

Keuzedeel mbo

Alcoholwet

gekoppeld aan één of
meerdere kwalificaties mbo

Code

K1380

Ontwikkeld door: SBB in samenwerking met beroepsonderwijs en bedrijfsleven

Penvoerder: Sectorkamer zakelijke dienstverlening en veiligheid

Gevalideerd door: Sectorkamer zakelijke dienstverlening en veiligheid

Op: 09-03-2023

1. Algemene informatie

D1: Alcoholwet

Studielast

720

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Nee

Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

De beroepsbeoefenaar moet voldoen aan de BOA-bekwaamheidseisen en moet beschikken over het ExTH-certificaat Alcoholwet als deze werkzaamheden als Toezichthouder Alcoholwet verricht. Dit keuzedeel bevat de inhoud om te kunnen opgaan voor dit certificaat, maar maakt er geen onderdeel van uit.

Relevantie van het keuzedeel

Gemeentes zijn verplicht om op basis van de alcoholwetgeving controles uit te voeren op de naleving van deze wetgeving. Deze controles vereisen specifieke kennis en vaardigheden op het gebied van de Alcoholwet, de Algemene Plaatselijke Verordening en de wijze van handhaving. Er is binnen het domein Publieke veiligheid daarom veel vraag naar beroepsbeoefenaren die weten wanneer en hoe zij de bevoegdheden van de Algemene Wet Bestuursrecht en de opsporingsbevoegdheden kunnen, mogen en moeten inzetten.

Beschrijving van het keuzedeel

Het keuzedeel Alcoholwet beschrijft de kennis en vaardigheden die een beroepsbeoefenaar nodig heeft om controles uit te voeren in het kader van de Alcoholwet in bijvoorbeeld horecabedrijven, slijterijen, winkels en op evenementen. De controles variëren van een vergunningscontrole en verkoopverbod tot controle op de leeftijdsgrens van 18 jaar en wederverstrekking. Er wordt ingegaan op het voorbereiden en uitvoeren van de controles, het indien nodig corrigerend en sanctionerend optreden en het opmaken van een ambtsedig boeterapport.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Verbredend

2. Uitwerking

D1-K1: Voert controles uit in het kader van de Alcoholwet

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een diversiteit aan werkzaamheden bij het uitvoeren van controles in het kader van de Alcoholwet waarbij deze de eigen werkwijze steeds moet aanpassen aan de (onvoorspelbare) situaties/doelgroepen en keuzes moet durven maken. De werkomgeving bevindt zich binnen op kantoor of in de publieke ruimte, waar onverwachte en complexe (probleem-) situaties kunnen optreden en de beginnend beroepsbeoefenaar te maken heeft met een veranderende (drukke, stressvolle) omgeving. De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over sociale en communicatieve sensitieve vaardigheden en kennis m.b.t. de relevante wetgeving die letterlijk moet worden toegepast bij de controles. Daarbij moet de beginnend beroepsbeoefenaar snel beslissingen kunnen maken op het gebied van handhaving.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt bij de uitvoering van controles in het kader van de Alcoholwet in hoge mate zelfstandig en is verantwoordelijk voor de directe uitvoering en afhandeling van de werkzaamheden. Een beginnend beroepsbeoefenaar werkt bij voorkeur in duo's, omdat deze vaak buiten kantoor tijden werkt en in probleemsituaties daarom soms op niemand kan terugvallen.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft actuele productkennis van alcoholhoudende dranken
- heeft kennis van de Alcoholwet en de daaraan gekoppelde (ministeriële) regelingen en Amvb's (Algemene maatregelen van bestuur)
- heeft kennis van het lokale van toepassing zijnde beleid en de regelgeving rondom de verstrekking van alcohol
- heeft kennis van de relatie tussen gedrag, achtergrond van gedrag en de daarvoor effectieve communicatietechniek
- heeft kennis van handhavingsmiddelen die kunnen worden toegepast in geval van overtreding van de Alcoholwet
- heeft kennis van het gedrag en de drinkgewoonten met betrekking tot het gebruik van alcoholhoudende dranken, specifiek door jongeren
- heeft kennis van het gedrag van wederverstrekking van personen ouder dan 18 jaar aan jongeren onder de 18 jaar
- heeft kennis van het gezondheidseffect van alcoholmisbruik en alcoholgebruik, in het bijzonder op jonge leeftijd
- heeft kennis van leeftijdsverificatiesystemen
- heeft kennis van relevante bronnen voor de voorbereiding van de inspectie
- heeft kennis van relevante passages van de Algemene wet bestuursrecht, Wet economische delicten en overige specifieke alcoholgerelateerde wetgeving benodigd bij toezicht en handhaving van de Alcoholwet

- kan beoordelen op basis van de verordening van de gemeente of er sprake is van een overtreding
- kan functies en mogelijkheden van een systeem voor presenteren toepassen bij het maken van een presentatie
- kan de verschillende bevoegdheden uit de wetgeving (Algemene wet bestuursrecht, Wetboek van Strafvordering, de Wet op de economische delicten en de Alcoholwet) toepassen
- kan verschillende inspectiemethodieken Alcoholwet toepassen bij de controle
- kan gesprekstechnieken en sociale vaardigheden toepassen (denk aan schakelen tussen doelgroepen als groepen jongeren, ouders en ondernemers)
- kan kenmerken van jongeren (kleding, uiterlijk, lichaamsbouw en gedrag) omschrijven
- kan toelichting geven aan groepen over regelgeving met betrekking tot alcoholverstrekking en de wijze van het volgen van de wet
- kan zoekvaardigheden toepassen in (online) bronnen

D1-K1-W1: Bereidt controles in het kader van de Alcoholwet voor

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verzamelt informatie en raadpleegt bronnen ten behoeve van uit te voeren controles in het kader van de Alcoholwet. Vervolgens voert die op basis van de informatie en bronnen een risicoanalyse uit van het eigen werkgebied of de te bezoeken setting. Waar nodig zoekt die hierbij contact met relevante partners. Op basis van de risicoanalyse maakt de beginnend beroepsbeoefenaar afwegingen over het handelen, plant de controle in en zorgt dat de benodigheden op orde zijn.

Resultaat

D1-K1-W1: Bereidt controles in het kader van de Alcoholwet voor

Een tijdige en nauwkeurige en volgens (veiligheids-) eisen en afspraken voorbereide controle en weloverwogen risicoanalyse.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- neemt de relevante wet- en regelgeving voor het uitvoeren van de controle naar herhaalbehoefte door.
- verzamelt relevante en voldoende informatie.
- analyseert de verzamelde informatie voor de controle grondig en maakt hieruit logische gevolgtrekkingen met betrekking tot risico's.
- maakt een politiek sensitieve afweging van eventuele gevolgen van mogelijke wijzen van handhaven.
- maakt een logische en efficiënte planning met betrekking tot de controles.
- stemt over acties tijdig en regelmatig af met relevante partners.
- zorgt ervoor goed op de hoogte te zijn van (branchespecifieke) middelen en hun gebruiksmogelijkheden.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Analyseren, Onderzoeken, Plannen en organiseren, Materialen en middelen inzetten

D1-K1-W2: Voert controles in het kader van de Alcoholwet uit

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar voert controles uit door in de wet en beleid genoemde bedrijven, gelegenheden, verenigingen en evenementen te controleren en observeren op naleving van de Alcoholwet. De beginnend beroepsbeoefenaar bezoekt de ondernemer of de gelegenheid, verzamelt benodigde informatie en neemt de omgeving waar. De beginnend beroepsbeoefenaar opent zo nodig gesprekken en stelt nadere vragen. Deze schat situaties in en neemt zo nodig actie. De beginnend beroepsbeoefenaar controleert door middel van observatie, controle van documenten en gesprekken met personeel/publiek of aan de regels wordt voldaan. Deze stelt vast of er sprake is van een overtreding of overtredingen en verzamelt of memoriseert waargenomen gegevens zo nodig met gebruik van middelen.

Resultaat

Een controle uitgevoerd volgens procedures en beproefde methodiek.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- straalt door houding en voorkomen gezag uit, spreekt de overtreder met overtuiging aan en geeft op deskundige wijze uitleg.
- maakt waar nodig gebruik van de toegekende bevoegdheden.
- neemt duidelijke beslissingen zonder zich om te laten praten en neemt binnen de bevoegdheden overwogen (spoed-) beslissingen.
- verzamelt de juiste en voldoende bewijslast.
- blijft onder druk objectief in het beoordelen van de situatie en reageert rustig op de ander.
- associeert situaties vlot met wat deze weet uit relevante wetten en (lokale) verordeningen.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Overtuigen en beïnvloeden, Vakdeskundigheid toepassen, Onderzoeken, Met druk en tegenslag omgaan, Kwaliteit leveren

D1-K1-W3: Treedt corrigerend en sanctionerend op in het kader van de Alcoholwet

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar vertaalt de waargenomen feiten en omstandigheden naar benodigde acties. Acties kunnen betreffen: het gesprek aangaan, corrigerend of sanctionerend optreden en uitleggen van de boodschap. Ook voert deze de acties uit. De beginnend beroepsbeoefenaar zorgt voor duidelijke communicatie met betrokken ambtenaren over vragen en onduidelijkheden en stelt zich tijdig op de hoogte van eventuele eerder gemaakte afspraken om zo schade en escalatie door onduidelijkheden te voorkomen. Zo nodig roept die bijstand in. Hierbij stemt de beginnend beroepsbeoefenaar de te ondernemen acties met anderen af, informeert de betrokkene over zaken als de procedure en gevolgen en zorgt voor de juiste afhandeling van de procedures.

D1-K1-W3: Treedt corrigerend en sanctionerend op in het kader van de Alcoholwet

Resultaat

Eventuele sancties en correcties zijn uitgevoerd conform de juiste procedures en wet- en regelgeving.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- handelt proactief bij de controlewerkzaamheden en benut daarbij diens parate kennis van de Alcoholwet en het lokale beleid, alsmede kennis van opsporing en toezichtsbevoegdheden.
- vertaalt feiten en omstandigheden naar juiste actie en maakt hierbij de juiste (belangen-)afwegingen en inschattingen over het effect.
- neemt in kort tijdsbestek een beslissing over de wijze van optreden op basis van voorliggende feiten en van de eigen afweging.
- komt snel tot de kern van de boodschap, legt goed uit en zorgt er tijdig voor dat de situatie niet escaleert.
- neemt het initiatief in het gesprek en oefent actief invloed uit op het verloop.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Overtuigen en beïnvloeden, Presenteren, Instructies en procedures opvolgen

D1-K1-W4: Handelt controles in het kader van de Alcoholwet af

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar handelt de uitgevoerde controles af passend bij lokale richtlijnen. In geval van een overtreding schrijft die de vereiste documenten volgens de procedure uit en zorgt voor mondelinge en schriftelijke rapportage aan betrokkenen/bevoegden. Indien nodig brengt de beginnend beroepsbeoefenaar betrokken personen op de hoogte van zaken als geconstateerde afwijkingen.

Resultaat

De controle is op voorgeschreven wijze en volgens procedure afgehandeld en betrokkenen hebben een tijdige en correcte rapportage 'ontvangen', zodat vervolgstappen genomen kunnen worden.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- zorgt voor een volledige en nauwkeurige mondelinge en schriftelijke rapportage van objectieve feiten en omstandigheden en verwerkt alle gegevens accuraat.
- weet vragen over de afhandeling adequaat te beantwoorden.
- maakt logische gevolgtrekkingen uit de beschikbare informatie en beschrijft de samenhang met de wettelijke norm.
- richt zich tot op detailniveau op het beschrijven van de feiten en omstandigheden in een boeterapportage.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Onderzoeken, Kwaliteit leveren

D1-K1-W5: Organiseert, onderhoudt en gebruikt samenwerkingsverbanden in het kader van de Alcoholwet

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar stelt zich op de hoogte van en anticipeert op actuele ontwikkelingen binnen het eigen werkgebied, de organisatie en het netwerk. Ook geeft deze advies aan collega's en partners, neemt indien nodig contact op en/of organiseert een bijeenkomst. De beginnend beroepsbeoefenaar maakt afspraken met betrokken partners, bewaakt de voortgang en geeft voorlichting en informatie over zaken als naleving van de relevante wet- en regelgeving.

Resultaat

Een constructieve bijdrage is geleverd aan samenwerkingsverbanden in het kader van de Alcoholwet.

Gedrag

D1-K1-W5: Organiseert, onderhoudt en gebruikt samenwerkingsverbanden in het kader van de Alcoholwet

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- legt en onderhoudt proactief contacten op verschillende niveaus binnen en buiten de organisatie
- kan belangentegenstellingen effectief overbruggen.
- streeft bij overleggen gericht naar overeenstemming door te zoeken naar win-win situaties.
- legt naleving van wet- en regelgeving duidelijk uit en presenteert zich als een deskundige.

De onderliggende competenties zijn: Relaties bouwen en netwerken, Presenteren, Overtuigen en beïnvloeden