-W5: Intoneert piano en vleugel	9
B1-K1-W6: Adviseert klanten	9
B1-K2: Verricht reparaties en revisies aan piano's en vleugels	11
B1-K2-W1: Bepaalt reparatie- en revisiemogelijkheden	11
B1-K2-W2: Stelt offerte op	12
B1-K2-W3: Bereidt reparatie en revisie voor	12
B1-K2-W4: Repareert en reviseert piano en vleugel	13
B1-K2-W5: Regelt piano en vleugel af	13
2. Generieke onderdelen	14
Profieldeel	15
P1: Pianotechnicus	15

Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
 - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
 - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.

2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Pianotechnicus	4	Nee	middenkaderopleiding

Basisdeel

De gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatiedossier zijn de volgende:

B1-K1 Verricht stem- en onderhoudswerkzaamheden aan piano's en vleugels	B1-K1-W1	Plant afspraken en administreert werkzaamheden
	B1-K1-W2	Bepaalt onderhoudswerkzaamheden
	B1-K1-W3	Verricht onderhoud aan piano en vleugel
	B1-K1-W4	Stemt piano en vleugel
	B1-K1-W5	Intoneert piano en vleugel
	B1-K1-W6	Adviseert klanten
B1-K2 Verricht reparaties en revisies aan piano's en vleugels	B1-K2-W1	Bepaalt reparatie- en revisiemogelijkheden
	B1-K2-W2	Stelt offerte op
	B1-K2-W3	Bereidt reparatie en revisie voor
	B1-K2-W4	Repareert en reviseert piano en vleugel
	B1-K2-W5	Regelt piano en vleugel af

Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1	Pianotechnicus
Geen extra kerntaken en werkprocessen	

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep	
Context	<p>De pianotechnische branche bestaat in Nederland voornamelijk uit kleine bedrijven. In die bedrijven staat het verkopen, het onderhouden en stemmen en het repareren en reviseren van piano's en vleugels centraal.</p> <p>De pianotechnicus werkt zelfstandig vanuit een eigen bedrijf of als medewerker van een pianotechnisch bedrijf. Een belangrijk deel van zijn werkzaamheden voert hij uit bij klanten aan huis. Naast particuliere klanten kan de pianotechnicus ook muziekcentra of andere muziekinstellingen als klant hebben. De meeste pianotechnici zijn als zelfstandig ondernemer verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering en de profilering van het eenmansbedrijf.</p>
Typerende beroepshouding	<p>De pianotechnicus heeft een professionele beroepshouding, werkt efficiënt en adequaat, is representatief, klantvriendelijk en het visitekaartje van het bedrijf. Hij levert kwalitatief goed werk dat voldoet aan de geldende normen, de kwaliteitsstandaarden en aan de wens van de klant. Hij is zich bewust van de risico's voor reputatie- en financiële schade door een verkeerde ingreep aan het instrument. Hij is zich bewust dat (bij)scholing de uitoefening van het beroep op niveau kan houden of verder kan brengen. Hij heeft een onderzoekende houding. Hij is duidelijk, transparant en integer in de advisering. Hij heeft een zakelijke instelling en weegt de verschillende belangen op de correcte wijze af.</p>
Resultaat van de beroepengroep	<p>Een piano/vleugel functioneert (klank-)technisch in samenhang volgens de geldende normen, de kwaliteitsstandaarden en naar wens van de klant. De piano/vleugel heeft geen beschadigingen opgelopen. De klanten zijn tevreden en in de afspraken is er rekening gehouden met het belang van de klant en het ondernemingsbelang.</p>
B1-K1: Verricht stem- en onderhoudswerkzaamheden aan piano's en vleugels	
Complexiteit	<p>De pianotechnicus werkt in een herkenbare en wisselende werkomgeving. Hij past zich zoveel mogelijk aan bij wisselende en onverwachte omstandigheden zoals omgevingslawaaï, spelende kinderen en wisselende temperaturen. Hij heeft de rol van uitvoerend vakman, die vaktechnische adviezen geeft aan klanten. Hij moet in staat zijn vakspecifieke kennis op een begrijpelijke manier aan klanten over te brengen.</p> <p>In zijn werk heeft hij te maken met afbreukrisico's. De pianotechnicus zou aanpassingen aan kunnen brengen die onomkeerbaar zijn, waardoor het instrument niet meer functioneert zoals de klant dit wenst. Om dit te voorkomen moet de pianotechnicus goed in staat zijn de wensen van de klant te achterhalen en moet hij goed kunnen inschatten welke aanpassingen aan een instrument verantwoord zijn.</p> <p>De pianotechnicus verricht werk waarvoor procedures gelden, maar verricht ook werk dat naar eigen inzicht wordt uitgevoerd, waarbij verschillende procedures gecombineerd worden. De werkzaamheden zijn divers van aard. Daarnaast is er een grote diversiteit aan instrumenten waarmee de pianotechnicus tijdens zijn werkzaamheden te maken krijgt en een grote verscheidenheid aan mogelijke oorzaken van problemen m.b.t. tot het functioneren van instrumenten. Om zijn werk te doen beschikt de pianotechnicus over brede en specialistische kennis en vaardigheden, die voor de uitoefening van het beroep nodig zijn.</p>
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid	<p>De pianotechnicus werkt samen met gelijken, leidinggevenden en klanten. Hij is verantwoordelijk voor het genereren, plannen en organiseren van werkzaamheden. Hij is verantwoordelijk voor de uitvoer van zijn eigen werkzaamheden. Hij voert zijn werkzaamheden zelfstandig uit. Hij legt voor zijn werkzaamheden verantwoording af aan zijn leidinggevende en/of klanten. Klanten moeten kunnen vertrouwen op zijn vakmanschap.</p>

B1-K1: Verricht stem- en onderhoudswerkzaamheden aan piano's en vleugels

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft brede kennis van de geschiedenis van de piano en de vleugel
- heeft specialistische kennis van de opbouw van piano's en vleugels
- heeft brede kennis van de meest voorkomende piano- en vleugelmerken
- heeft specialistische kennis van de meest gebruikte materialen en hun bewerking en toepassing
- heeft specialistische kennis van de meest voorkomende problemen bij onderhoud
- heeft brede kennis van de geschiedenis van de verschillende toon- en stemsystemen
- heeft specialistische kennis van de stemprocedures en -systemen
- heeft specialistische kennis van toonstelsels, toonladders en intervallen
- heeft specialistische kennis van intervallen, cent en Hertz
- kan zwevingen horen en herkennen
- kan koren, octaven, kwarten, kwinten en tertsen stemmen
- heeft specialistische kennis van de meest voorkomende problemen bij stemmen
- heeft specialistische kennis van de intonatiemethoden
- heeft specialistische kennis van de meest voorkomende problemen bij intoneren
- kan kleine afwijkingen in het functioneren van het speelmechanisme herstellen
- kan een goede oor-oog-handcoördinatie toepassen
- heeft kennis van de meest voorkomende administratiemethoden
- heeft specialistische kennis van de klank- en technische analyse
- heeft specialistische kennis van de klankopbouw
- heeft specialistische kennis van de pianotechnische gereedschappen en hun toepassingen
- heeft specialistische kennis van onderhoud en te gebruiken producten
- kan klantgesprekken voeren
- kan een goede stemhouding aannemen
- heeft kennis van arbo-voorschriften

B1-K1-W1: Plant afspraken en administreert werkzaamheden

Omschrijving

De pianotechnicus maakt afspraken met klanten. Hij stemt de verwachtingen van het bezoek af. Hij plant deze afspraken in. Hij registreert informatie uit de afspraken en, na afloop van de afspraak, registreert hij de uitgevoerde werkzaamheden, de bijzonderheden van het instrument en de gemaakte afspraken met de klant. Daarnaast registreert hij de gebruikte materialen, de gewerkte uren en de verkochte producten.

Resultaat

De afspraken zijn aaneensluitend, goed gecommuniceerd en geadministreerd.

Gedrag

- Inventariseert actief de wensen en de behoeften van de klant met betrekking tot de stem- en onderhoudsafspraak, geeft duidelijk aan wat de klant wel en niet kan verwachten en checkt of de klant hiermee kan instemmen.
 - Schat de benodigde tijd voor de stem- en onderhoudsafspraak realistisch in en maakt de afspraak efficiënt en op de route.
 - Verwerkt en registreert nauwkeurig alle benodigde gegevens van de stem- en onderhoudsafspraak en de uitgevoerde stem- en onderhoudswerkzaamheden.
- De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

B1-K1-W2: Bepaalt onderhoudswerkzaamheden

Omschrijving

De pianotechnicus analyseert de klank en de technische staat van de piano/vleugel en inventariseert eventuele wensen en behoeften van de klant. Op basis hiervan bepaalt hij de noodzakelijke werkzaamheden om de piano/vleugel optimaal te laten functioneren. Vervolgens besluit hij of de werkzaamheden direct uitgevoerd kunnen worden.

B1-K1-W2: Bepaalt onderhoudswerkzaamheden

Resultaat

Het is duidelijk welke onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn en wanneer deze uitgevoerd gaan worden.

Gedrag

- Analyseert adequaat de klank en technisch staat van de piano/vleugel.
 - Associeert vlot de verkregen informatie om de onderhoudswerkzaamheden te bepalen en te besluiten of de werkzaamheden direct uitgevoerd kunnen worden.
 - Inventariseert actief de wensen en de behoeften van de klant met betrekking tot de piano/vleugel en bekijkt en weegt deze wensen in relatie tot de mogelijkheden van de piano/vleugel.
- De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Analyseren

B1-K1-W3: Verricht onderhoud aan piano en vleugel

Omschrijving

De pianotechnicus demonteert de piano/vleugel en maakt deze schoon en stofvrij. Hij verricht het onderhoud aan onder andere het mechaniek, het klavier, de demper- en het pedaalmechanisme en hij verhelpt de kleine problemen, zoals een stroef lopende toets, een kapotte snaar of een slecht functionerende pedaal. Vervolgens regelt hij de piano/vleugel, waar nodig, af. Na afloop controleert hij of de kleine problemen zijn verholpen en of de piano/vleugel weer (klank-)technisch in samenhang functioneert.

Resultaat

De onderhoudswerkzaamheden en de kleine problemen zijn binnen de beschikbare tijd adequaat uitgevoerd en opgelost, de piano/vleugel functioneert volgens de geldende normen en de piano/vleugel heeft geen (extra) beschadigingen opgelopen.

Gedrag

- Kiest de benodigde technieken voor het verrichten van onderhoudswerkzaamheden en hanteert deze nauwkeurig en op de juiste wijze. Werkt geconcentreerd. Lost de kleine problemen adequaat op.
- Gebruikt gereedschappen, hulpmiddelen en materialen, die bedoeld zijn voor de betreffende onderhoudswerkzaamheden, zoals bijvoorbeeld klavierstiftrichter, snarenkniptang, ringlichter, afregelgereedschap, en gebruikt bij problemen, vindingrijk de beschikbare gereedschappen, hulpmiddelen en materialen.
- Werkt in het tempo dat nodig is om de onderhoudswerkzaamheden binnen de gestelde tijd uit te voeren, bewaakt de voortgang tijdens de uitvoer en neemt actie.
- Controleert de kwaliteit van de piano/vleugel doelmatig en herstelt tekortkomingen doeltreffend.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren

B1-K1-W4: Stemt piano en vleugel

Omschrijving

De pianotechnicus controleert de stembaarheid van de piano/vleugel en analyseert de huidige stemming. Hij stemt de piano/vleugel op het gehoor (eventueel ondersteund door stemapparatuur). Hij gaat hierbij uit van de centrale a ($a_1 = 440$ Hz) of de door de klant gewenste toonhoogte. Hij gebruikt daarbij gereedschappen, zoals bijvoorbeeld stemvork en keilen. Tot slot controleert hij de totale stemming op het gehoor.

Resultaat

De stemming is adequaat, binnen de beschikbare tijd en op ergonomische wijze uitgevoerd. De piano/vleugel is stabiel, functioneert volgens de geldende normen, kwaliteitsstandaarden en naar wens van de klant en heeft geen (extra)beschadigingen opgelopen.

B1-K1-W4: Stemt piano en vleugel

Gedrag

- Kiest de benodigde technieken en gereedschappen voor het stemmen en hanteert deze nauwkeurig en op de juiste wijze. Werkt daarbij geconcentreerd en lost stemproblemen adequaat op.
- Werkt in het tempo dat nodig is om de stemwerkzaamheden binnen de gestelde tijd uit te voeren, bewaakt de voortgang tijdens de uitvoer en neemt actie.
- Richt zich tot op detailniveau op het leveren van een hoge kwaliteit en doet er alles aan om het stemmen in zo min mogelijk handelingen uit te voeren.
- Controleert consequent de stemkwaliteit door middel van het verrichten van tussen- en eindcontroles en herstelt fouten.
- Begrijpt het belang van arbo-voorschriften en volgt deze bij het stemmen op.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

B1-K1-W5: Intoneert piano en vleugel

Omschrijving

De pianotechnicus analyseert het klankspectrum van de piano/vleugel en hij bepaalt in welk gebied er verschillen zijn in klankkarakter en volume. Hij analyseert waar de verschillen door worden veroorzaakt en regelt zo nodig het mechaniek af. Hij brengt de snaren op gelijk niveau en tikt voorzichtig de snaren op de kam. Hij stelt het aanslagpunt tussen de hamer en de snaar af. Hij kiest de intonatiemethode die past bij de piano/vleugel. Hij vormt de klank door middel van het bewerken van de hamerkoppen. Hij controleert het resultaat tijdens en na afloop van de intonatie en corrigeert waar nodig het resultaat.

Resultaat

De intonatie is adequaat, binnen de beschikbare tijd en op ergonomische wijze uitgevoerd. De piano/vleugel heeft een breed en uitgebalanceerd klankspectrum met een gelijkmatig volume en een zo groot mogelijk dynamisch bereik en dit naar wens van de klant.

Gedrag

- Kiest de benodigde technieken voor het intoneren en hanteert deze nauwkeurig en op de juiste wijze. Werkt daarbij geconcentreerd en lost de intonatieproblemen adequaat op.
- Gebruikt gereedschappen, hulpmiddelen en materialen zoals bijvoorbeeld intoneerhouder en -naalden en schuurgereedschap die bedoeld zijn voor het intoneren.
- Controleert consequent de kwaliteit van het klankspectrum door middel van het verrichten van tussen- en eindcontroles en corrigeert waar nodig het resultaat.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren

B1-K1-W6: Adviseert klanten

Omschrijving

De pianotechnicus beantwoordt de vragen van de klant over de uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden. Hij licht de klant voor over het onderhouden van de piano/vleugel. Hij geeft informatie en advies over producten ten behoeve van onderhoud en spelen, zoals bijvoorbeeld luchtvochtigheidsmeters, pianokrukken en metronomen. En hij vraagt de klant of hij tevreden is over het gegeven advies en past waar nodig het advies aan.

Resultaat

De vragen van de klant zijn begrijpelijk beantwoord en de adviezen zijn met argumenten onderbouwd. De klanttevredenheid is gecheckt.

Gedrag

- Legt op voor de klant begrijpelijke wijze uit wat de pianotechnicus doet en waarom, hoe onderdelen in een piano/vleugel werken en hoe de piano/vleugel het beste onderhouden kan worden.

B1-K1-W6: Adviseert klanten

- Onderbouwt het advies over producten ten behoeve van onderhoud en spelen met steekhoudende argumenten en ondersteunt de klant integer in zijn keuze.
- Vraagt actief de klant of hij tevreden is over de verleende dienst en controleert actief of hij aan de verwachtingen en de wensen van de klant heeft voldaan.

De onderliggende competenties zijn: Overtuigen en beïnvloeden, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

B1-K2: Verricht reparaties en revisies aan piano's en vleugels

Complexiteit

De pianotechnicus heeft de rol van uitvoerend vakman, die vaktechnische adviezen geeft aan klanten. Hij moet in staat zijn zijn vakspecifieke kennis op een begrijpelijke manier aan klanten over te brengen.

In zijn werk heeft hij te maken met afbreukrisico's. Bij deze kerntaak is dit risico groter door de grotere opdrachten. De pianotechnicus kan aanpassingen aanbrengen die (financieel) onomkeerbaar zijn, waardoor het instrument niet meer functioneert zoals de klant dit wenst. Om dit te voorkomen moet de pianotechnicus goed de wensen van de klant kunnen achterhalen en moet hij goed kunnen inschatten welke aanpassingen een instrument aan kan.

De pianotechnicus verricht werk waarvoor procedures gelden, maar verricht ook werk dat naar eigen inzicht wordt uitgevoerd, waarbij verschillende procedures gecombineerd moeten worden. Zijn werkzaamheden zijn divers van aard. Daarnaast is er een grote diversiteit aan instrumenten waarmee de pianotechnicus in zijn werkzaamheden geconfronteerd wordt en een grote verscheidenheid aan mogelijke oorzaken van (complexe) problemen met een niet optimaal functioneren van instrumenten. Om zijn werk te doen beschikt de pianotechnicus over brede en specialistische kennis en vaardigheden, die voor de uitoefening van het beroep nodig zijn.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De pianotechnicus werkt samen met gelijken, leidinggevend en klanten. Hij is verantwoordelijk voor het genereren, plannen en organiseren van werkzaamheden. Hij is verantwoordelijk voor de uitvoer van zijn eigen werkzaamheden en heeft daarbij de eindverantwoordelijkheid ten opzichte van de totale productie. Hij voert zijn werkzaamheden zelfstandig uit. Hij legt voor zijn werkzaamheden verantwoording af aan zijn leidinggevende en/of klanten. Klanten moeten kunnen vertrouwen op zijn vakmanschap.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft brede kennis van de geschiedenis van de piano en de vleugel
- heeft specialistische kennis van de opbouw van piano's en vleugels
- heeft brede kennis van de meest voorkomende piano- en vleugelmerken
- heeft specialistische kennis van de marktwaarde van piano's en vleugels
- heeft specialistische kennis van de meest gebruikte materialen en hun bewerking en toepassing
- heeft specialistische kennis van de afregelvolgorde en -maten
- heeft specialistische kennis van de meest voorkomende problemen bij reparatie en revisie
- heeft specialistische kennis van mensuur berekenen
- heeft specialistische kennis van het berekenen van het mechaniek
- kan het speelmechanisme afregelen
- heeft specialistische kennis van het transporteren van piano's en vleugels
- kan een goede oor-oog-handcoördinatie toepassen
- heeft specialistische kennis van de benodigde technieken bij reparatie en revisie
- heeft specialistische kennis van de klank- en technische analyse
- heeft specialistische kennis van de klankopbouw
- heeft specialistische kennis van de pianotechnische gereedschappen en hun toepassingen
- kan klantgesprekken voeren
- heeft kennis van de opbouw van een offerte
- heeft kennis van de opbouw van een prijs
- heeft kennis van leverings- en betalingsvoorwaarden
- heeft specialistische kennis van de overbrengingsverhoudingen in het mechaniek

B1-K2-W1: Bepaalt reparatie- en revisiemogelijkheden

Omschrijving

De pianotechnicus controleert de analysegegevens die opgenomen zijn bij de klant en de daaruit ontstane lijst met noodzakelijke werkzaamheden. Op basis hiervan, de wensen van de klant met betrekking tot reparatie/revisie en de waarde van de piano/vleugel bepaalt hij de mogelijke opties van reparatie/revisie. Hij informeert de klant over de mogelijke opties en geeft aan wanneer een reparatie/revisie, gezien de wensen van de klant en de mogelijkheden van de piano/vleugel, niet realistisch is. Hij ondersteunt de klant in het maken van een keuze.

B1-K2-W1: Bepaalt reparatie- en revisiemogelijkheden

Resultaat

Klant heeft een weloverwogen besluit genomen op basis van de voorgelegde opties voor reparatie/revisie van de piano/vleugel.

Gedrag

- Bepaalt de mogelijke opties van reparatie/revisie door de verzamelde informatie met elkaar te verbinden.
- Onderbouwt de mogelijke opties met argumenten, geeft openhartig, oprecht en overtuigend aan wanneer een reparatie/revisie niet mogelijk en zinvol is en ondersteunt de klant integer in zijn keuze.
- Wekt vertrouwen bij de klant op basis van zijn pianotechnische deskundigheid en maakt in het contact een geloofwaardige indruk op de klant.

De onderliggende competenties zijn: Overtuigen en beïnvloeden, Presenteren, Vakdeskundigheid toepassen

B1-K2-W2: Stelt offerte op

Omschrijving

De pianotechnicus stelt een offerte op bij de gekozen aanpak van reparatie/revisie. Hij verzamelt informatie over prijzen, levertijden bij de leveranciers en reparatietijden bij de bedrijven, die deelreparaties/-revisies uitvoeren. Hij maakt een calculatie op basis van deze prijzen, de ingeschatte arbeidskosten, materialen en uitbestede deelreparaties. Hij verwerkt de prijs, de duur van de reparatie/revisie en de werklocatie waar de reparatie/revisie uitgevoerd wordt in de offerte. Hij stelt de leverings- en betalingsvoorwaarden vast. Hij licht de offerte toe aan de klant. Wanneer de klant instemt met de offerte geeft hij de klant een orderbevestiging.

Resultaat

De calculatie is realistisch en de afspraken tussen de pianotechnicus en de klant zijn vastgelegd in een volledige offerte.

Gedrag

- Maakt op basis van verzamelde informatie en juiste inschattingen een realistische calculatie die het ondernemingsbelang van het pianotechnisch bedrijf behartigt.
- Stelt een duidelijke en volledige offerte op en verwerkt alle gegevens accuraat.
- Licht de offerte in begrijpelijke woorden toe aan de klant en controleert of de boodschap is overgekomen.

De onderliggende competenties zijn: Presenteren, Formuleren en rapporteren, Bedrijfsmatig handelen

B1-K2-W3: Bereidt reparatie en revisie voor

Omschrijving

De pianotechnicus stelt een plan van aanpak op voor de uitvoer van de overeengekomen offerte, waarin de technische en logistieke stappen van een reparatie/revisie gepland staan en waaruit duidelijk blijkt hoe, wanneer en door wie deze uitgevoerd moeten worden. Hij bestelt benodigde onderdelen en materialen, maakt afspraken met leveranciers en bedrijven die deelreparaties/-revisies uitvoeren en regelt, indien nodig, het vervoer. Hij maakt een planning. Hij maakt een afspraak met de klant over het moment, waarop de reparatie/revisie afgerond zal zijn.

Resultaat

De werkzaamheden zijn voorbereid aan de hand van het plan van aanpak.

Gedrag

- Benoemt vanuit pianotechnisch inzicht de noodzakelijke, technische en logistieke stappen.
 - Registreert nauwkeurig de activiteiten, de mensen en de middelen in een plan van aanpak.
 - Schat de tijd realistisch in en zorgt ervoor dat de afspraken op elkaar en op de bedrijfsplanning afgestemd zijn.
- De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren

B1-K2-W4: Repareert en reviseert piano en vleugel

Omschrijving

De pianotechnicus maakt de piano/vleugel schoon en voert de afgesproken reparatie-/revisiewerkzaamheden uit (bijvoorbeeld reparatie aan het klanklichaam en of revisie aan het mechaniek). Hij bewaakt de voortgang tijdens de uitvoering en bespreekt dit bij afwijkingen met de klant. Hij controleert of de uitgevoerde reparatie-/revisiewerkzaamheden het verwachte resultaat hebben. Hij raadpleegt en betreft, waar nodig, bij (complexe) reparatie-/revisieproblemen een meer ervaren of gespecialiseerde collega. Bewaakt de voortgang tijdens de uitvoer en bespreekt dit bij afwijkingen met de klant.

Resultaat

De reparatie-/revisiewerkzaamheden en eventuele problemen zijn adequaat en op veilige en ergonomische wijze uitgevoerd en opgelost. De piano/vleugel heeft geen (extra) beschadigingen opgelopen.

Gedrag

- Kiest de benodigde technieken voor het verrichten van reparatie-/revisiewerkzaamheden en hanteert deze nauwkeurig en op de juiste wijze. Werkt daarbij geconcentreerd en lost de reparatie-/revisieproblemen adequaat op.
- Gebruikt gereedschappen, hulpmiddelen en materialen, die bedoeld zijn voor de betreffende reparatie-/revisiewerkzaamheden en gebruikt, bij problemen, vindingrijk de beschikbare gereedschappen, hulpmiddelen en materialen.
- Controleert nauwkeurig de kwaliteit van het eigen en het uitbestede reparatie-/revisiewerk en corrigeert waar nodig het resultaat.
- Bespreekt afwijkingen in de voortgang van de uitvoering tijdig met de klant.
- Voert de werkzaamheden op ergonomisch verantwoorde wijze uit en volgens de geldende veiligheidsregels.
- Raadpleegt en betreft bij (complexe) reparatie- en revisieproblemen, waar nodig een meer ervaren of gespecialiseerde collega.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

B1-K2-W5: Regelt piano en vleugel af

Omschrijving

De pianotechnicus regelt het mechaniek van de piano/vleugel af. Hij bepaalt de volgorde van afregelen. Hij regelt de hamers, het klavier, de vangers, de dempers en de pedalen af en stelt deze op elkaar af. Hij controleert of de piano/vleugel technisch in samenhang volgens de geldende normen functioneert.

Resultaat

De afregeling is adequaat, binnen de beschikbare tijd en op ergonomische wijze uitgevoerd. De piano/vleugel functioneert volgens de geldende normen en de piano/vleugel heeft geen (extra) beschadigingen opgelopen.

Gedrag

- Kiest de noodzakelijke werkvolgorde en de benodigde technieken voor het afregelen en hanteert deze nauwkeurig en op de juiste wijze en werkt geconcentreerd.
 - Gebruikt gereedschappen en hulpmiddelen die bedoeld zijn voor het afregelen.
 - Controleert consequent de afregeling en corrigeert waar nodig het resultaat.
 - Voert de werkzaamheden op ergonomisch verantwoorde wijze uit en volgens de geldende veiligheidsregels.
- De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Kwaliteit leveren, Instructies en procedures opvolgen

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Engels (alleen voor niveau 4)

Het generieke examenonderdeel Engels maakt deel uit van elke kwalificatie op mbo-niveau 4 in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Profieldeel

P1 Pianotechnicus
<i>Mbo-niveau</i>
4
<i>Typering van het beroep</i>
<i>Beroepsvereisten</i>
Nee